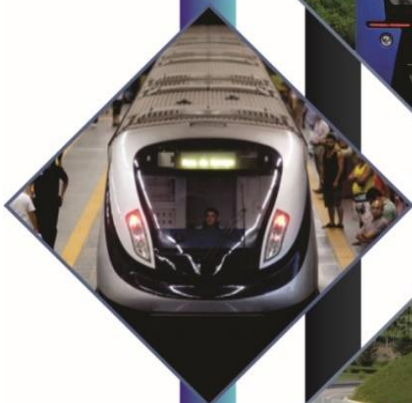


# RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

Janeiro de 2023



## ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO.....	4
2	REGISTRO DE BOLETINS DE OCORRÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS.....	5
3	CONCESSIONÁRIAS DE TRANSPORTE.....	6
3.1	Concessionária CCR BARCAS.....	6
3.1.1	Estações.....	6
3.1.2	Dados da Frota.....	7
3.1.3	Frota Operacional e em Reserva por Linha.....	8
3.1.4	Passageiros Transportados.....	12
3.1.5	Viagens Realizadas.....	19
3.1.6	Milhas Navegadas.....	20
3.1.7	Alterações Operacionais Realizadas pela CCR BARCAS.....	21
3.2	TRANSPORTE METROVIÁRIO.....	22
3.2.1	Concessionária METRÔRIO.....	22
3.2.2	Concessionária RIO BARRA.....	37
3.3	Concessionária SUPERVIA.....	53
3.3.1	Passageiros Transportados.....	53
3.3.2	VIAGENS REALIZADAS.....	57
3.3.3	INDICADORES DE DESEMPENHO.....	58
3.3.4	DADOS OPERACIONAIS.....	75
4	CONCESSIONÁRIAS DE RODOVIAS.....	78
4.1	Concessionária CCR VIA LAGOS.....	78
4.1.1	Localização RJ 124.....	78
4.1.2	Volume de Tráfego Anual.....	78
4.1.3	Volume do Tráfego.....	79
4.1.4	Atendimentos.....	80
4.1.5	Acidentes.....	81
4.1.6	INSPEÇÃO DA RJ-124.....	81
4.1.7	Relatório Fotográfico.....	83
4.2	Concessionária ROTA 116.....	87
4.2.1	Localização e Praças de Pedágio RJ 116.....	87

4.2.2	Volume de Tráfego Anual .....	88
4.2.3	Volume do Tráfego Mensal .....	89
4.2.4	Atendimentos .....	91
4.2.5	Acidentes .....	91
4.2.6	MEDIDAS APLICADAS.....	92
4.2.7	Relatório Fotográfico.....	93

## 1 INTRODUÇÃO

A AGETRANSP tem por finalidade exercer o poder regulatório, acompanhando, controlando e fiscalizando as concessões e permissões de serviços públicos concedidos de transporte aquaviário, ferroviário, metroviário e de rodovias no Estado do Rio de Janeiro.

A Câmara Técnica de Transportes e Rodovias da AGETRANSP tem por competência o acompanhamento, a supervisão e a fiscalização dos contratos e termos de permissão com relação ao cumprimento por parte das empresas concessionárias ou permissionárias dos serviços prestados e das metas contratualmente estabelecidas.

Para apresentar as principais atividades de fiscalização de aferição do desempenho e da qualidade dos serviços prestados pelas Concessionárias, conforme disposto no Artigo 25, inciso VII do Regimento Interno da AGETRANSP e no Artigo 21 da Resolução AGETRANSP nº 37, o presente relatório exhibe informações e dados operacionais das concessões de transporte e rodovias, referentes ao mês de janeiro de 2023.

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre:

- a) Registro de Boletins de Ocorrências;
- b) Regulação do Poder Concedente;
- c) Plano de Atuação da Fiscalização dos Convênios AGETRANSP/RIOTRILHOS e AGETRANSP/CENTRAL;
- d) Concessionárias de Transporte:
  - a. Estações;
  - b. Dados da frota;
  - c. Passageiros transportados;
  - d. Viagens realizadas;
  - e. Comunicação da Concessionária;
  - f. Alterações Operacionais realizadas pela Concessionária; e
  - g. Acompanhamento diário da Operação Comercial.
- e) Concessionária de Rodovias:
  - a. Localização;
  - b. Volume de Tráfego;
  - c. Atendimentos;
  - d. Acidentes;
  - e. Medidas Aplicadas pela Concessionária;

- f. Situação da Operação Viária; e
- g. Relatório Fotográfico.

## 2 REGISTRO DE BOLETINS DE OCORRÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS

Os Boletins de Ocorrências são confeccionados para prosseguimento da investigação em distúrbios relevantes ocorridos na operação, conforme definido pela Resolução AGETRANSP nº 041. A Tabela 2.1 apresenta a quantidade de boletins gerados por mês, discriminados por Concessionária.

Concessionária	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
CCR BARCAS	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
METRÔ RIO	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIO BARRA	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SUPERVIA	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ROTA 116	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIA LAGOS	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>20</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

*Tabela 2.1 AGETRANSP – Boletins de Ocorrências Emitidos pela CATRA para cada Concessionária*

### 3 CONCESSIONÁRIAS DE TRANSPORTE

#### 3.1 Concessionária CCR BARCAS

##### 3.1.1 Estações

A concessão de transporte aquaviário de passageiros possui oito estações, cinco na Baía de Guanabara e três na Baía da Ilha Grande, com as seguintes características:

- Baía de Guanabara:

Baía de Guanabara				
Estações	Destinos			
<b>Praça XV</b>	Araribóia	Cocotá	Paquetá	Charitas
<b>Araribóia</b>	Praça XV			
<b>Cocotá</b>	Praça XV			
<b>Paquetá</b>	Praça XV			
<b>Charitas</b>	Praça XV			

*Tabela 3.1 CCR Barcas – Estações Baía de Guanabara*

- Baía da Ilha Grande:

Baía da Ilha Grande		
Estações	Linhas	
<b>Abraão/Ilha Grande</b>	Mangaratiba	Angra dos Reis
<b>Mangaratiba</b>	Abraão/Ilha Grande	Angra dos Reis
<b>Angra dos Reis</b>	Abraão/Ilha Grande	Mangaratiba

*Tabela 3.2 CCR Barcas - Estações Baía da Ilha Grande*

### 3.1.2 Dados da Frota

A classificação e o quantitativo de embarcações utilizadas pela Concessionária estão apresentados abaixo:

NOME	TIPO	LOTAÇÃO MÁXIMA	ASSENTOS
Brizamar	Lancha tradicional	500	326
Charitas	Lancha tradicional	500	326
Itaipu	Lancha tradicional	1000	375
Martim Afonso	Lancha tradicional	2000	1000
Ipanema	Lancha tradicional	1806	903
Gávea	Catamarã HC-18	1300	900
Ingá	Catamarã HC-18	1300	900
Neves	Catamarã HC-18	1300	900
Urca	Catamarã HC-18	1300	900
Corcovado	Catamarã US2000	2000	1000
Itacoatiara	Catamarã US2000	2000	1000
Pão de Açúcar	Catamarã US2000	2000	1000
Apolo	Catamarã MC25	251	251
Netuno	Catamarã MC25	238	238
Zeus	Catamarã MC25	238	238
Falcão	Catamarã HSC	407	407
Fênix	Catamarã HSC	362	362
Harpia	Catamarã	645	645
Angra dos Reis	Lancha INACE	500	500
Ilha Grande	Lancha INACE	500	500

Tabela 3.3 CCR Barcas - Classificação de Embarcações

### 3.1.3 Frota Operacional e em Reserva por Linha

#### 3.1.3.1 Linha Aribabóia

LINHA ARARIBÓIA:									
DATA	EMBARCAÇÕES QUE OPERARAM								
01/01/2023 (dom)	GÁVEA	NEVES	URCA						
02/01/2023 (seg)	GÁVEA	NEVES	URCA		CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR	HARPIA	I. GRANDE	
03/01/2023 (ter)	GÁVEA	NEVES	URCA		CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR	HARPIA		
04/01/2023 (qua)	GÁVEA	NEVES	URCA		CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR	HARPIA		
05/01/2023 (qui)	GÁVEA	NEVES	URCA		CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR	HARPIA		
06/01/2023 (sex)	GÁVEA	NEVES	URCA		CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR	HARPIA		
07/01/2023 (sáb)		NEVES	URCA			PÃO AÇÚCAR	HARPIA		
08/01/2023 (dom)		NEVES	URCA				HARPIA		
09/01/2023 (seg)		NEVES	URCA		CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR	HARPIA		
10/01/2023 (ter)	GÁVEA	NEVES	URCA		CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR	HARPIA		
11/01/2023 (qua)	GÁVEA	NEVES	URCA		CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR	HARPIA		
12/01/2023 (qui)	GÁVEA	NEVES	URCA		CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR	HARPIA		
13/01/2023 (sex)	GÁVEA	NEVES	URCA		CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR	HARPIA	I. GRANDE	
14/01/2023 (sáb)	GÁVEA	NEVES	URCA				HARPIA		
15/01/2023 (dom)		NEVES	URCA						
16/01/2023 (seg)	GÁVEA	NEVES	URCA		CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR	HARPIA		
17/01/2023 (ter)	GÁVEA	NEVES	URCA		CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR			A. DOS REIS
18/01/2023 (qua)		NEVES	URCA		CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR	HARPIA		
19/01/2023 (qui)		NEVES	URCA		CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR	HARPIA		
20/01/2023 (sex)		NEVES	URCA				HARPIA		
21/01/2023 (sáb)		NEVES	URCA		CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR	HARPIA		
22/01/2023 (dom)		NEVES	URCA				HARPIA		
23/01/2023 (seg)		NEVES	URCA		CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR	HARPIA	I. GRANDE	
24/01/2023 (ter)		NEVES	URCA			PÃO AÇÚCAR	HARPIA		A. DOS REIS
25/01/2023 (qua)		NEVES	URCA			PÃO AÇÚCAR	HARPIA	I. GRANDE	A. DOS REIS
26/01/2023 (qui)		NEVES	URCA	ITACOATIARA		PÃO AÇÚCAR	HARPIA	I. GRANDE	
27/01/2023 (sex)		NEVES	URCA	ITACOATIARA		PÃO AÇÚCAR	HARPIA		A. DOS REIS
28/01/2023 (sáb)		NEVES	URCA	ITACOATIARA		PÃO AÇÚCAR	HARPIA		
29/01/2023 (dom)		NEVES					HARPIA		
30/01/2023 (seg)		NEVES	URCA	ITACOATIARA		PÃO AÇÚCAR	HARPIA	I. GRANDE	
31/01/2023 (ter)		NEVES	URCA	ITACOATIARA		PÃO AÇÚCAR	HARPIA		

Tabela 3.4 CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Aribabóia.



### 3.1.3.2 Linha Charitas

LINHA CHARITAS:						
DATA	EMBARCAÇÕES QUE OPERAM					
02/01/2023 (seg)	FALCÃO	NETUNO	ZEUS	HARPIA		
03/01/2023 (ter)	FALCÃO	NETUNO	ZEUS	HARPIA	I. GRANDE	
04/01/2023 (qua)	FALCÃO	NETUNO	ZEUS			
05/01/2023 (qui)	FALCÃO	NETUNO	ZEUS	HARPIA		
06/01/2023 (sex)	FALCÃO	NETUNO	ZEUS	HARPIA		
09/01/2023 (seg)	FALCÃO	NETUNO	ZEUS			
10/01/2023 (ter)	FALCÃO	NETUNO	ZEUS	HARPIA		
11/01/2023 (qua)	FALCÃO	NETUNO	ZEUS	HARPIA	I. GRANDE	
12/01/2023 (qui)		NETUNO	ZEUS	HARPIA	I. GRANDE	
13/01/2023 (sex)		NETUNO	ZEUS	HARPIA	I. GRANDE	
16/01/2023 (seg)		NETUNO	ZEUS	HARPIA	I. GRANDE	
17/01/2023 (ter)		NETUNO	ZEUS	HARPIA	I. GRANDE	
18/01/2023 (qua)		NETUNO	ZEUS	HARPIA	I. GRANDE	A. DOS REIS
19/01/2023 (qui)	FALCÃO	NETUNO	ZEUS	HARPIA	I. GRANDE	A. DOS REIS
23/01/2023 (seg)	FALCÃO	NETUNO	ZEUS	HARPIA	I. GRANDE	
24/01/2023 (ter)	FALCÃO	NETUNO	ZEUS		I. GRANDE	
25/01/2023 (qua)	FALCÃO	NETUNO	ZEUS		I. GRANDE	
26/01/2023 (qui)	FALCÃO	NETUNO	ZEUS		I. GRANDE	
27/01/2023 (sex)	FALCÃO	NETUNO	ZEUS	HARPIA	I. GRANDE	A. DOS REIS
30/01/2023 (seg)	FALCÃO	NETUNO	ZEUS	HARPIA	I. GRANDE	
31/01/2023 (ter)	FALCÃO	NETUNO	ZEUS	HARPIA	I. GRANDE	A. DOS REIS

Tabela 3.5 CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Charitas.

### 3.1.3.3 Linha Cocotá

LINHA COCOTÁ:							
DATA	EMBARCAÇÕES QUE OPERAM						
02/01/2023 (seg)	NEVES	GÁVEA		FALCÃO	HARPIA		
03/01/2023 (ter)			URCA		HARPIA		
04/01/2023 (qua)	NEVES		URCA	FALCÃO	HARPIA		
05/01/2023 (qui)			URCA	FALCÃO	HARPIA		
06/01/2023 (sex)	NEVES	GÁVEA	URCA	FALCÃO	HARPIA		
09/01/2023 (seg)	NEVES		URCA	FALCÃO	HARPIA		
10/01/2023 (ter)			URCA	FALCÃO	HARPIA		
11/01/2023 (qua)		GÁVEA	URCA	FALCÃO	HARPIA		
12/01/2023 (qui)		GÁVEA	URCA		HARPIA		
13/01/2023 (sex)		GÁVEA	URCA		HARPIA		
16/01/2023 (seg)		GÁVEA	URCA				
17/01/2023 (ter)	NEVES		URCA		HARPIA		
18/01/2023 (qua)	NEVES				HARPIA		
19/01/2023 (qui)					HARPIA	NETUNO	ZEUS
23/01/2023 (seg)				FALCÃO	HARPIA		
24/01/2023 (ter)				FALCÃO	HARPIA		
25/01/2023 (qua)				FALCÃO	HARPIA		
26/01/2023 (qui)	NEVES			FALCÃO	HARPIA		
27/01/2023 (sex)	NEVES			FALCÃO	HARPIA		
30/01/2023 (seg)	NEVES			FALCÃO	HARPIA		
31/01/2023 (ter)				FALCÃO	HARPIA		ZEUS

Tabela 3.6 CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Cocotá.

### 3.1.3.4 Linha Paquetá

LINHA PAQUETÁ:								
DATA	EMBARCAÇÕES QUE OPERARAM							
01/01/2023 (dom)	NEVES	GÁVEA	URCA		I. GRANDE			
02/01/2023 (seg)		GÁVEA	URCA	HARPIA	I. GRANDE		NETUNO	
03/01/2023 (ter)		GÁVEA			I. GRANDE			ZEUS
04/01/2023 (qua)					I. GRANDE		NETUNO	
05/01/2023 (qui)					I. GRANDE		NETUNO	
06/01/2023 (sex)					I. GRANDE			ZEUS
07/01/2023 (sáb)	NEVES		URCA				NETUNO	ZEUS
08/01/2023 (dom)	NEVES		URCA				NETUNO	ZEUS
09/01/2023 (seg)					I. GRANDE		NETUNO	
10/01/2023 (ter)					I. GRANDE			ZEUS
11/01/2023 (qua)			URCA		I. GRANDE			ZEUS
12/01/2023 (qui)		GÁVEA	URCA		I. GRANDE		NETUNO	ZEUS
13/01/2023 (sex)		GÁVEA	URCA		I. GRANDE			ZEUS
14/01/2023 (sáb)		GÁVEA	URCA					ZEUS
15/01/2023 (dom)		GÁVEA	URCA				NETUNO	
16/01/2023 (seg)			URCA		I. GRANDE			ZEUS
17/01/2023 (ter)	NEVES		URCA		I. GRANDE	A. DOS REIS		
18/01/2023 (qua)	NEVES				I. GRANDE	A. DOS REIS		ZEUS
19/01/2023 (qui)			URCA		I. GRANDE		NETUNO	
20/01/2023 (sex)	NEVES		URCA				NETUNO	ZEUS
21/01/2023 (sáb)	NEVES		URCA			A. DOS REIS		ZEUS
22/01/2023 (dom)	NEVES		URCA		I. GRANDE			ZEUS
23/01/2023 (seg)					I. GRANDE	A. DOS REIS		ZEUS
24/01/2023 (ter)					I. GRANDE	A. DOS REIS		ZEUS
25/01/2023 (qua)					I. GRANDE	A. DOS REIS		ZEUS
26/01/2023 (qui)						A. DOS REIS		ZEUS
27/01/2023 (sex)	NEVES		URCA		I. GRANDE	A. DOS REIS		ZEUS
28/01/2023 (sáb)	NEVES		URCA					ZEUS
29/01/2023 (dom)	NEVES		URCA		I. GRANDE			ZEUS
30/01/2023 (seg)			URCA		I. GRANDE			ZEUS
31/01/2023 (ter)					I. GRANDE	A. DOS REIS	NETUNO	

Tabela 3.7 CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Paquetá.

### 3.1.3.5 Linha Divisão Sul Fluminense

LINHA DIVISÃO SUL FLUMINENSE:		
DATA	EMBARCAÇÕES QUE OPERARAM	
01/01/2023 (dom)	ITAIPU	
02/01/2023 (seg)	ITAIPU	
03/01/2023 (ter)	ITAIPU	
04/01/2023 (qua)		CHARITAS
05/01/2023 (qui)	ITAIPU	
06/01/2023 (sex)		CHARITAS
07/01/2023 (sáb)		CHARITAS
08/01/2023 (dom)	ITAIPU	
09/01/2023 (seg)		CHARITAS
10/01/2023 (ter)		CHARITAS
11/01/2023 (qua)		CHARITAS
12/01/2023 (qui)	ITAIPU	CHARITAS
13/01/2023 (sex)		CHARITAS
14/01/2023 (sáb)		CHARITAS
15/01/2023 (dom)		CHARITAS
16/01/2023 (seg)		CHARITAS
17/01/2023 (ter)		CHARITAS
18/01/2023 (qua)		CHARITAS
19/01/2023 (qui)	ITAIPU	
20/01/2023 (sex)	ITAIPU	
21/01/2023 (sáb)	ITAIPU	
22/01/2023 (dom)	ITAIPU	CHARITAS
23/01/2023 (seg)	ITAIPU	
24/01/2023 (ter)		CHARITAS
25/01/2023 (qua)	ITAIPU	
26/01/2023 (qui)		CHARITAS
27/01/2023 (sex)	ITAIPU	
28/01/2023 (sáb)	ITAIPU	
29/01/2023 (dom)	ITAIPU	
30/01/2023 (seg)		CHARITAS
31/01/2023 (ter)		CHARITAS

Tabela 3.8 Frota diária disponível na linha Divisão Sul Fluminense.

### 3.1.4 Passageiros Transportados

#### 3.1.4.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados anual está apresentado abaixo:

ANO	PASSAGEIROS	ANO	PASSAGEIROS
1992	31.498.179	2008	24.364.689
1993	26.646.615	2009	24.958.103
1994	23.676.892	2010	26.685.135
1995	24.216.227	2011	29.403.411
1996	21.731.823	2012	28.925.457
1997	19.032.103	2013	28.944.928
1998	19.940.922	2014	28.453.576
1999	20.404.686	2015	26.967.322
2000	20.745.605	2016	24.042.078
2001	16.591.022	2017	19.756.617
2002	14.929.850	2018	19.422.758
2003	14.834.424	2019	20.696.818
2004	15.794.982	2020	8.481.519
2005	15.130.083	2021	5.832.022
2006	16.224.375	2022	10.335.918
2007	22.892.314		

Tabela 3.9 CCR Barcas – Passageiros transportados por Ano

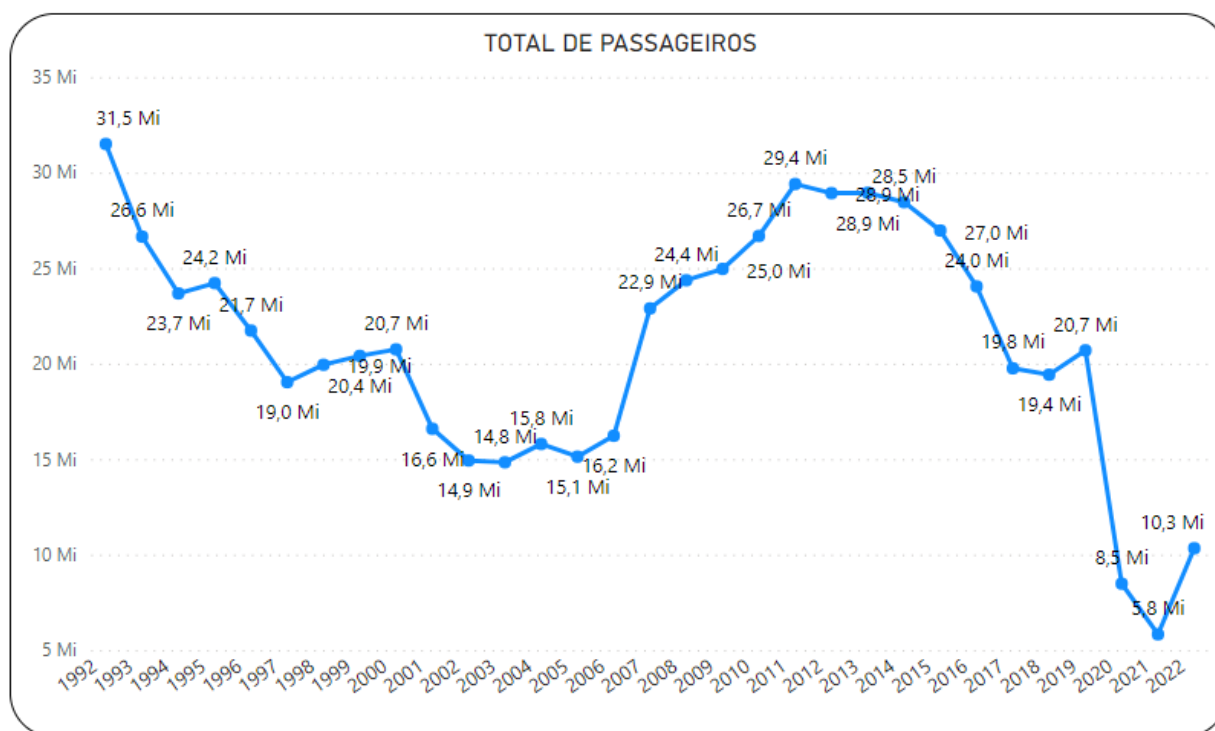


Gráfico 3.1 CCR Barcas - Passageiros Transportados por Ano

### 3.1.4.2 Passageiros Transportados por Mês

A média dia útil e o quantitativo de passageiros transportados mensalmente por destino, durante os últimos 12 (doze) meses, estão apresentados a seguir:

▪ Passageiros Transportados:

TOTAL DE PASSAGEIROS						
Ano	Divisão Sul	Praça XV-Araribóia	Praça XV-Charitas	Praça XV-Cocotá	Praça XV-Paquetá	Total
<b>2022</b>						
janeiro	27.288	425.113	12.491	9.870	77.951	<b>552.713</b>
fevereiro	17.569	501.196	16.896	12.197	76.402	<b>624.260</b>
março	21.469	635.418	26.685	17.724	92.887	<b>794.183</b>
abril	12.257	669.094	28.642	15.675	74.375	<b>800.043</b>
maio	11.907	800.475	37.771	19.771	79.855	<b>949.779</b>
junho	8.261	735.537	33.780	17.366	67.175	<b>862.119</b>
julho	17.788	802.538	43.730	19.329	100.480	<b>983.865</b>
agosto	11.564	835.156	54.874	21.477	79.994	<b>1.003.065</b>
setembro	10.724	803.843	52.179	19.280	77.775	<b>963.801</b>
outubro	12.284	780.362	52.929	18.834	83.904	<b>948.313</b>
novembro	13.110	809.247	51.788	16.404	76.354	<b>966.903</b>
dezembro	17.988	719.726	51.072	15.673	82.415	<b>886.874</b>
<b>2023</b>						
janeiro	28.102	769.800	54.179	18.672	101.797	<b>972.550</b>

Tabela 3.10 CCR Barcas - Passageiros Transportados por Mês

▪ Média de Passageiros Transportados nos dias úteis:

MÉDIA DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NOS DIAS ÚTEIS					
Ano	Divisão Sul	Praça XV-Araribóia	Praça XV-Charitas	Praça XV-Cocotá	Praça XV-Paquetá
<b>2022</b>					
janeiro	875	18.899	625	494	2.559
fevereiro	572	22.562	845	610	2.603
março	613	26.339	1.213	806	2.628
abril	398	31.430	1.507	825	2.632
maio	367	33.816	1.717	899	2.479
junho	285	31.626	1.535	789	2.390
julho	558	34.709	2.082	920	2.977
agosto	365	34.111	2.386	934	2.502
setembro	335	35.324	2.485	918	2.446
outubro	389	35.427	2.646	942	2.652
novembro	397	35.113	2.589	820	2.485
dezembro	597	30.203	2.321	712	2.693
<b>2023</b>					
janeiro	910	33.278	2.580	889	3.198

Tabela 3.11 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados nos Dias Úteis

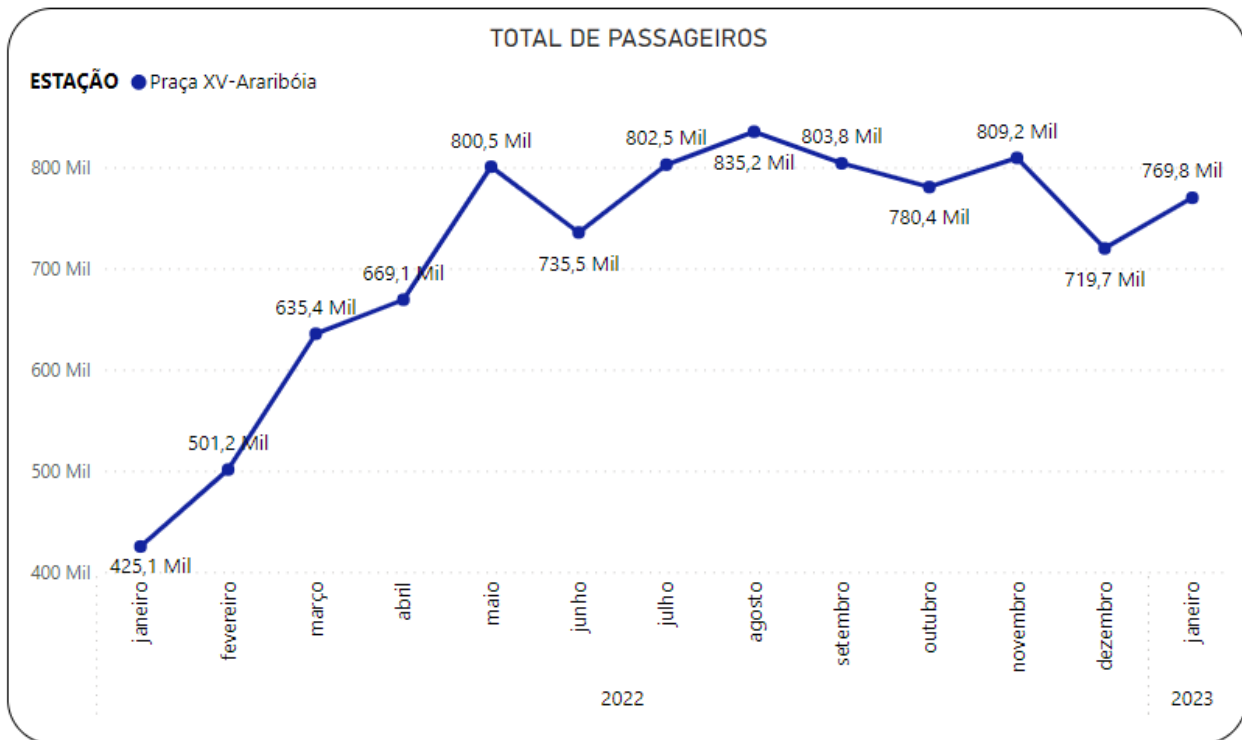


Gráfico 3.2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia

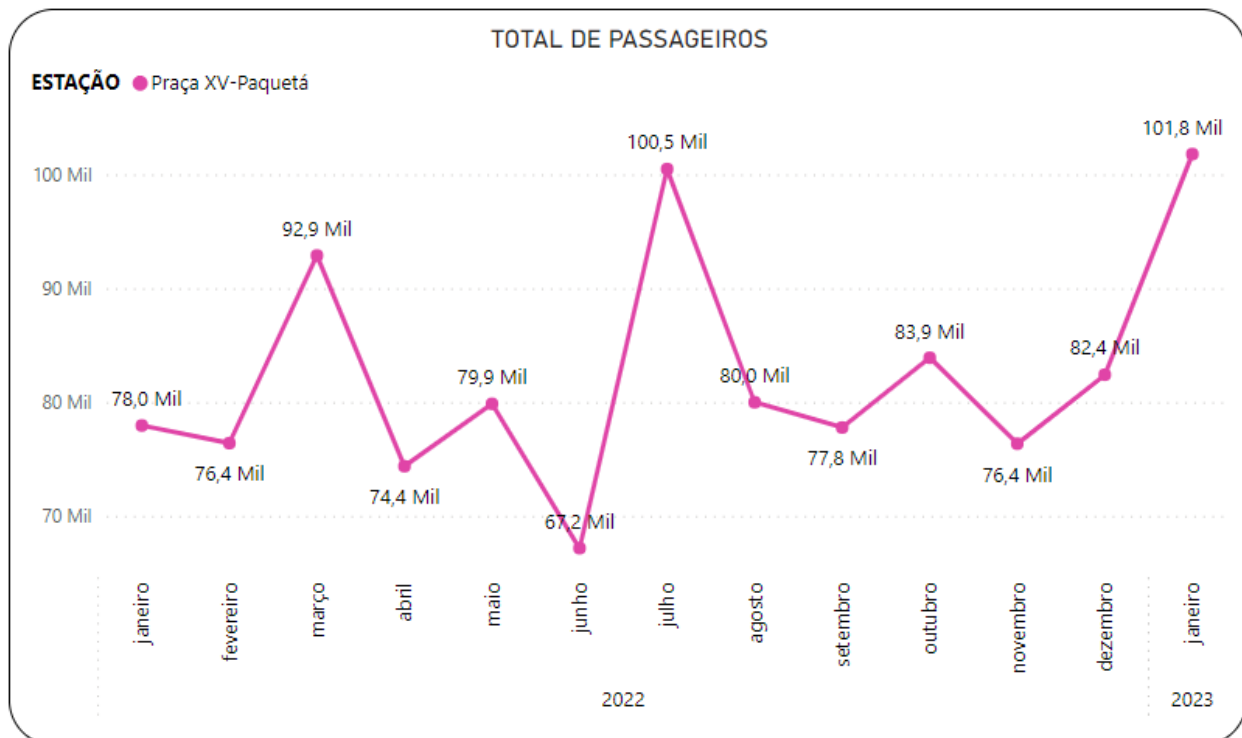


Gráfico 3.3 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá



Gráfico 3.4 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá



Gráfico 3.5 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Charitas

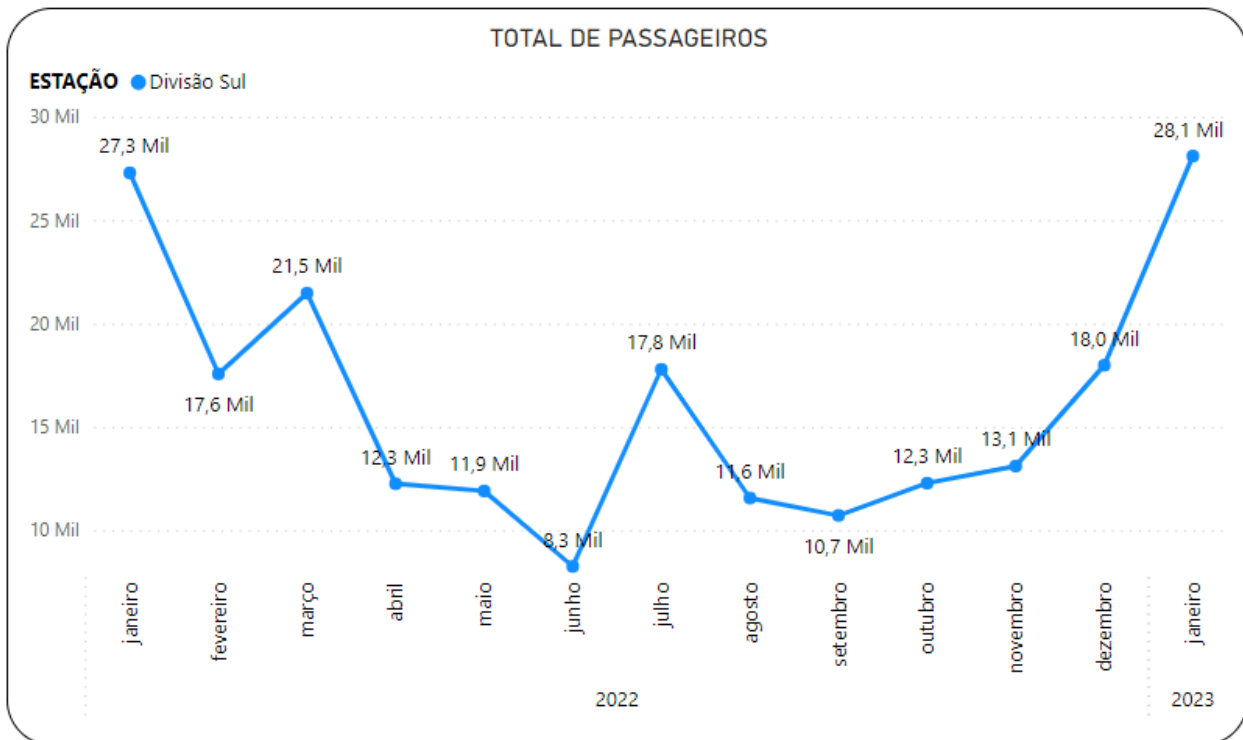


Gráfico 3.6 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Divisão Sul

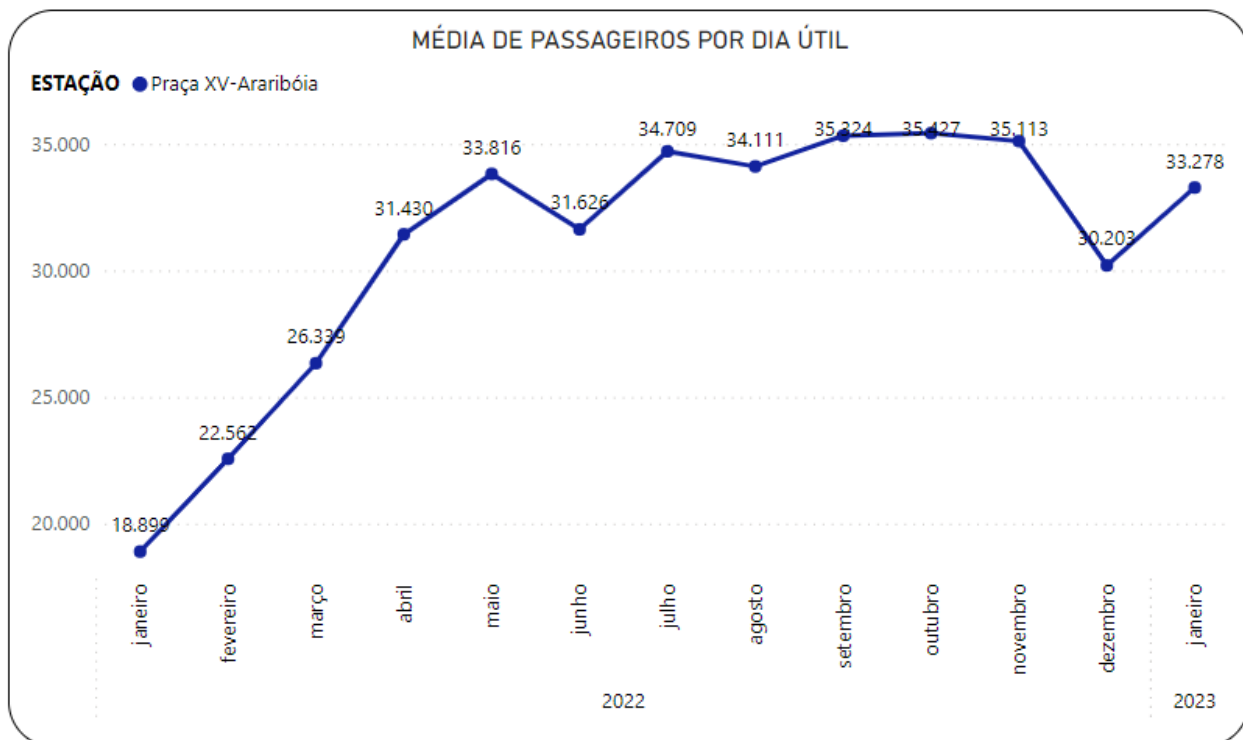


Gráfico 3.7 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia



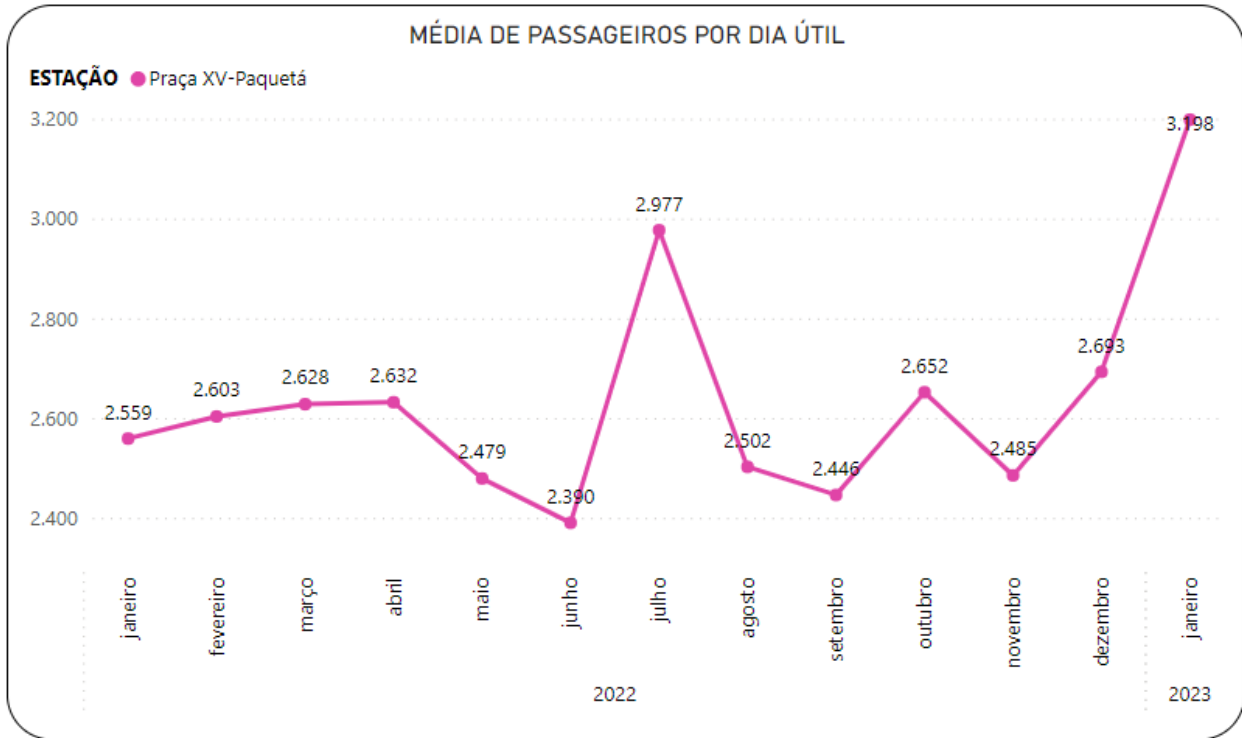


Gráfico 3.8 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá

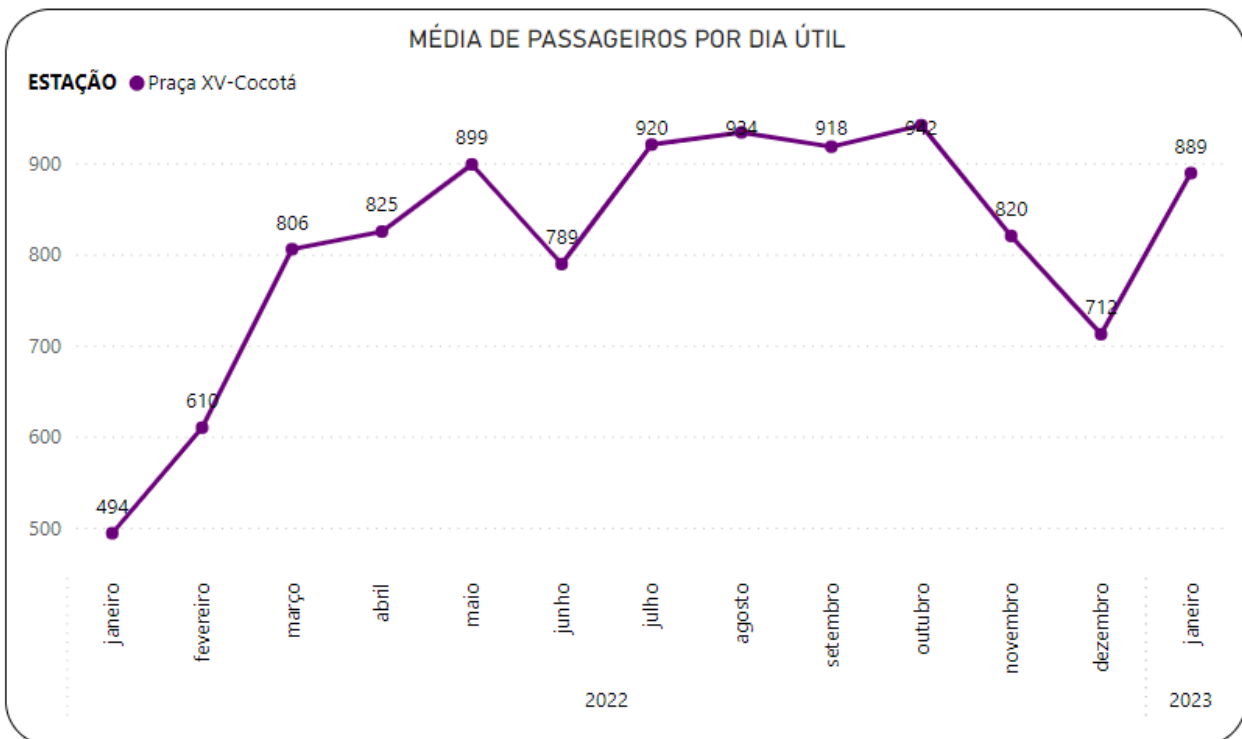


Gráfico 3.9 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá

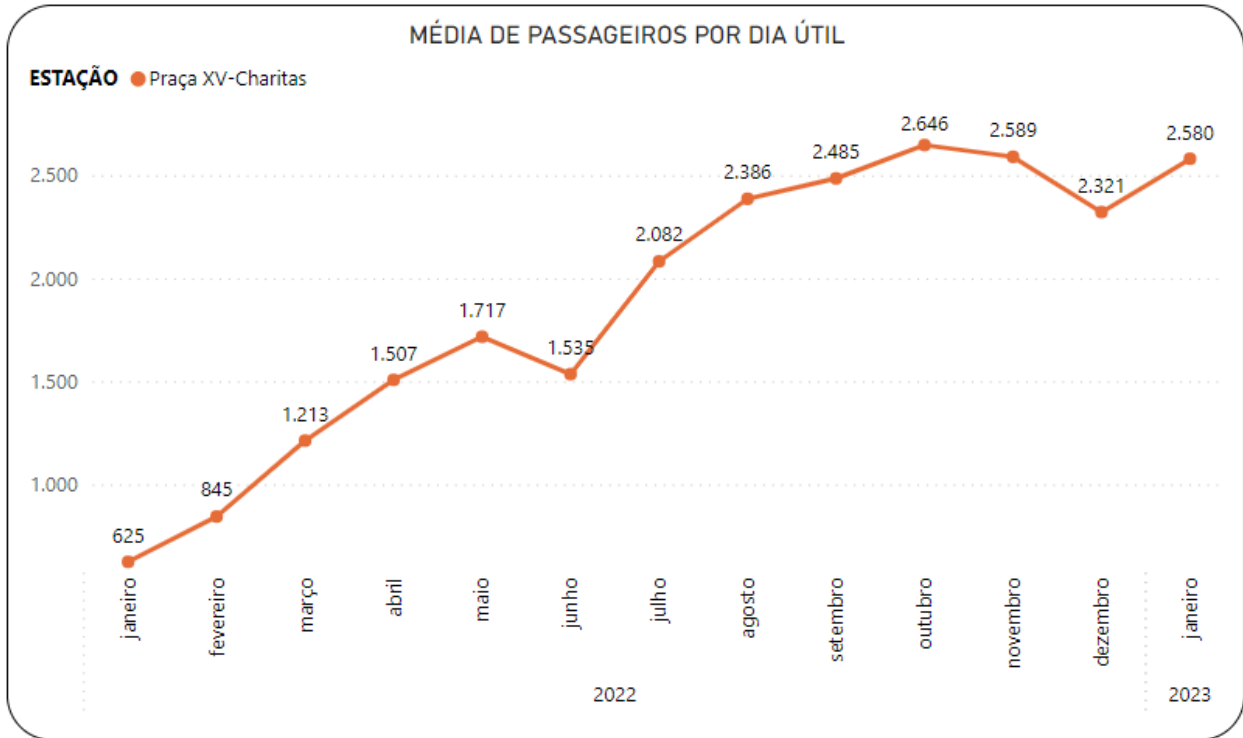


Gráfico 3.10 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV - Charitas

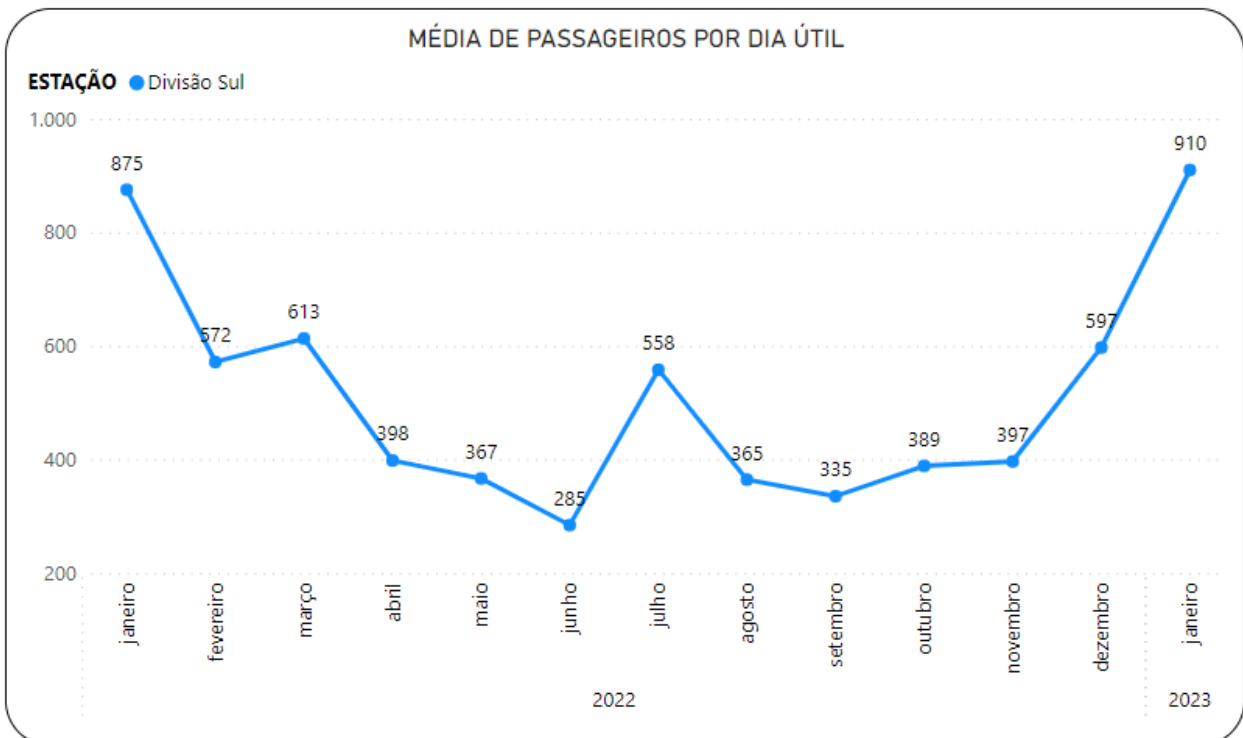


Gráfico 3.11 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Divisão Sul

### 3.1.5 Viagens Realizadas

As tabelas abaixo apresentam a quantidade de viagens realizadas e a média mensal (dia útil) de viagens realizadas dos últimos 12 (doze) meses, ambos por destino.

TOTAL DE VIAGENS						
Ano	Divisão Sul	Praça XV-Ararióia	Praça XV-Charitas	Praça XV-Cocotá	Praça XV-Paquetá	Total
<b>2022</b>						
janeiro	124	2.766	323	113	432	<b>3.758</b>
fevereiro	112	2.652	323	114	396	<b>3.597</b>
março	124	2.918	357	126	438	<b>3.963</b>
abril	120	2.652	306	108	417	<b>3.603</b>
maio	124	2.994	374	132	438	<b>4.062</b>
junho	120	2.803	340	148	423	<b>3.834</b>
julho	124	2.950	1.116	127	435	<b>4.752</b>
agosto	124	3.065	1.265	138	441	<b>5.033</b>
setembro	120	2.866	1.155	126	423	<b>4.690</b>
outubro	124	2.870	1.100	120	432	<b>4.646</b>
novembro	120	2.666	992	114	420	<b>4.312</b>
dezembro	124	2.843	1.136	132	438	<b>4.673</b>
<b>2023</b>						
janeiro	124	2.890	1.149	126	435	<b>4.724</b>

Tabela 3.12 CCR Barcas – Viagens Realizadas

MÉDIA DE VIAGENS POR DIA ÚTIL					
Ano	Divisão Sul	Praça XV-Ararióia	Praça XV-Charitas	Praça XV-Cocotá	Praça XV-Paquetá
<b>2022</b>					
janeiro	4	107	15	5	15
fevereiro	4	110	16	6	15
março	4	111	16	6	15
abril	4	110	16	6	15
maio	4	114	17	6	15
junho	4	110	16	7	15
julho	4	114	53	6	15
agosto	4	114	55	6	15
setembro	4	113	55	6	15
outubro	4	114	55	6	15
novembro	4	107	50	6	15
dezembro	4	109	52	6	15
<b>2023</b>					
janeiro	4	113	55	6	15

Tabela 3.13 CCR Barcas – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil

### 3.1.6 Milhas Navegadas

Os próximos 3 (três) gráficos apresentam o total de milhas navegadas e a relação entre passageiros por milha navegada dos últimos 12 meses, ambos por destino.

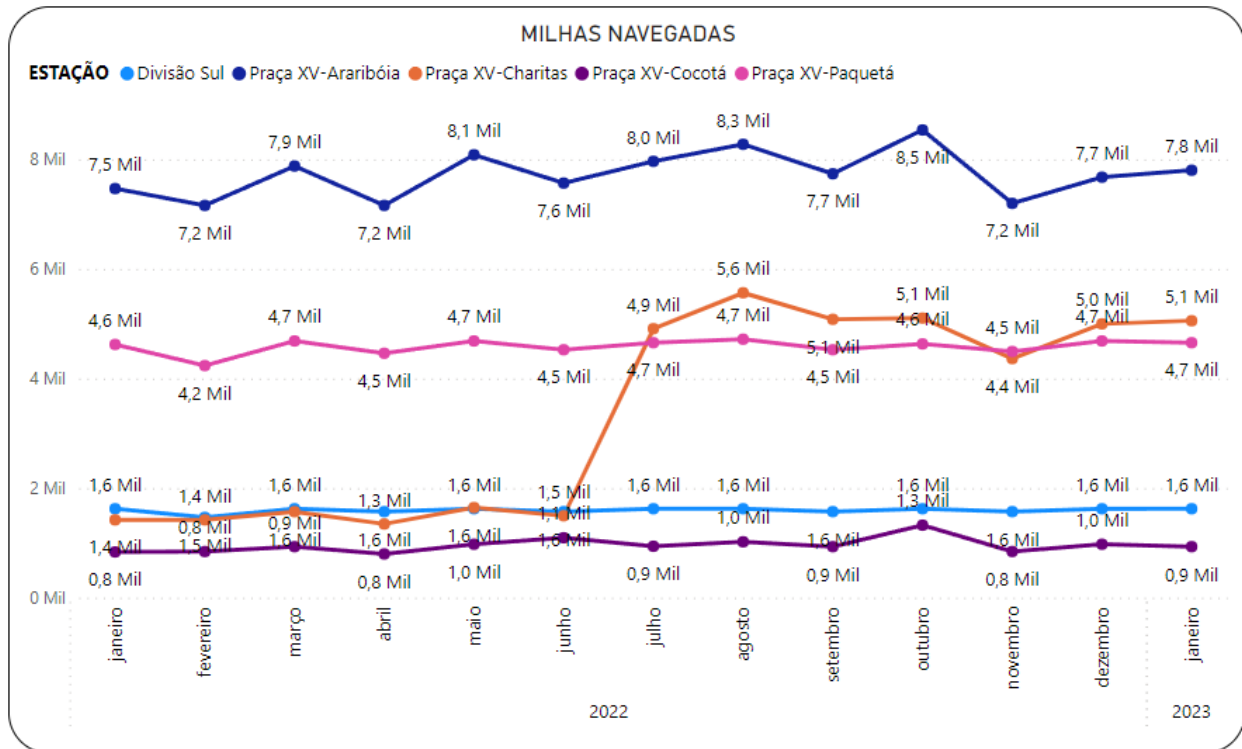


Gráfico 3.12 CCR Barcas – Total de Milhas Navegadas

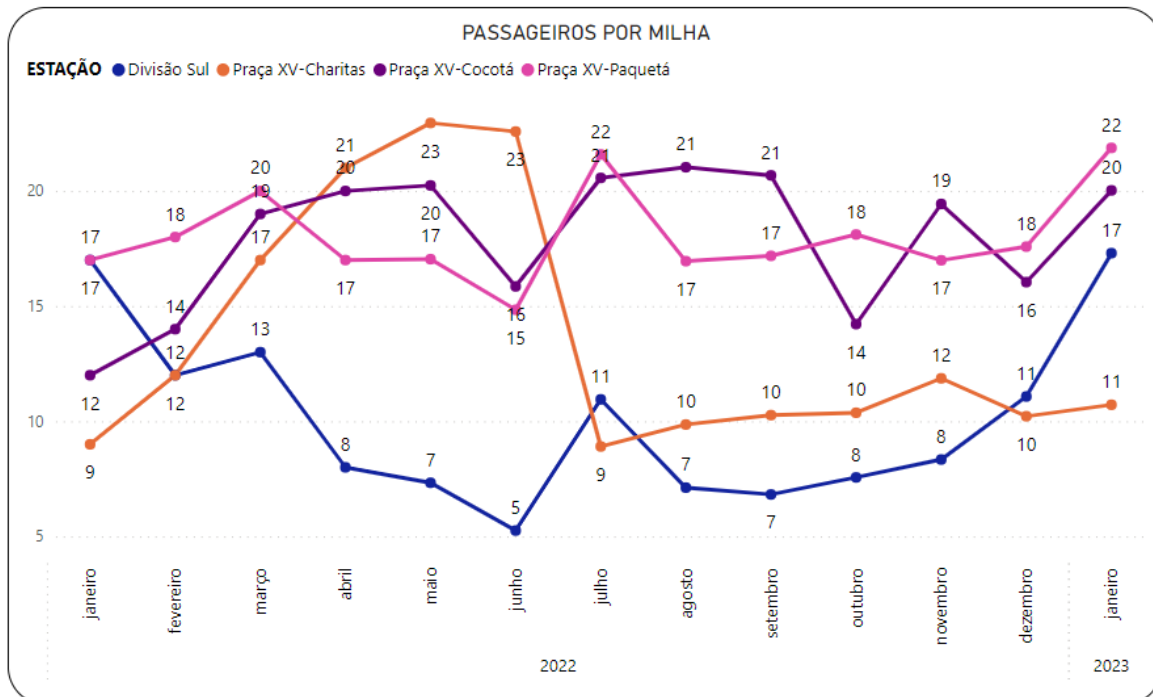


Gráfico 3.13 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Charitas, Pça XV-Paquetá, Pça XV-Cocotá e Div. Sul

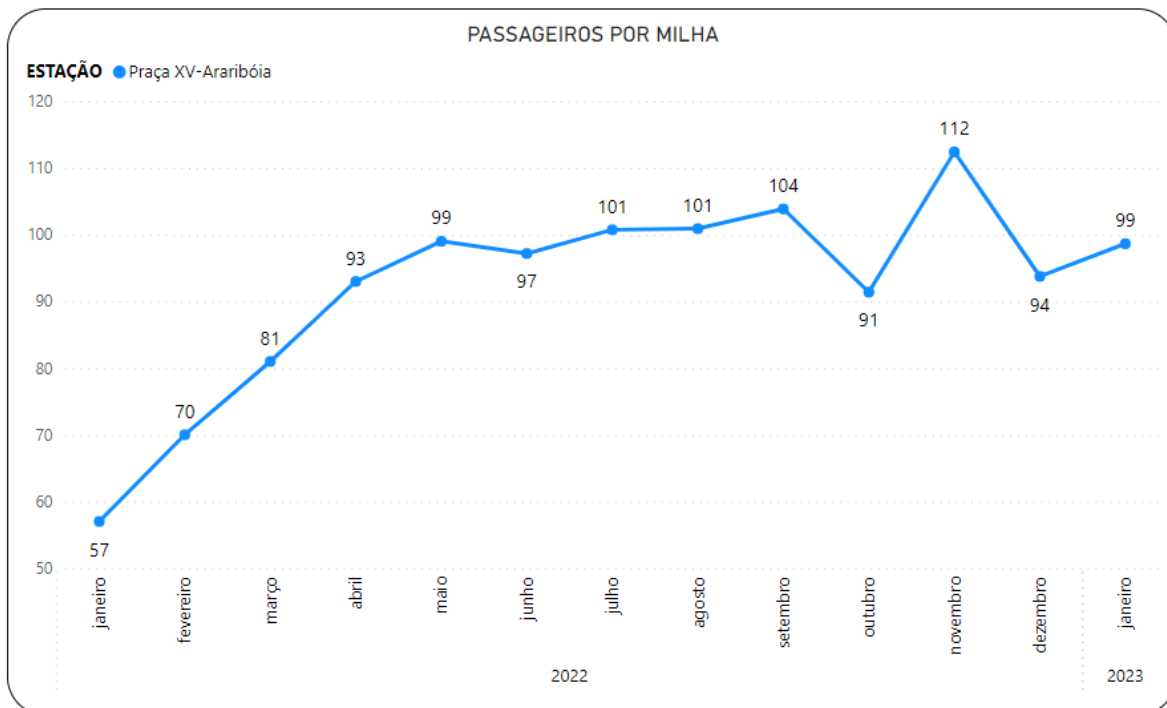


Gráfico 3.14 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Araribóia

### 3.1.7 Alterações Operacionais Realizadas pela CCR BARCAS

Não houve alterações operacionais no período analisado pelo presente Relatório Técnico em comparação ao mês anterior.

## 3.2 TRANSPORTE METROVIÁRIO

A Concessionária METRÔRIO é a operadora das Linhas 1 e 2 do sistema metroviário do Rio de Janeiro, por força do Contrato e Concessão, é também a operadora da Linha 4 do sistema metroviário do Rio de Janeiro por força do Contrato pactuado com a Concessionária Rio Barra, conforme disposto no Contrato de Concessão da Linha 4 e seus aditivos.

### 3.2.1 Concessionária METRÔRIO

#### 3.2.1.1 Estações

A Concessionária possui 46 (quarenta e seis) estações, sendo 20 (vinte) da linha 1 e 26 (vinte e seis) da linha 2, como pode ser visto no mapa de estações, a seguir:



Figura 3-1 MetrôRio- Estações das Linhas 1 (laranja), 2 (verde) e 4 (amarelo), (Fonte - tirada no dia 10/11/21 do site: <https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas>)

### 3.2.1.2 Dados da Frota

O quantitativo de carros do metrô, por tipo estão apresentados abaixo.

- Quantidade de carros metroviários disponíveis para operação:

Tipo	Carros
Alston&Mafersa	180
CRC (L1 e 2)	198

Tabela 3.14 MetrôRio – Quantitativo de Carros

- Trens, com seis carros cada, em condições de operação:

Tipo	Trens
Alston&Mafersa	30
CRC (L1 e 2)	33

Tabela 3.15 MetrôRio – Quantitativo de Trens

### 3.2.1.3 Passageiros Transportados

#### 3.2.1.3.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados pelo sistema metroviário, linha 1 e 2, desde o início da concessão, está apresentado abaixo.

Ano	Passageiros	Ano	Passageiros
1998	68.173.863	2011	179.826.491
1999	106.890.338	2012	186.278.566
2000	113.021.017	2013	192.433.542
2001	109.918.325	2014	227.630.706
2002	110.510.357	2015	233.576.828
2003	113.381.970	2016	240.932.482
2004	120.405.279	2017	202.837.972
2005	129.091.112	2018	193.077.826
2006	135.211.605	2019	194.381.025
2007	150.103.629	2020	97.583.866
2008	153.799.958	2021	104.324.902
2009	152.482.273	2022	144.826.308
2010	163.946.010		

Tabela 3.16 MetrôRio - Passageiros Transportados por Ano

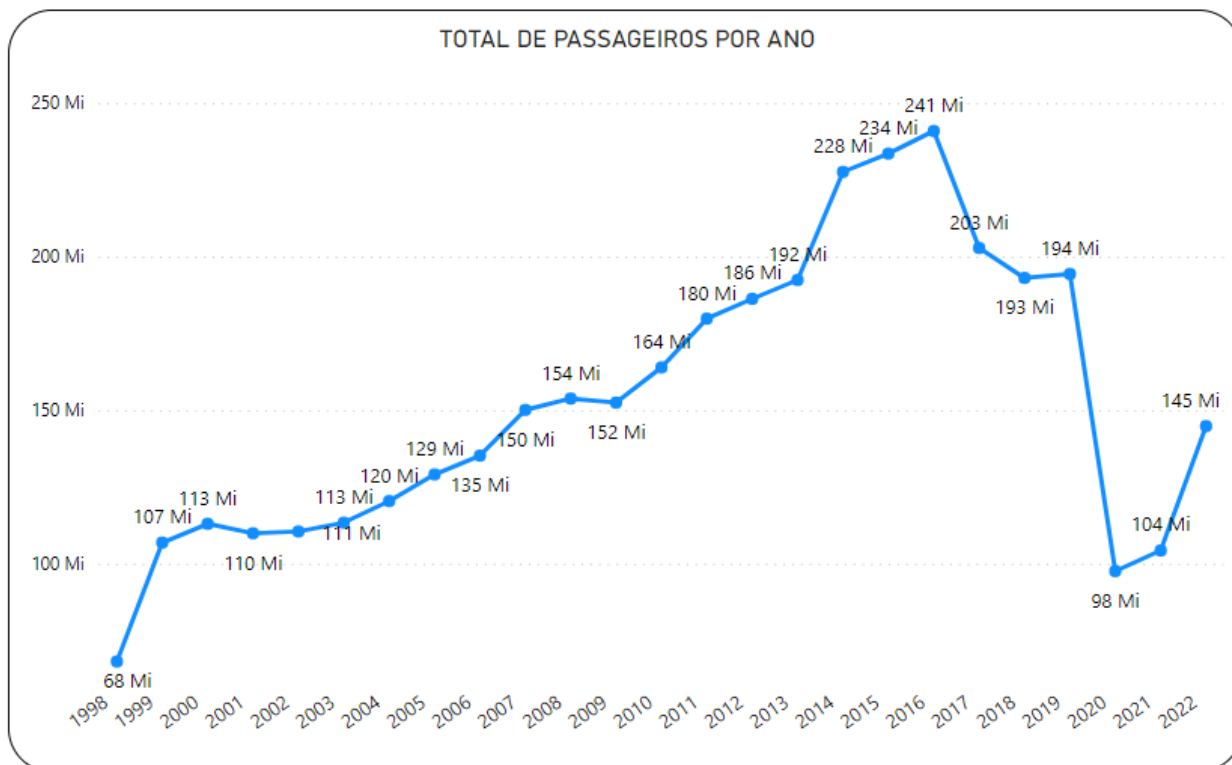


Gráfico 3.15 MetrôRio - Passageiros Transportados por Ano

### 3.2.1.3.2 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente e a média diária em dias úteis, para os últimos doze meses, estão apresentados a seguir:

- Quantitativo de Passageiros Transportados:

Mês	2022	2023
janeiro	9.201.297	12.630.355
fevereiro	9.940.592	
março	12.222.299	
abril	11.694.577	
maio	12.960.515	
junho	12.022.672	
julho	12.500.591	
agosto	13.394.060	
setembro	12.978.121	
outubro	12.732.051	
novembro	12.491.014	
dezembro	12.688.519	

Tabela 3.17 MetrôRio – Quantitativo de Passageiros Transportados



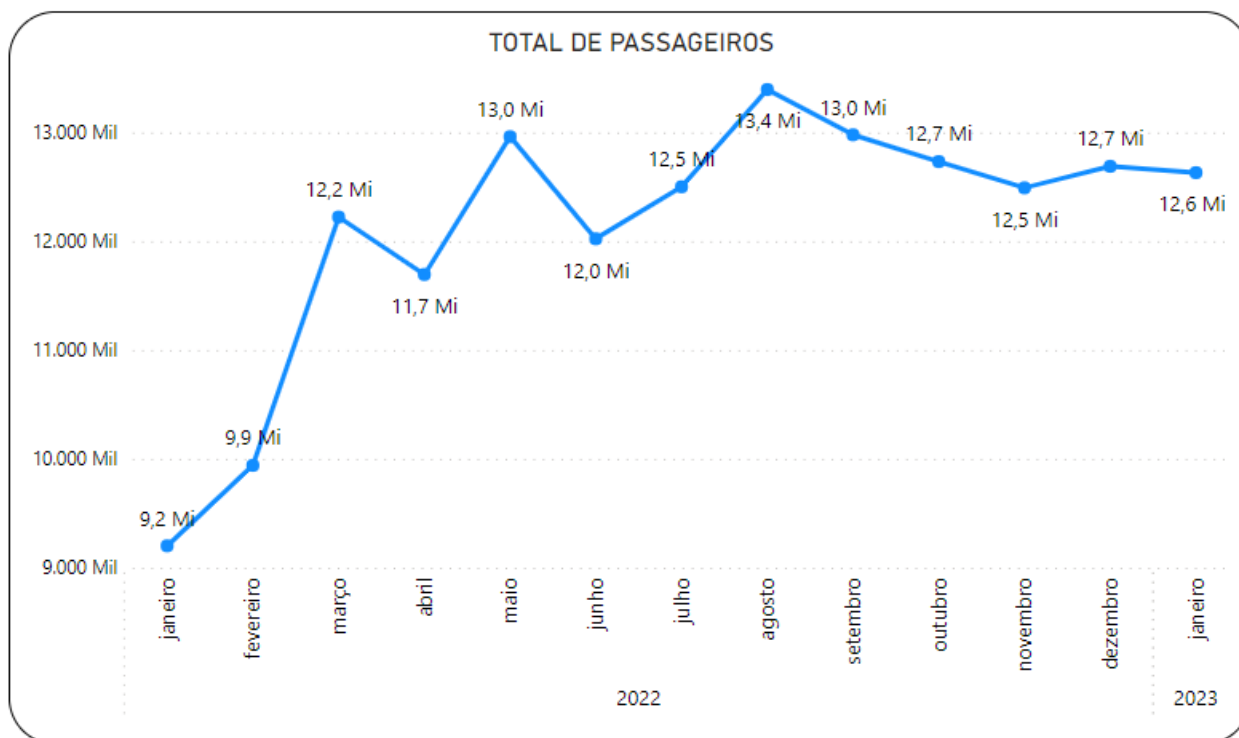


Gráfico 3.16 MetrôRio – Passageiros Transportados por Mês

- Média de passageiros transportados em dias úteis:

Mês	2022	2023
janeiro	379.950	505.570
fevereiro	439.723	
março	478.892	
abril	506.803	
maio	515.547	
junho	501.596	
julho	504.769	
agosto	518.817	
setembro	528.994	
outubro	530.838	
novembro	521.006	
dezembro	493.827	

Tabela 3.18 MetrôRio – Média de Passageiros Transportados por Dia Útil

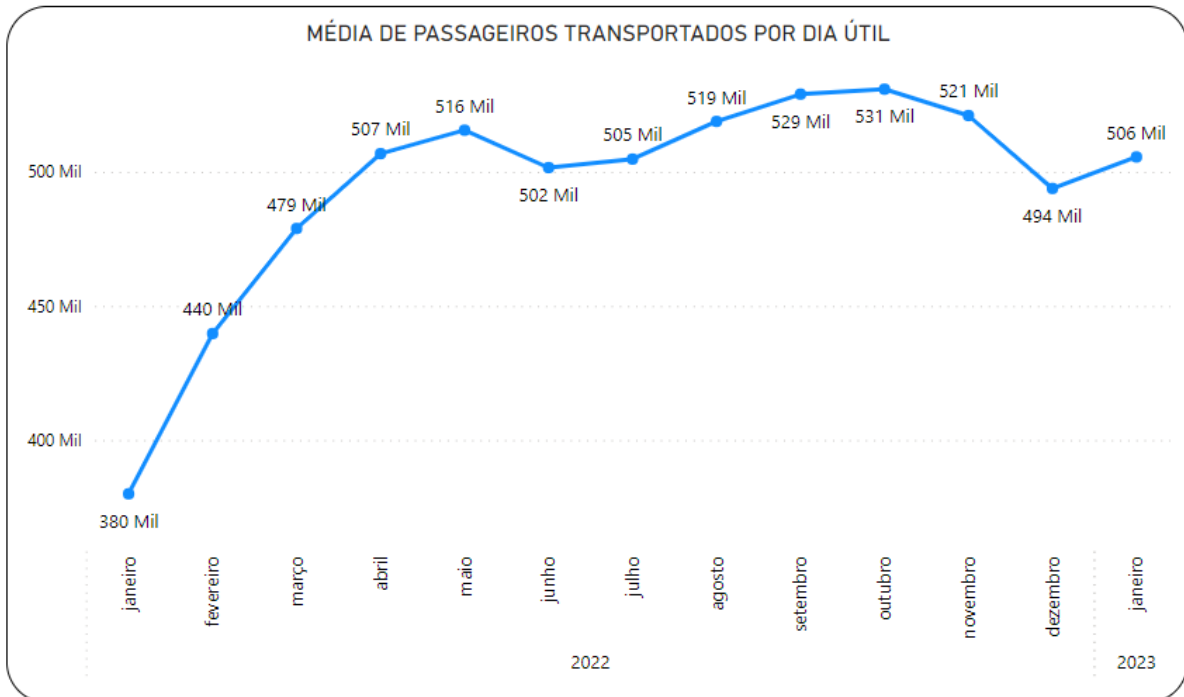


Gráfico 3.17 MetrôRio - Média de Passageiros Transportados por Dia Útil

### 3.2.1.4 Viagens Realizadas

Aa tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, na linha 1 e na linha 2, para os últimos doze meses.

- Viagens Realizadas por Mês, em cada linha:
- Média de Viagens Realizadas por Dia Útil, em cada linha:

Ano	L1	L2
<b>2022</b>		
janeiro	4.517	9.260
fevereiro	4.247	8.563
março	4.661	9.467
abril	4.974	9.888
maio	5.092	10.116
junho	4.854	9.644
julho	4.973	9.924
agosto	5.096	10.174
setembro	5.132	10.172
outubro	4.940	9.912
novembro	4.756	9.593
dezembro	4.922	10.042
<b>2023</b>		
janeiro	4.918	10.255

Tabela 3.19 MetrôRio – Viagens Realizadas por Mês

Ano	L1	L2
<b>2022</b>		
janeiro	162	331
fevereiro	163	330
março	164	332
abril	160	319
maio	182	361
junho	181	357
julho	182	362
agosto	181	360
setembro	184	367
outubro	179	359
novembro	179	358
dezembro	171	349
<b>2023</b>		
janeiro	177	361

Tabela 3.20 MetrôRio – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil

### 3.2.1.5 Indicadores de Desempenho

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, atendendo os limites estabelecidos.

Conforme previsto no sexto termo aditivo ao contrato de concessão, os índices de avaliação de qualidade e segurança dos serviços estão sendo revistos, em função da nova realidade operacional das linhas 1 e 2 do sistema metroviário e ainda da integração com a linha 4, operada pela Concessionária RioBarra.

Dessa forma, as informações apresentadas a seguir, poderão sofrer revisão, posteriormente.

#### 3.2.1.5.1 Índice de Cumprimento da Programação da Oferta

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento da Programação da Oferta (ICPO), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

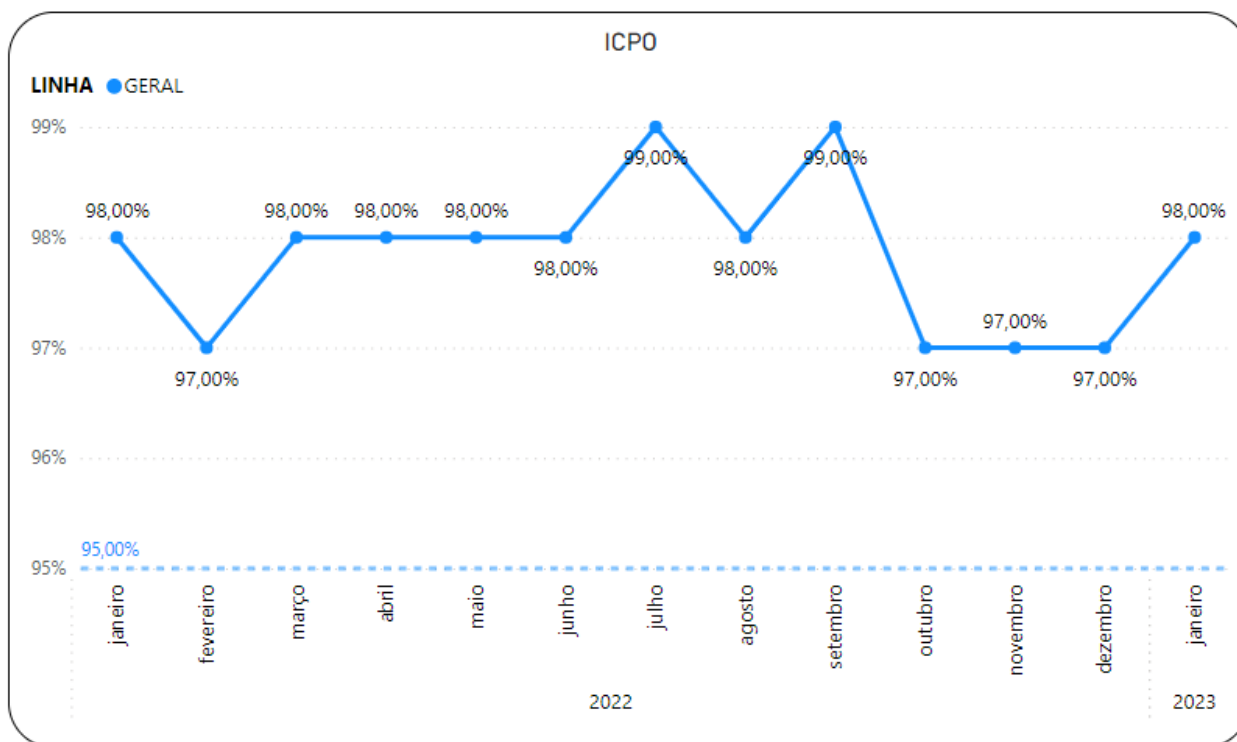


Gráfico 3.18 MetrôRio – ICPO

→ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 0,95 (95%).

### 3.2.1.5.2 Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens

A variação dos intervalos entre os trens nos períodos mais críticos do dia, pico matutino e vespertino, é denominada Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens (IRIT), com os seguintes valores apurados nos últimos doze meses:

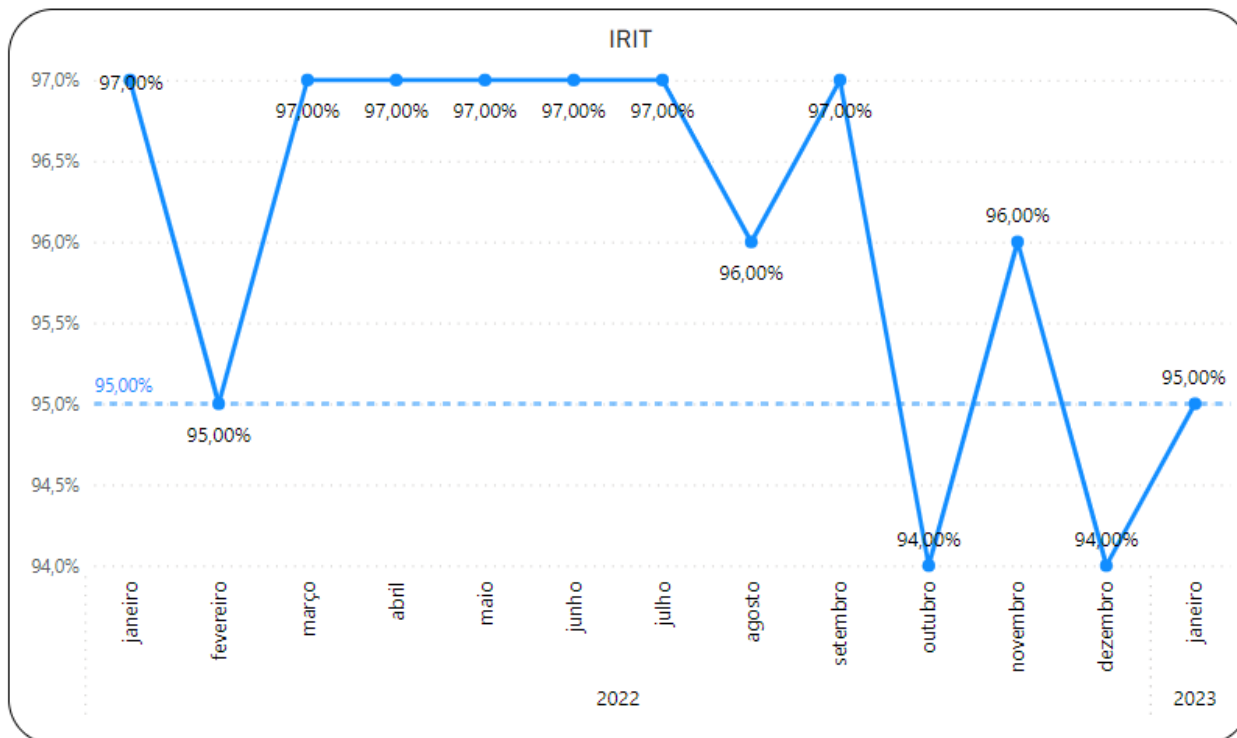


Gráfico 3.19 MetrôRio – IRIT

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 0,95 (95%).

### 3.2.1.5.3 Índice de Ocorrências Notáveis

A relação do número de ocorrências que produza atraso entre trens, em qualquer ponto da linha, igual a 2,0 vezes o intervalo previsto na grade de horário em questão é denominado Índice de Ocorrências Notáveis (ION), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

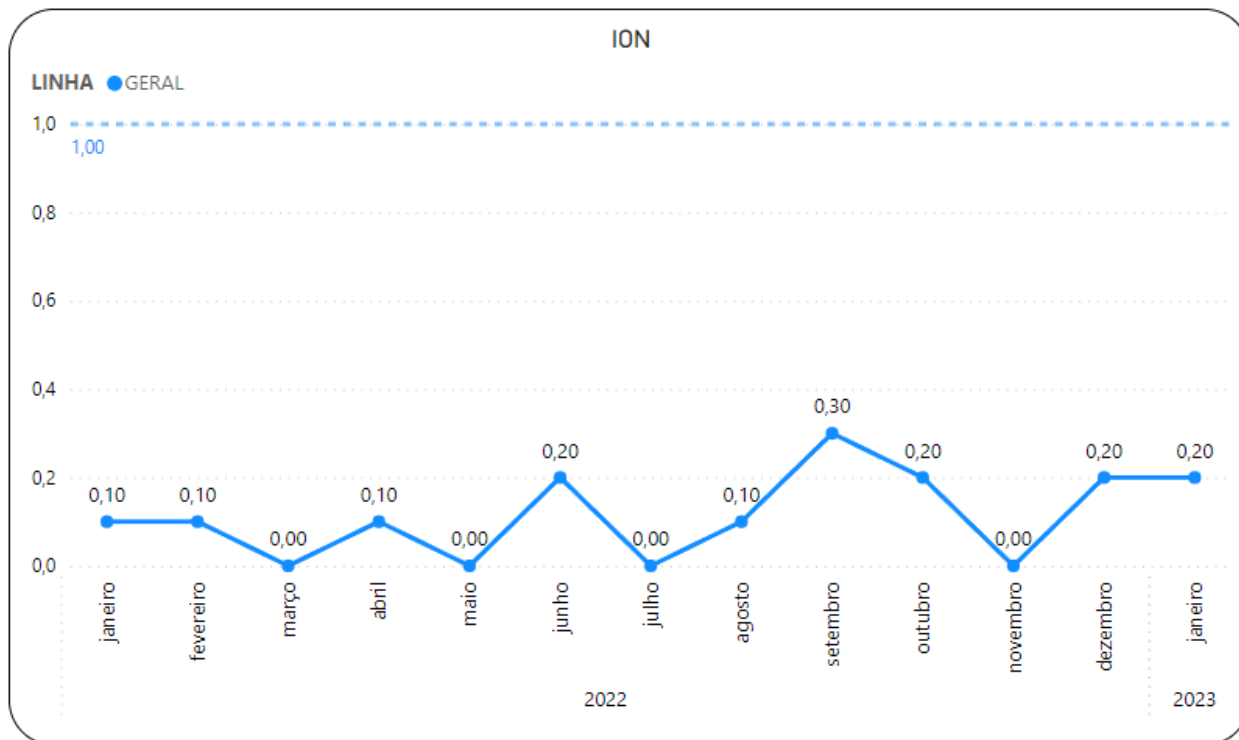


Gráfico 3.20 MetrôRio – ION

➔ Conforme previsto no 6º Termo Aditivo o ION não pode apresentar índices maiores que 1 (um).

### 3.2.1.5.4 Índice Composto de Desempenho

O Índice Composto de Desempenho (ICD) é a relação dos indicadores ICPO, IRIT e ION que apresenta o desempenho da Concessionária, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

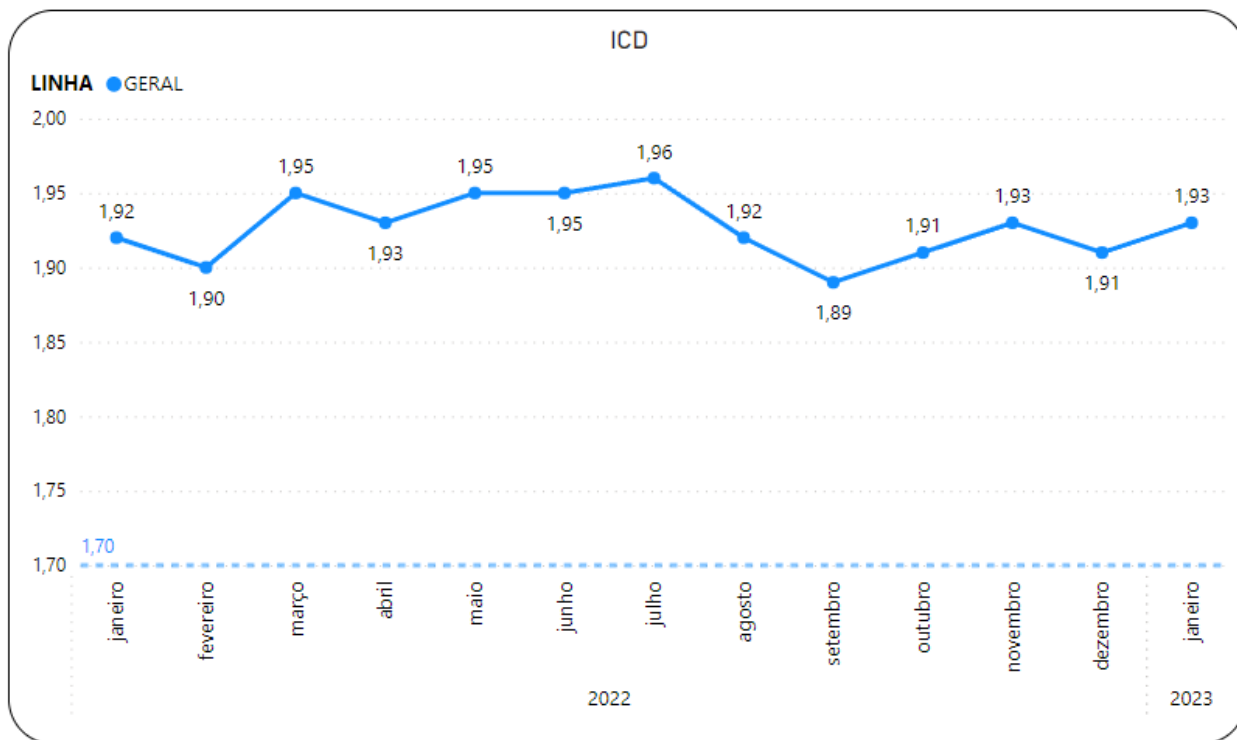


Gráfico 3.21 MetrôRio – ICD

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 1,70.

### 3.2.1.5.5 Índice de Qualidade de Serviços

O Índice de Qualidade de Serviços (IQS) é obtido por meio de pesquisa de opinião realizada preferencialmente em março e setembro de cada ano, junto aos usuários do sistema com objetivo de avaliar a qualidade dos serviços prestados pela Concessionária. Este indicador apresentou os seguintes valores nos semestres apresentados na tabela abaixo:

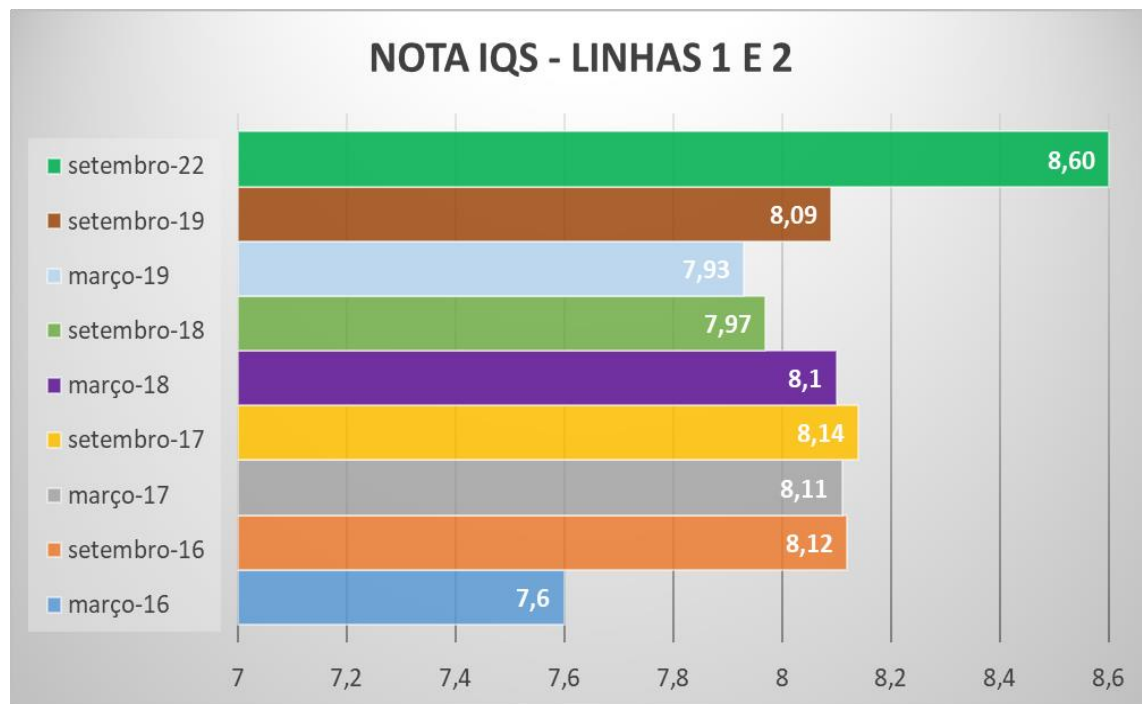


Gráfico 3.22 MetrôRio – IQS

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 8,20.

Pode-se observar que a Nota em setembro de 2022, foi a única que superou a meta contratual do Indicador de Qualidade de Serviços – IQS, no período analisado.

O IQS a partir do mês de março de 2020 foi adiado em razão da pandemia do novo coronavírus (COVID-19), tendo sido retomado em setembro de 2022, como exposto na carta 09-CR-020-ENV-0156, de 16 de março de 2020:

*“...visando a saúde e o bem-estar da população e dos colaboradores, e fundamentados pelo Decreto 46.970/2020, como forma de prevenção do contágio da doença e da vida humana, e também da fidelidade dos resultados da Pesquisa IQS, propõe-se o adiamento da referida pesquisa para um momento posterior à crise de saúde pública do novo coronavírus, quando a doença estiver controlada e a movimentação da cidade retornar à sua normalidade.”*

### 3.2.1.5.6 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

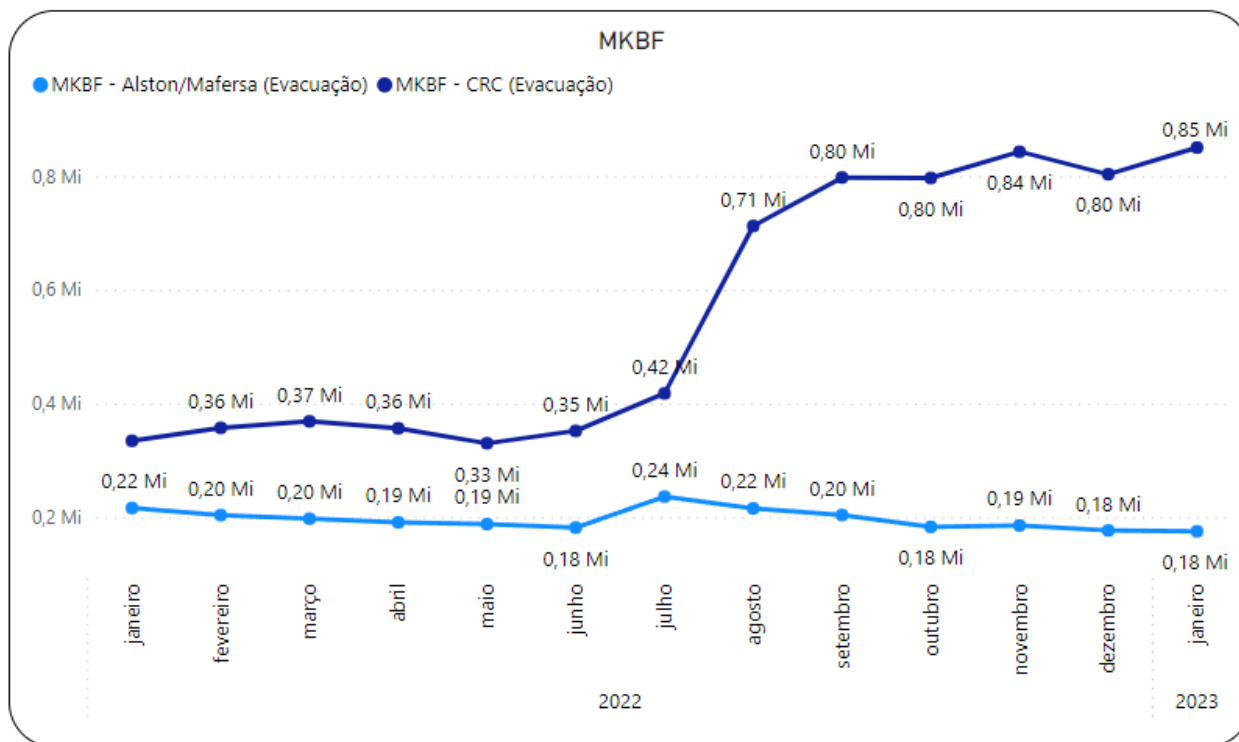


Gráfico 3.23 MetrôRio – MKBF da Frota



### 3.2.1.5.7 Tempo Médio entre Falhas em Aparelhos de Transporte

A relação entre o produto do número de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) por seus tempos de operação e número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio entre Falhas (MTBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

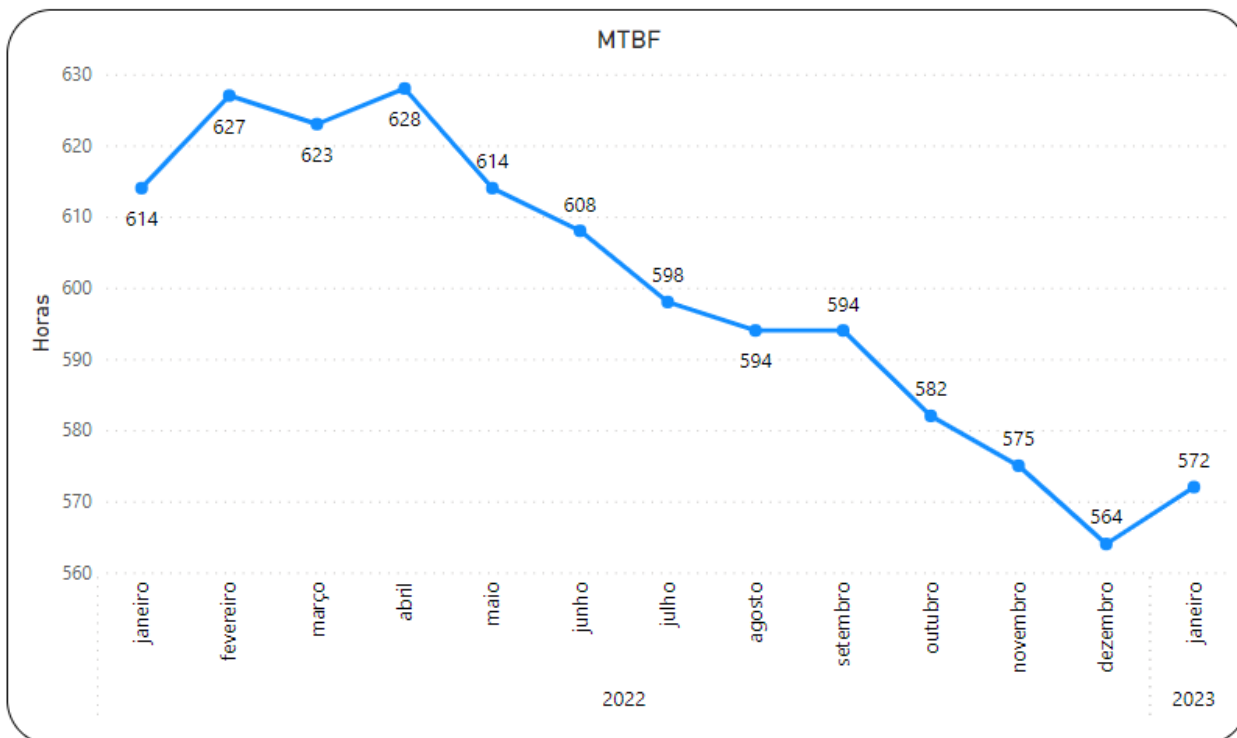


Gráfico 3.24 MetrôRio – MTBF Aparelhos de Transporte

### 3.2.1.5.8 Tempo Médio de Reparo em Aparelhos de Transporte

A relação entre o tempo total de intervenção corretiva em conjunto de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) com falha e o número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio de Reparo (MTTR), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

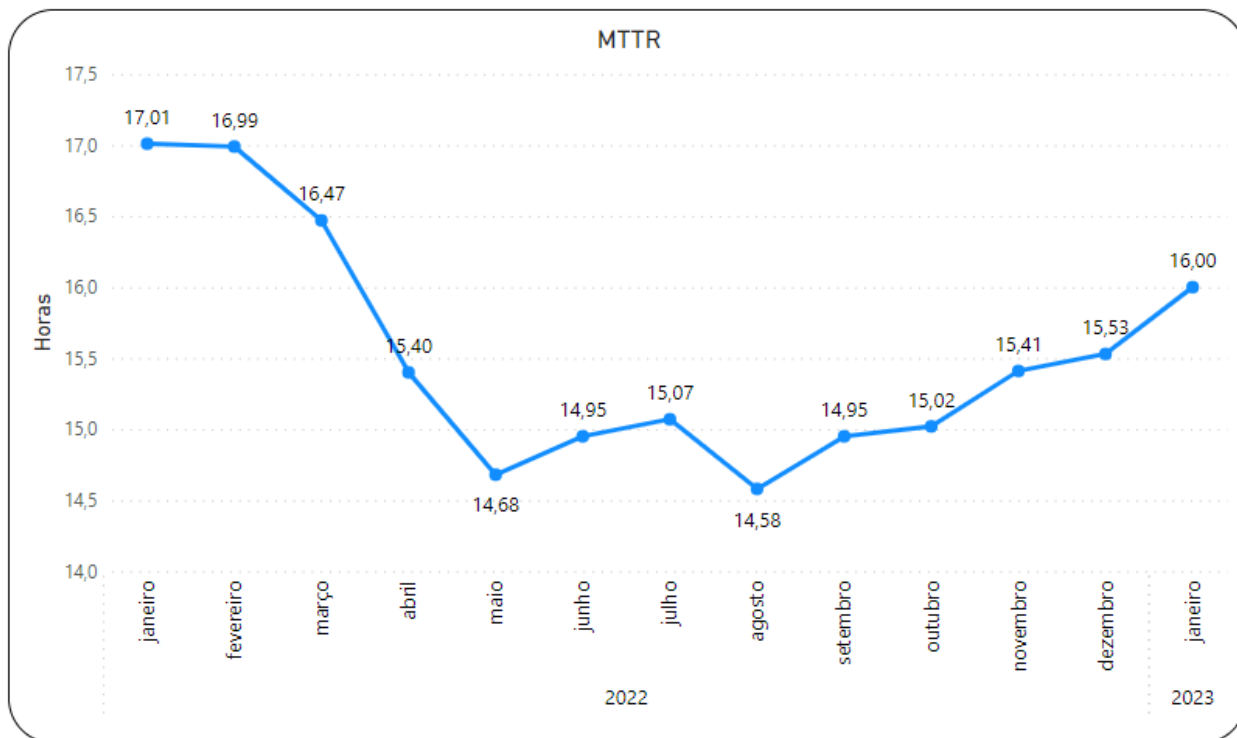


Gráfico 3.25 MetrôRio – MTTR Aparelhos de Transporte

### 3.2.1.5.9 Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

O percentual de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

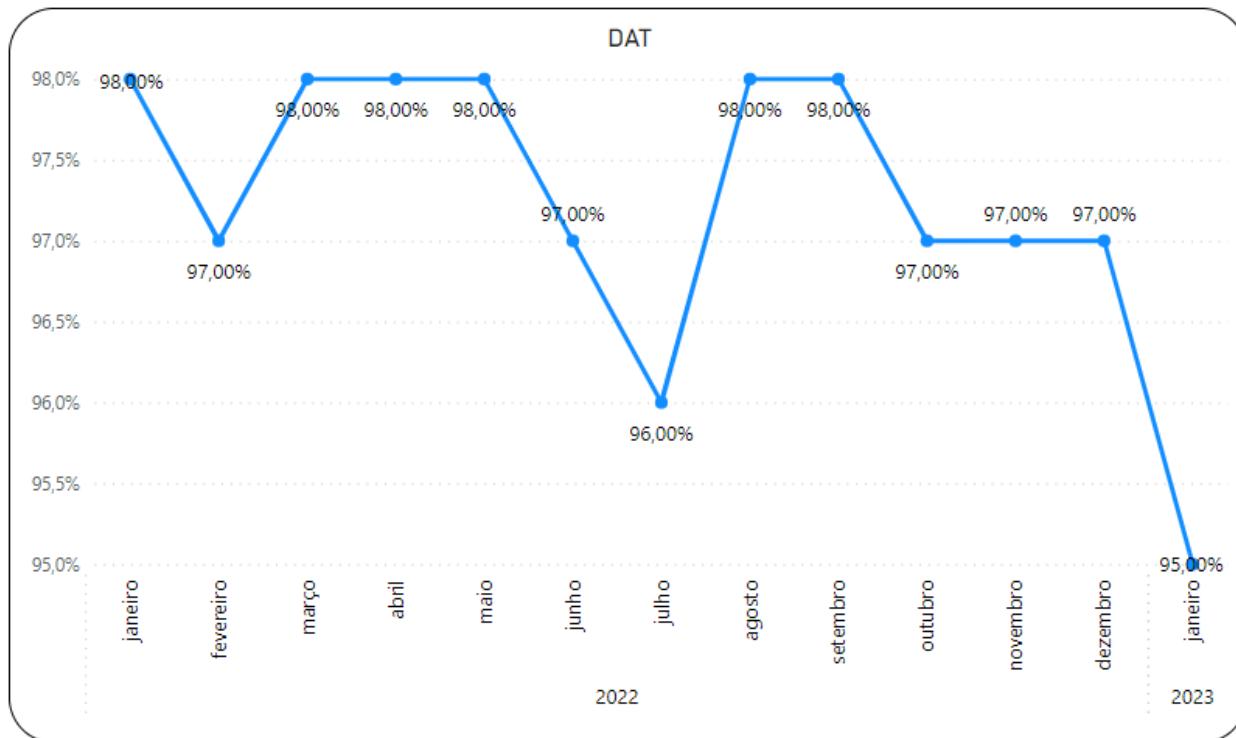


Gráfico 3.26 MetrôRio – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

### 3.2.1.5.10 Quilometragem Média entre Falhas em Ar Condicionado

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu no sistema de refrigeração é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF) do ar condicionado, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

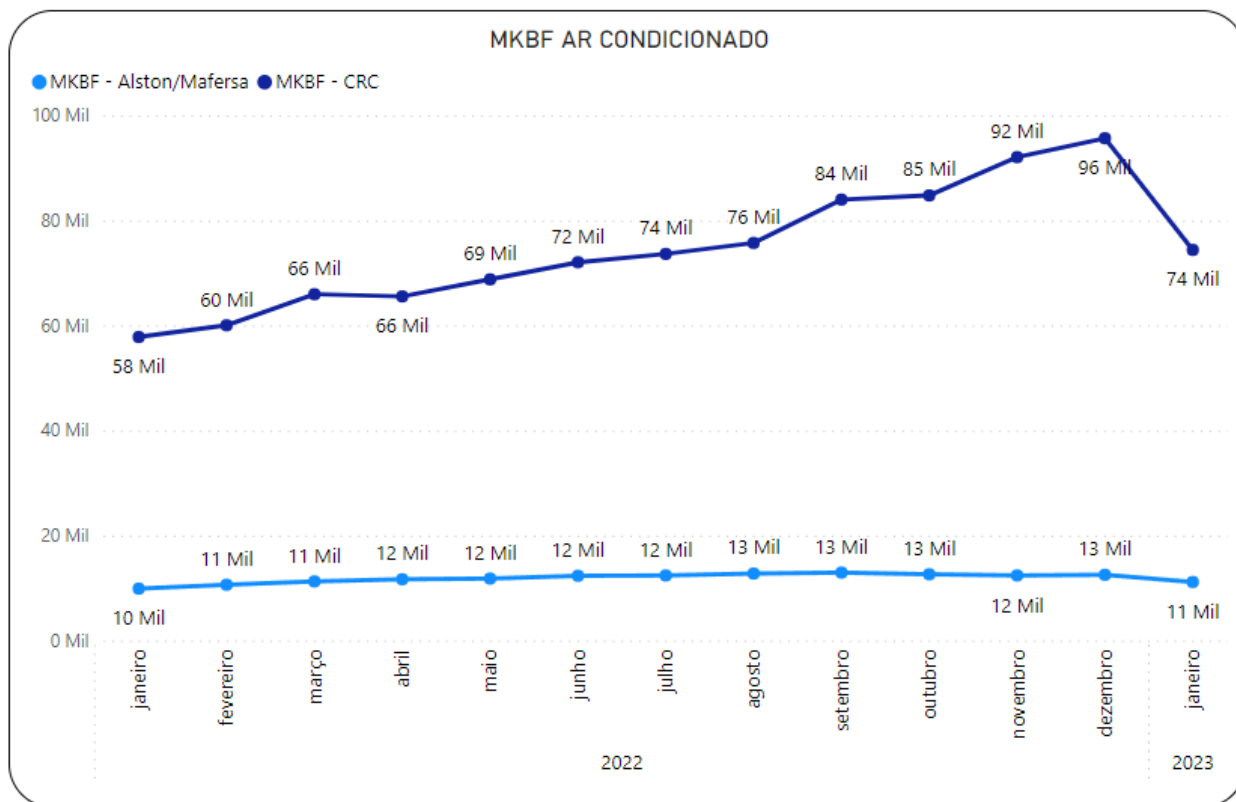


Gráfico 3.27 MetrôRio – MKBF do Ar Condicionado

### 3.2.2 Concessionária RIO BARRA

#### 3.2.2.1 Estações

A Concessionária possui 6 (seis) estações na linha 4, como pode ser visto no mapa de estações, a seguir:



Figura 3-2 MetrôRio- Estações das Linhas 1 (laranja), 2 (verde) e 4 (amarelo), (Fonte - tirada no dia 10/11/21 do site: <https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas>).

### 3.2.2.2 Passageiros Transportados

#### 3.2.2.2.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados pelo sistema metroviário, na linha 4, está apresentado abaixo.

Ano	Passageiros
2016	9.420.871
2017	41.871.957
2018	48.853.108
2019	57.829.019
2020	21.091.223
2021	17.242.142
2022	25.145.547

Tabela 3.21 RioBarra - Passageiros Transportados por ano

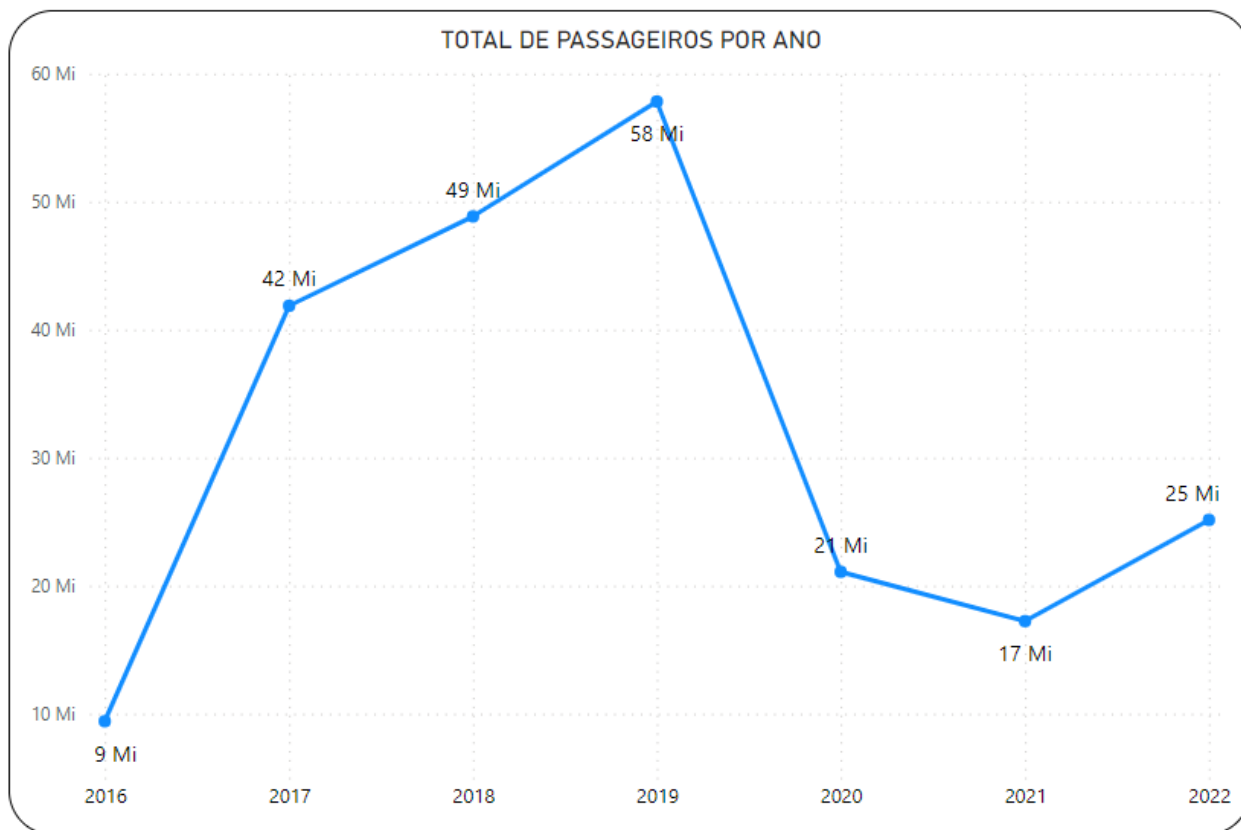


Gráfico 3.28 Rio Barra – Passageiros Transportados por Ano

### 3.2.2.2.2 Passageiros Transportados por Mês

A média diária de dias úteis e o quantitativo de passageiros transportados mensalmente durante os últimos doze meses estão apresentados a seguir:

- Quantitativo Passageiros Transportados:

Mês	2022	2023
janeiro	1.589.936	2.236.577
fevereiro	1.713.194	
março	2.108.113	
abril	1.998.308	
maio	2.171.309	
junho	1.991.447	
julho	2.109.241	
agosto	2.313.917	
setembro	2.428.174	
outubro	2.227.795	
novembro	2.207.090	
dezembro	2.287.023	

Tabela 3.22 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês

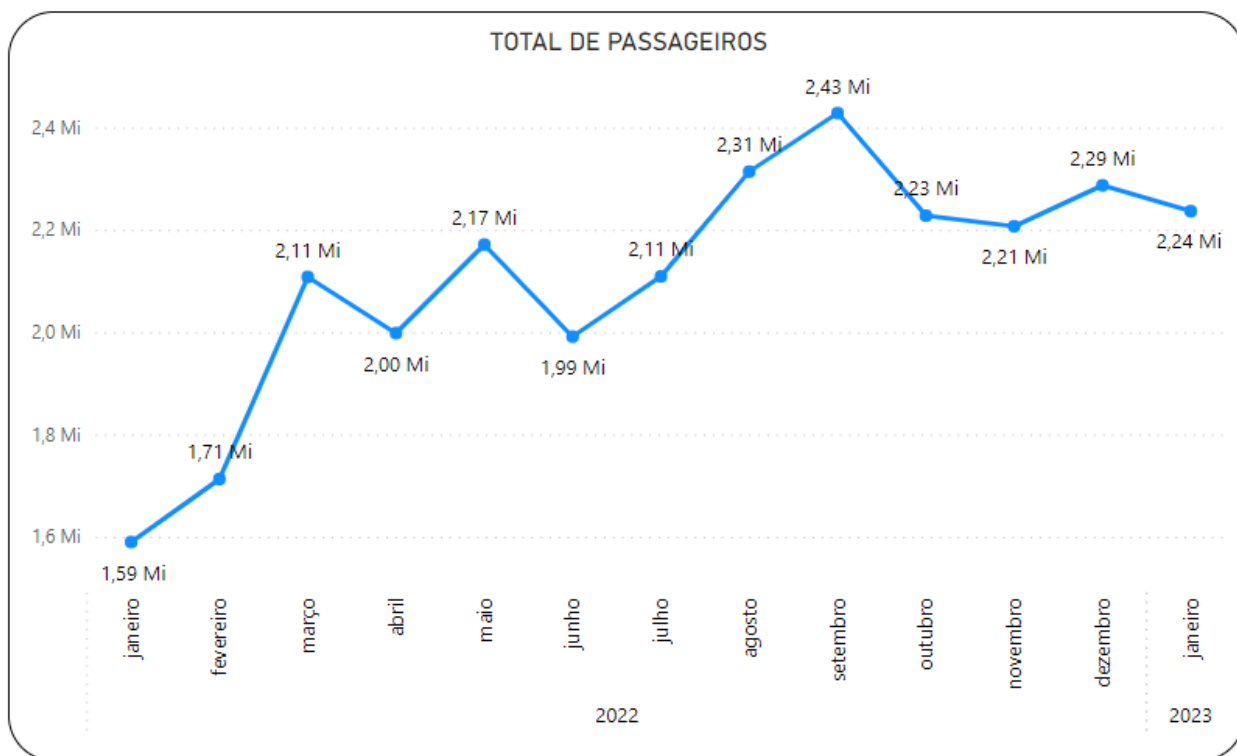


Gráfico 3.29 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês

- Média de Passageiros transportados em dias úteis:

Mês	2022	2023
janeiro	63.432	79.183
fevereiro	73.823	
março	80.969	
abril	85.481	
maio	85.050	
junho	81.843	
julho	82.797	
agosto	88.119	
setembro	93.903	
outubro	90.385	
novembro	90.532	
dezembro	68.934	

Tabela 3.23 Rio Barra – Média de Passageiros Transportados em dias úteis

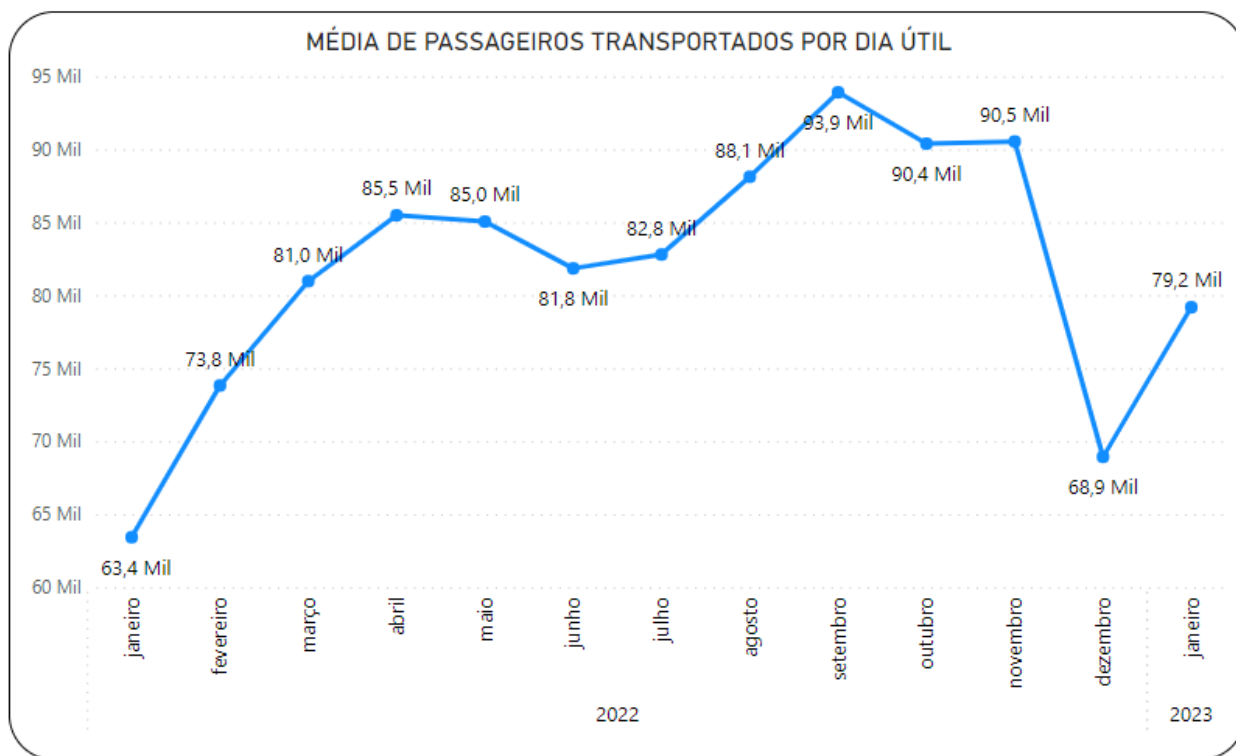


Gráfico 3.30 Rio Barra - Média de Passageiros Transportados em dias úteis



### 3.2.2.2.3 Viagens Realizadas

As tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, para os últimos doze meses.

- Viagens Realizadas por Mês:

Mês	2022	2023
janeiro	4.459	4.970
fevereiro	4.215	
março	4.617	
abril	4.912	
maio	4.985	
junho	4.745	
julho	4.870	
agosto	4.994	
setembro	5.132	
outubro	4.833	
novembro	4.672	
dezembro	4.871	

Tabela 3.24 Rio Barra – Viagens Realizadas

- Média de Viagens por Dia Útil:

Mês	2022	2023
janeiro	162	178
fevereiro	163	
março	164	
abril	158	
maio	179	
junho	177	
julho	179	
agosto	178	
setembro	184	
outubro	176	
novembro	176	
dezembro	170	

Tabela 3.25 Rio Barra – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil

### 3.2.2.3 Indicadores de Desempenho

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, dentro dos limites estabelecidos.

Conforme previsto no sexto termo aditivo ao contrato de concessão, os índices de avaliação de qualidade e segurança dos serviços estão sendo revistos, em função da nova realidade operacional das linhas 1 e 2 do sistema metroviário e ainda da integração com a linha 4, operada pela Concessionária RioBarra.

Dessa forma, as informações apresentadas a seguir, poderão sofrer revisão, posteriormente.

#### 3.2.2.3.1 Índice de Cumprimento da Programação da Oferta

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento da Programação da Oferta (ICPO), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

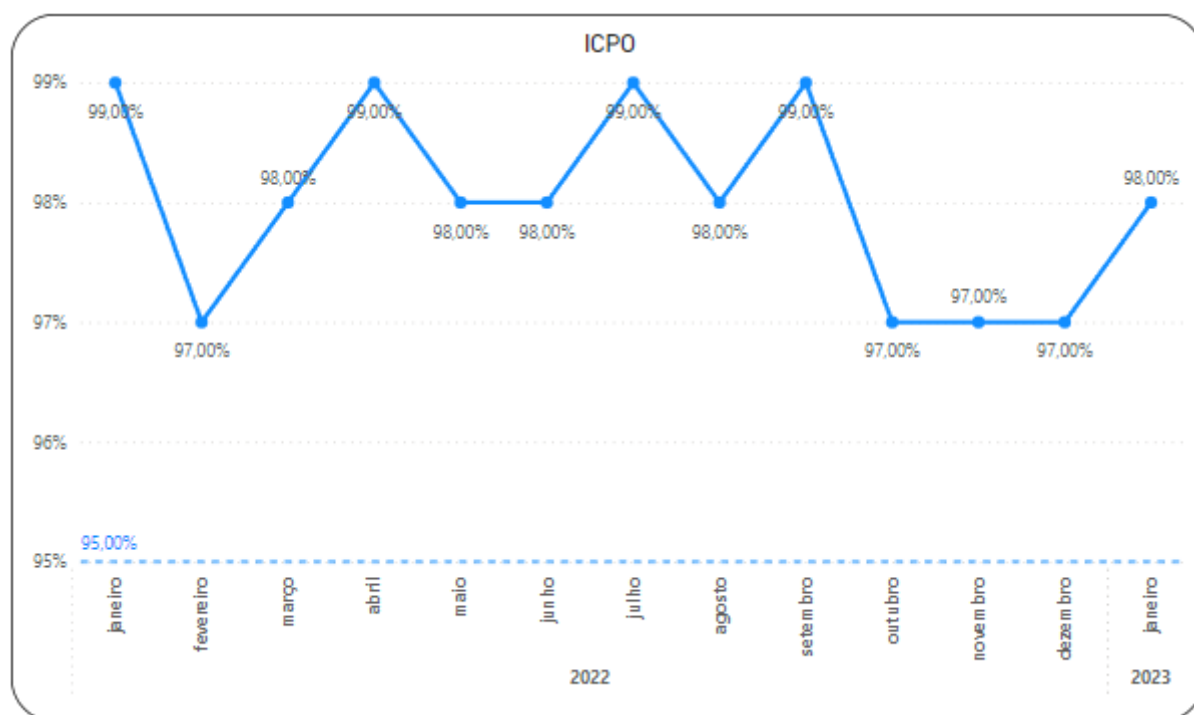


Gráfico 3.31 Rio Barra – ICPO

➔ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: igual ou maior que 0,95 (95%).

### 3.2.2.3.2 Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens

A variação dos intervalos entre os trens nos períodos mais críticos do dia, pico matutino e vespertino, é denominada Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens (IRIT), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

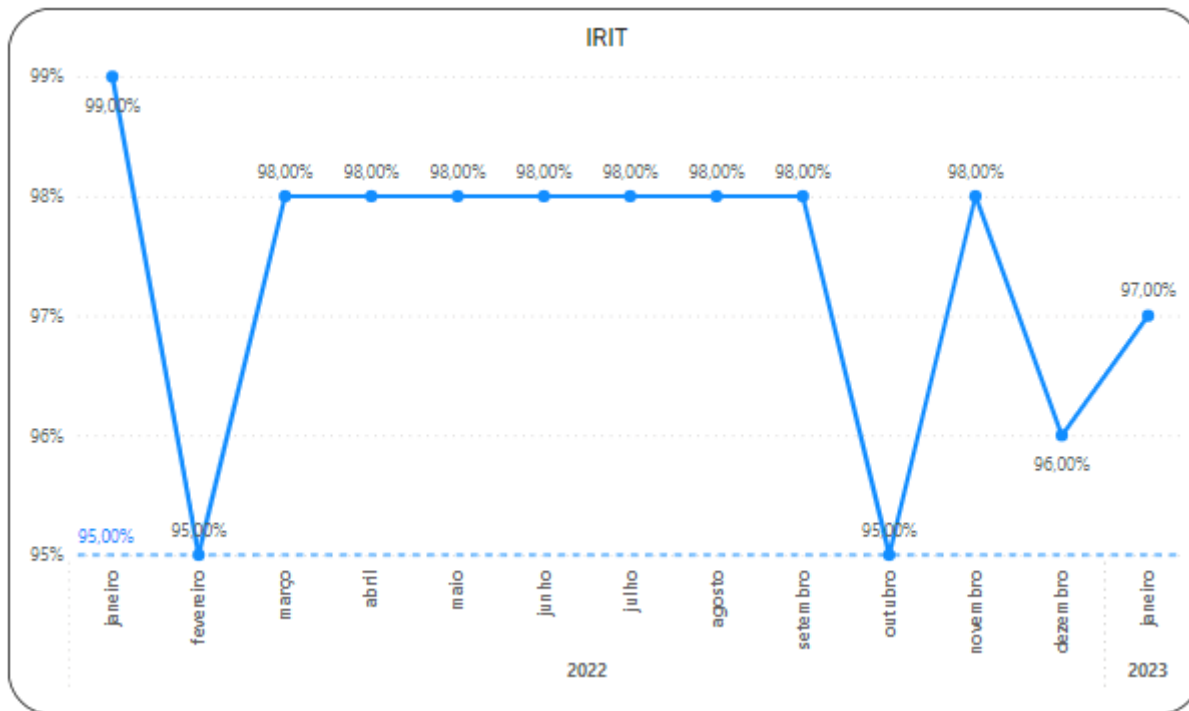


Gráfico 3.32 Rio Barra – IRIT

➔ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: maior ou igual que 0,95 (95%).

### 3.2.2.3.3 Índice de Ocorrências Notáveis

A relação do número de ocorrências ou perturbações que provocam atrasos superiores a 05 (cinco) minutos, em qualquer ponto da linha, é denominado Índice de Ocorrências Notáveis (ION), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

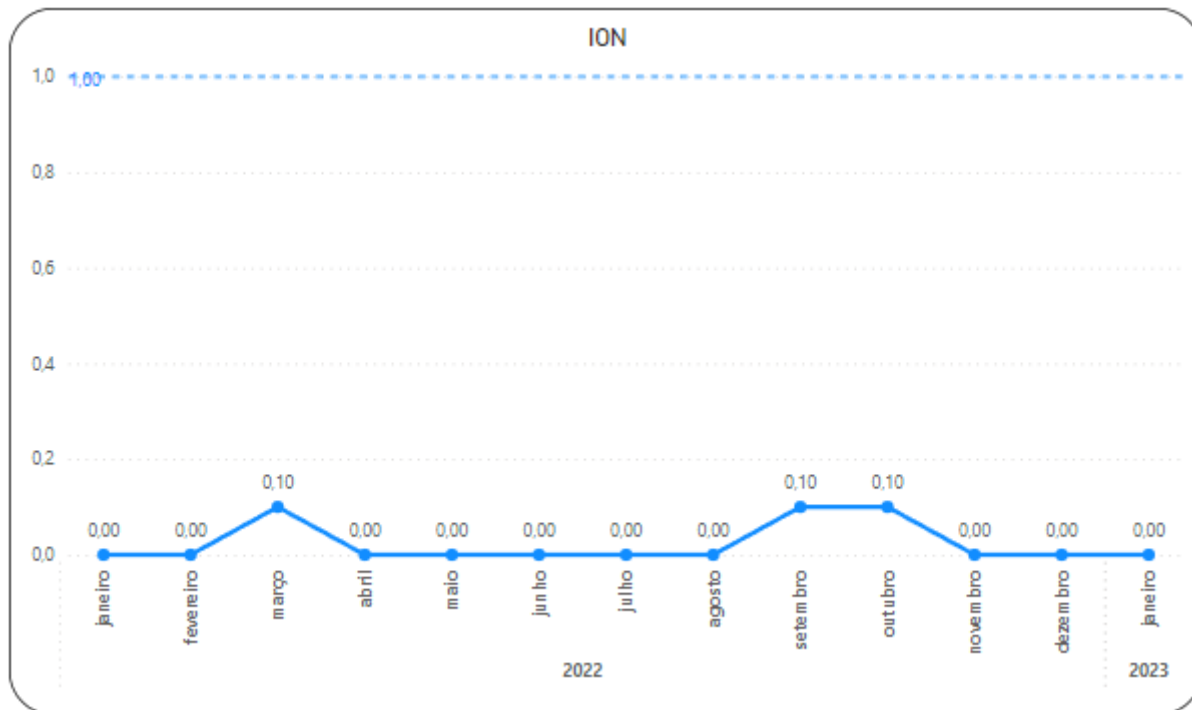


Gráfico 3.33 Rio Barra – ION

→ Conforme previsto no 3º Termo Aditivo o ION não pode apresentar índices maiores que 1 (um).

### 3.2.2.3.4 Índice Composto de Desempenho

O Índice Composto de Desempenho (ICD) é a relação dos indicadores ICPO, IRIT e ION que apresenta o desempenho da Concessionária, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

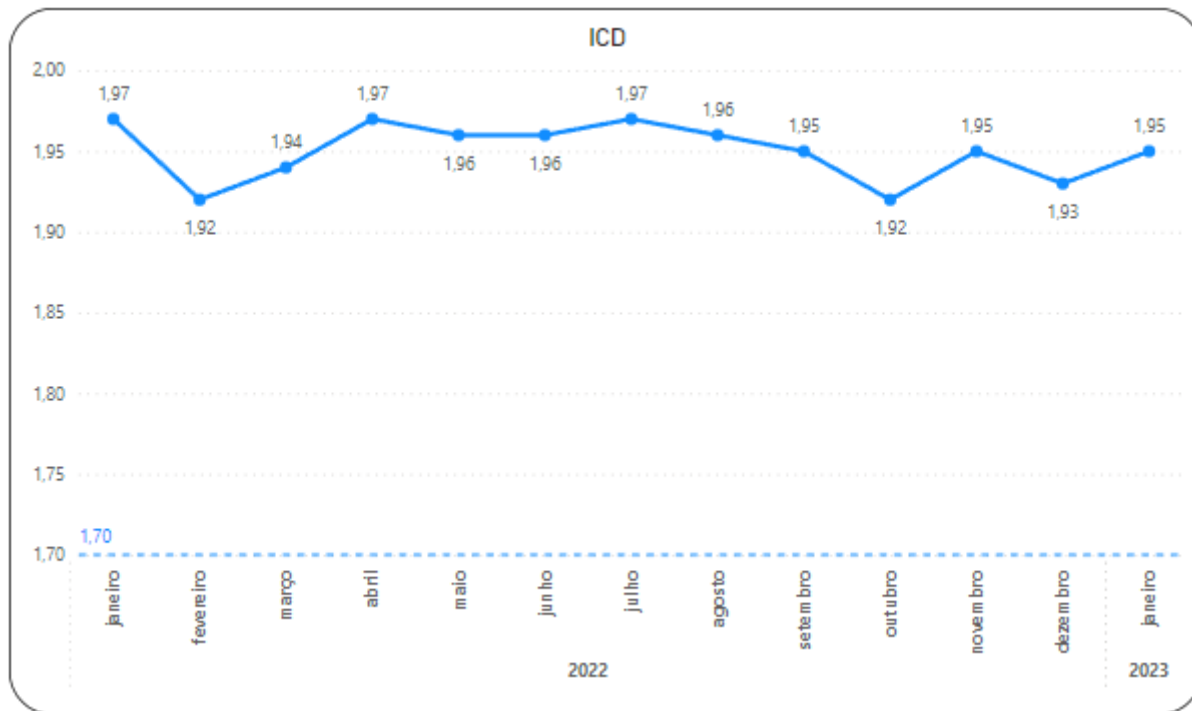


Gráfico 3.34 Rio Barra – ICD

➔ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: maior ou igual que 1,70.

### 3.2.2.3.5 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

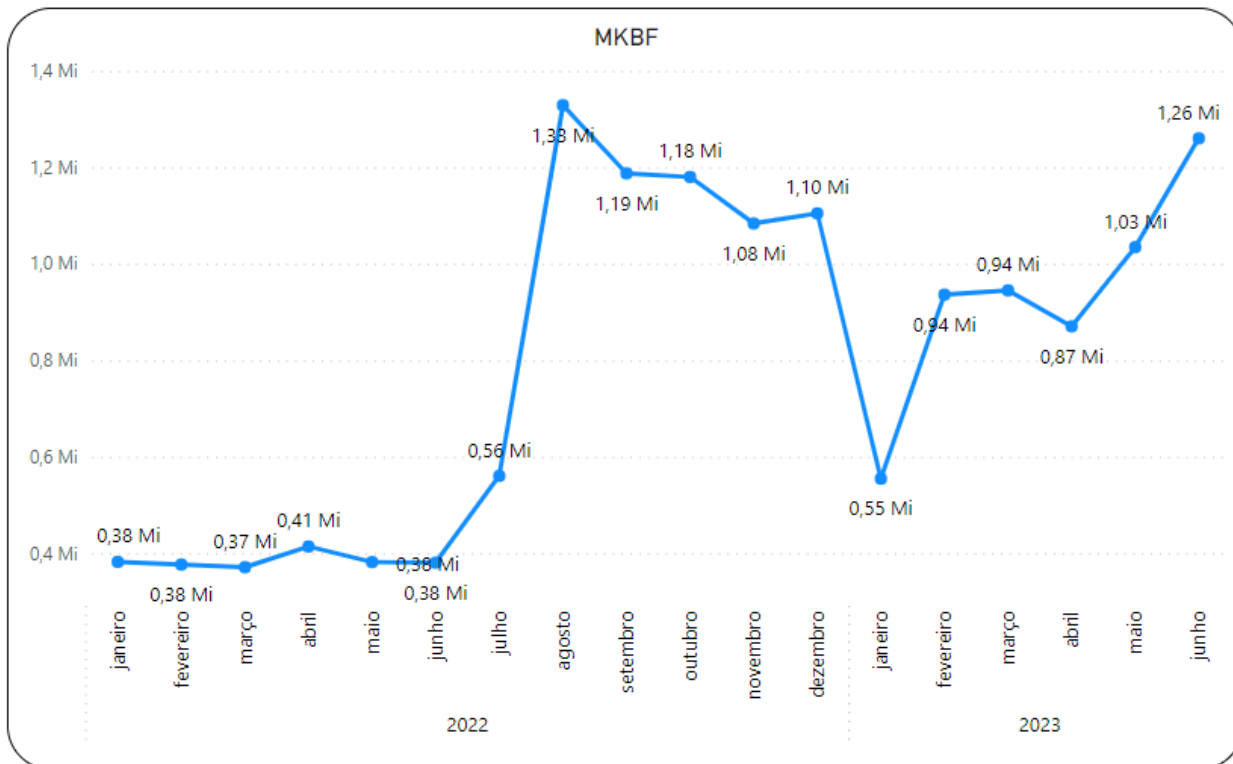


Gráfico 3.35 Rio Barra – MKBF da Frota

### 3.2.2.3.6 Disponibilidade de Material Rodante

O percentual de material rodante disponível no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

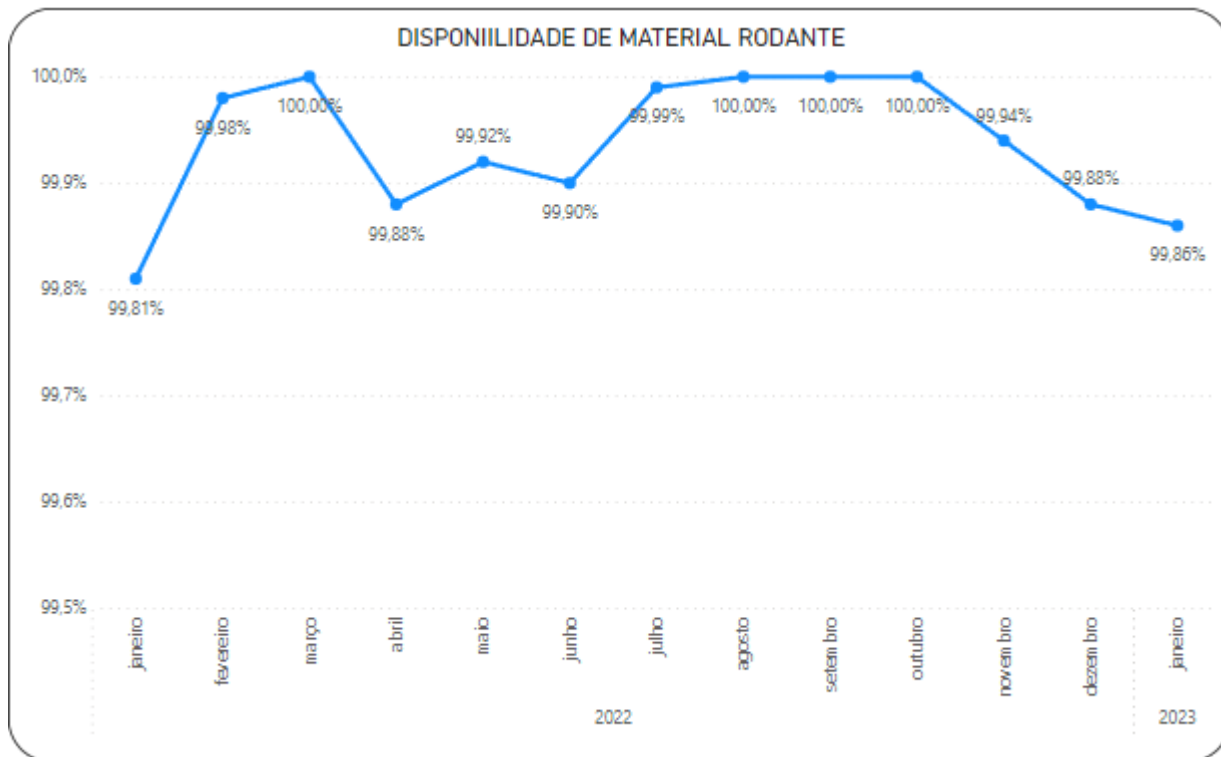


Gráfico 3.36 Rio Barra – Disponibilidade de Material Rodante

### 3.2.2.3.7 Disponibilidade de Instalações Fixas

O percentual de instalações fixas disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

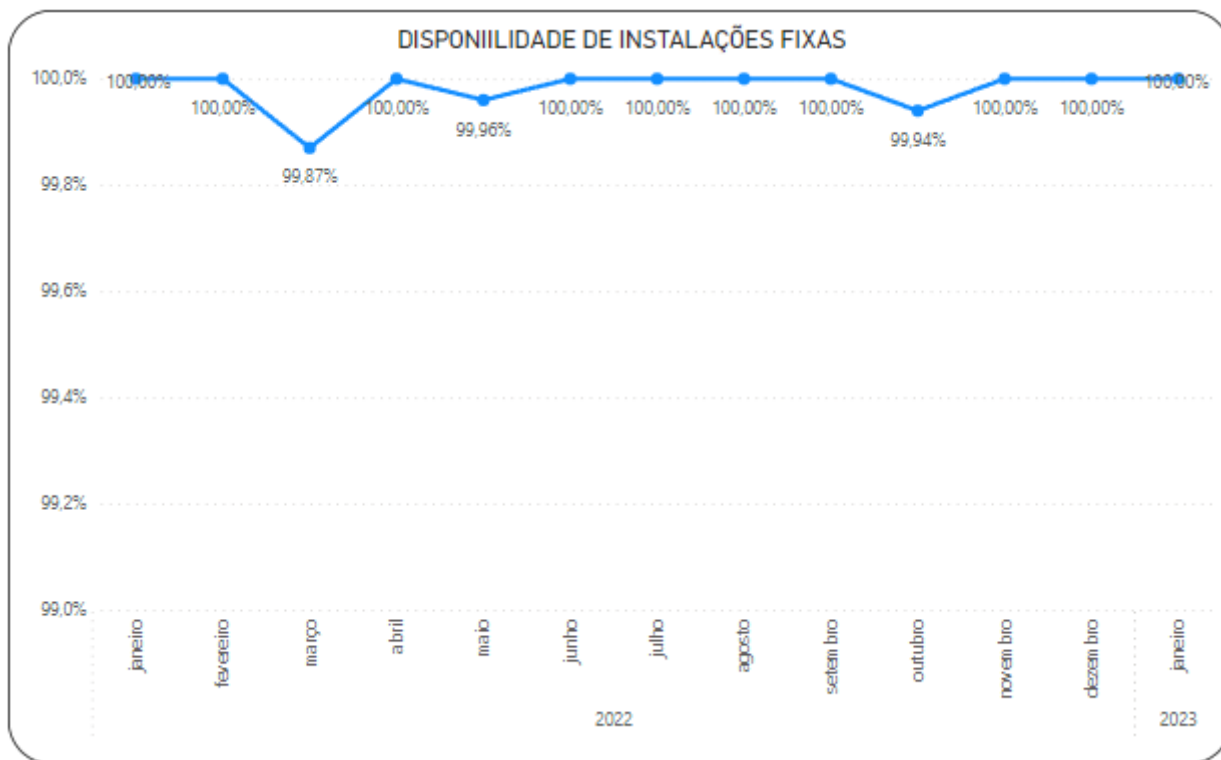


Gráfico 3.37 Rio Barra – Disponibilidade das Instalações Fixas



### 3.2.2.3.8 Tempo Médio entre Falhas em Aparelhos de Transporte

A relação entre o produto do número de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) por seus tempos de operação e número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio entre Falhas (MTBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

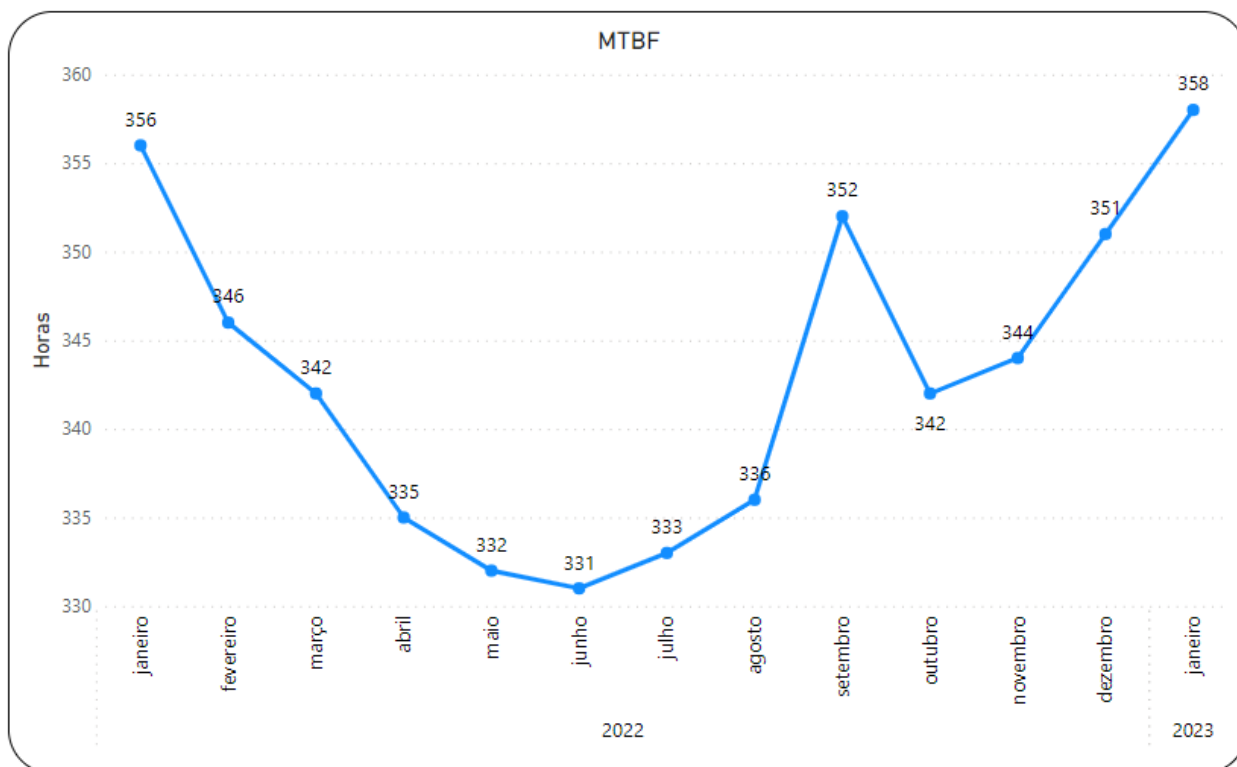


Gráfico 3.38 Rio Barra – MTBF Aparelhos de Transporte

### 3.2.2.3.9 Tempo Médio de Reparo em Aparelhos de Transporte

A relação entre o tempo total de intervenção corretiva em conjunto de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) com falha e o número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio de Reparo (MTTR), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

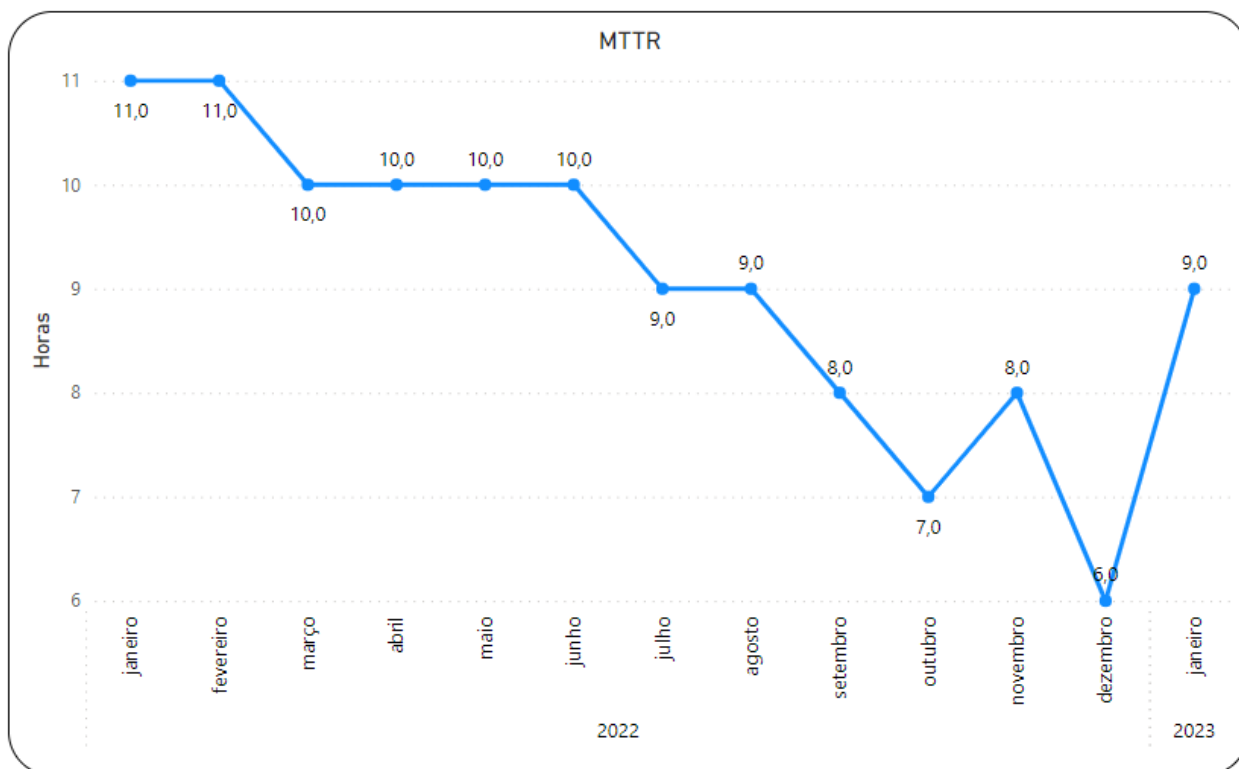


Gráfico 3.39 Rio Barra – MTTR Aparelhos de Transporte

### 3.2.2.3.10 Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

O percentual de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

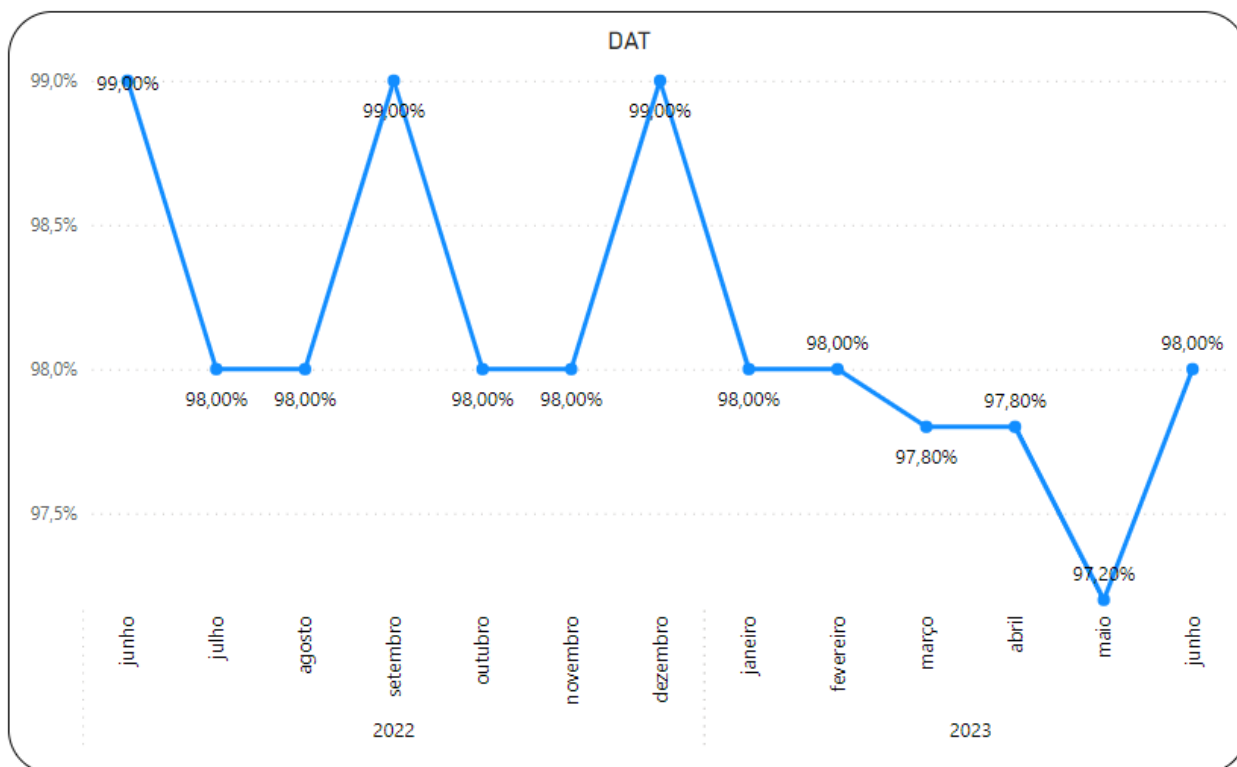


Gráfico 3.40 Rio Barra – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

### 3.2.2.3.11 Quilometragem Média entre Falhas em Ar Condicionado

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu no sistema de refrigeração é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF) do ar condicionado, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

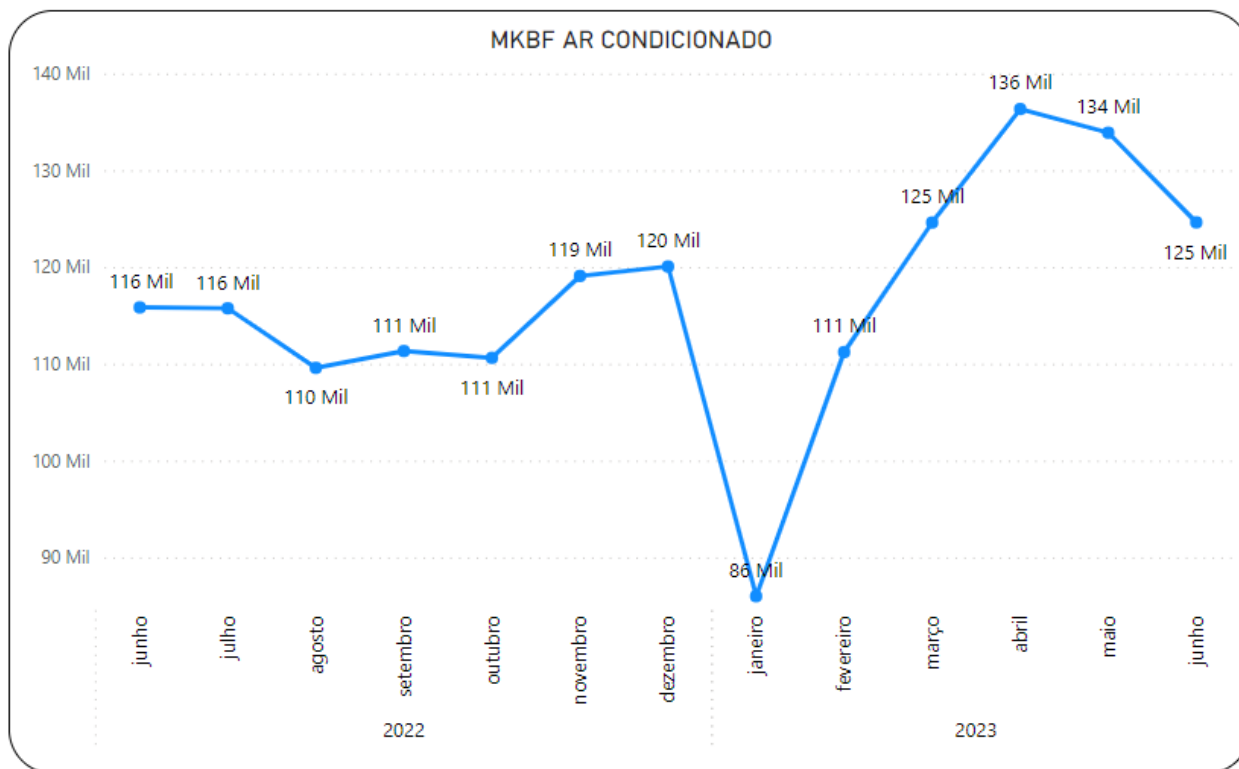


Gráfico 3.41 Rio Barra – MKBF do Ar Condicionado

### 3.3 Concessionária SUPERVIA

#### 3.3.1 Passageiros Transportados

##### 3.3.1.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados anualmente pelo sistema ferroviário, em todos os ramais, está apresentado abaixo.

Ano	Passageiros
1999	67.216.734
2000	80.505.335
2001	79.776.850
2002	87.268.173
2003	94.891.525
2004	94.781.374
2005	97.684.600
2006	105.668.818
2007	118.800.818
2008	128.304.492
2009	126.264.580
2010	136.190.514
2011	142.291.930
2012	143.594.522
2013	152.354.006
2014	164.001.690
2015	178.078.845
2016	181.111.289
2017	160.786.315
2018	163.027.491
2019	164.032.894
2020	97.958.268
2021	89.072.842
2022	97.535.160

Tabela 3.26 SuperVia - Passageiros Transportados por Ano

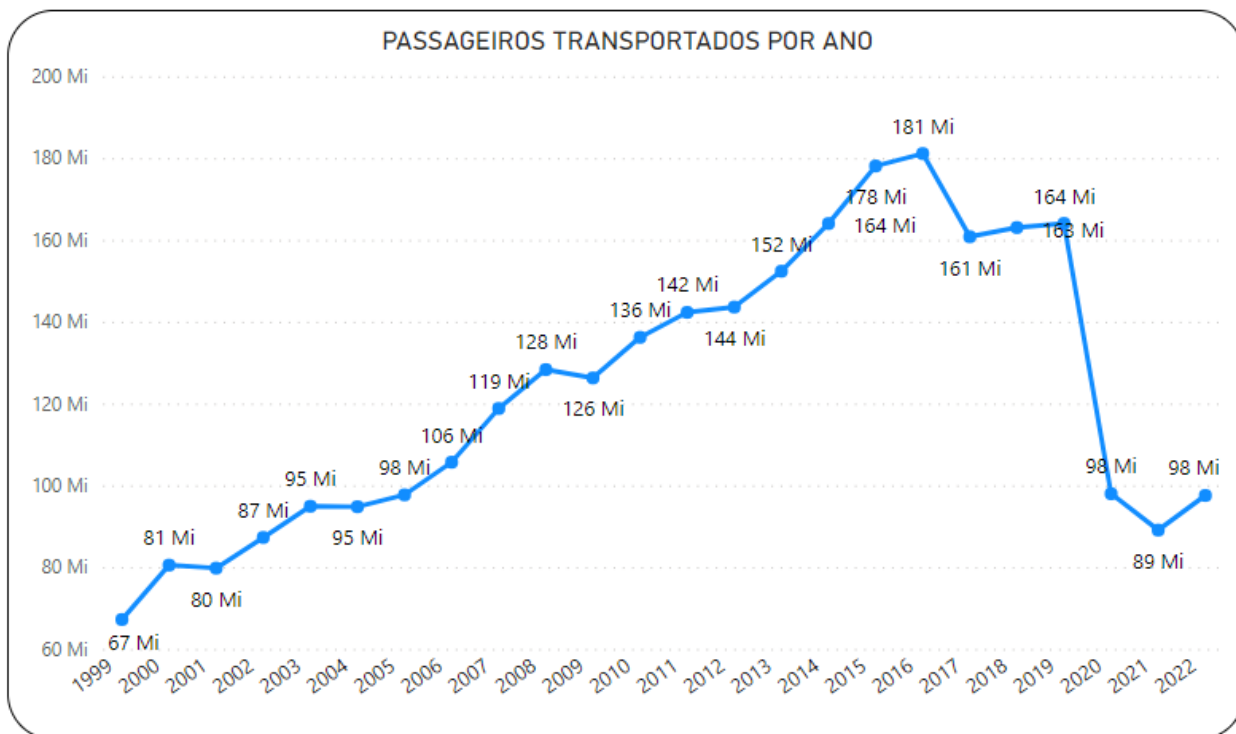


Gráfico 3.42 SuperVia - Passageiros Transportados por Ano

### 3.3.1.2 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente nos últimos 12 meses e a média diária dos dias úteis durante o ano, está apresentado a seguir:

- Passageiros Transportados:

Mês	2022	2023
janeiro	6.934.780	7.589.850
fevereiro	7.429.550	
março	8.480.807	
abril	7.763.018	
maio	8.895.638	
junho	8.152.008	
julho	8.431.517	
agosto	8.977.752	
setembro	8.286.915	
outubro	8.213.220	
novembro	7.906.770	
dezembro	8.063.185	

Tabela 3.27 SuperVia – Total de Passageiros Transportado por Mês

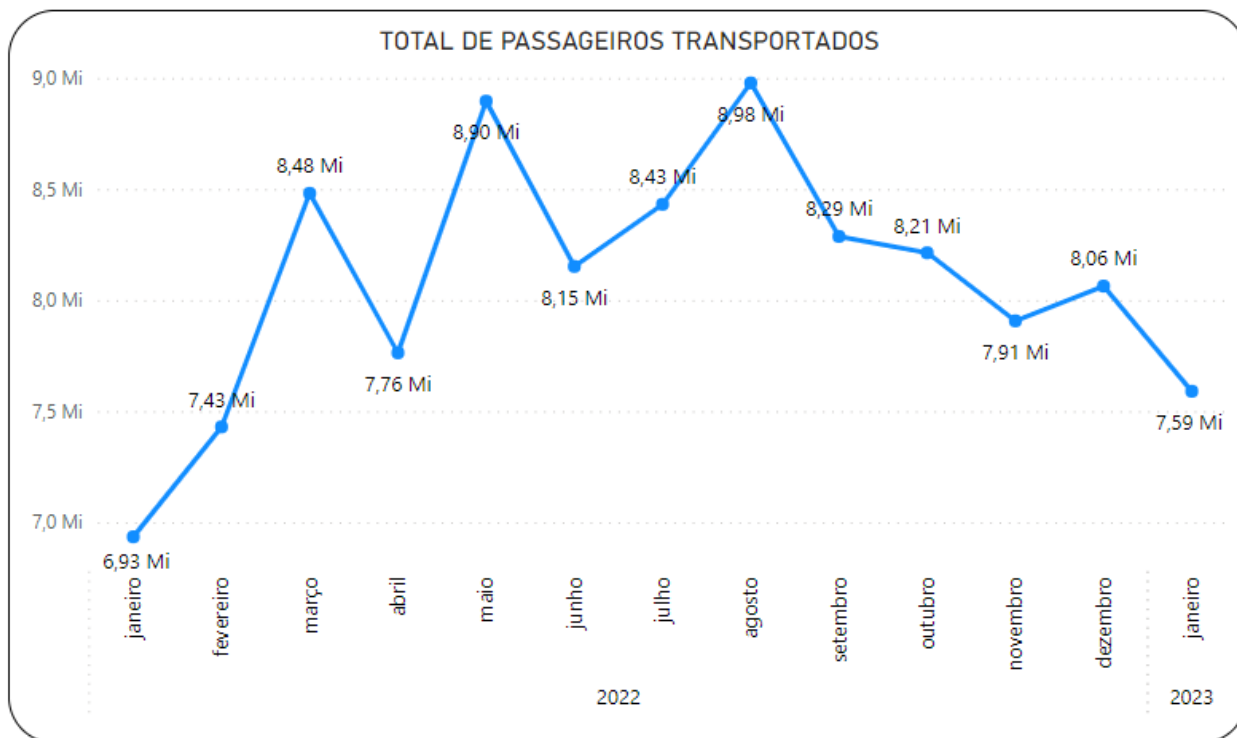


Gráfico 3.43 SuperVia – Total de Passageiros Transportado por Mês

- Média de Passageiros Transportados nos Dias Úteis:

Mês	2022	2023
janeiro	300.876	319.929
fevereiro	339.833	
março	352.839	
abril	357.499	
maio	359.075	
junho	348.011	
julho	348.161	
agosto	352.740	
setembro	349.539	
outubro	351.566	
novembro	358.512	
dezembro	368.577	

Tabela 3.28 SuperVia – Média de Passageiros Transportados em Dias Úteis

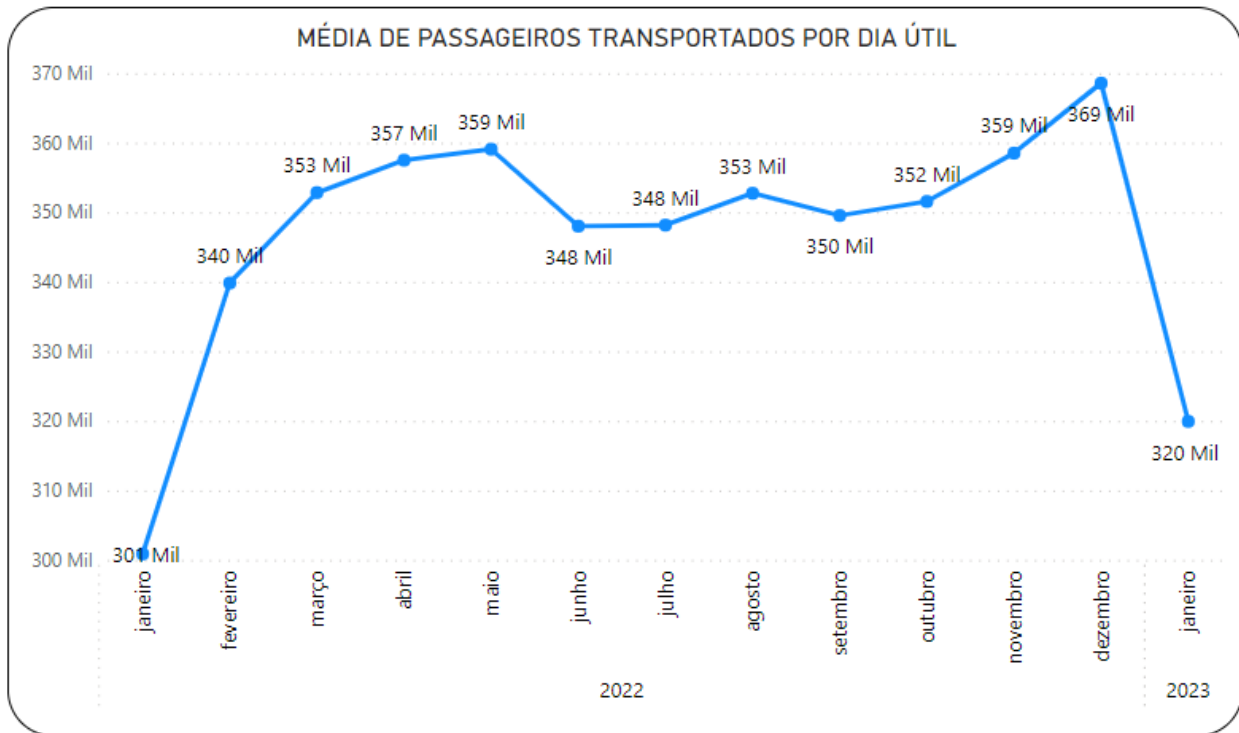


Gráfico 3.44 SuperVia – Média de Passageiros Transportados em Dias Úteis



### 3.3.2 VIAGENS REALIZADAS

As tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, ambos por ramal, no período de 12 meses.

- Viagens Realizadas por Mês:

TOTAL DE VIAGENS										
Ano	Belford Roxo	Deodoro	Gramacho	Guapimirim	Japeri	Paracambi	Santa Cruz	Saracuruna	Vila Inhomirim	Total
<b>2022</b>										
janeiro	1.369		2.029	200	3.532	1.212	3.117	2.252	389	<b>14.100</b>
fevereiro	1.265		1.908	205	3.295	1.099	2.948	2.119	354	<b>13.193</b>
março	1.291		2.224	188	3.275	1.116	3.073	2.233	399	<b>13.799</b>
abril	1.062		1.881	195	3.215	1.140	2.962	2.165	369	<b>12.989</b>
maio	1.159		1.878	208	3.090	1.185	3.105	2.190	404	<b>13.219</b>
junho	1.103		1.815	217	2.200	1.182	3.013	2.137	375	<b>12.042</b>
julho	1.379	75	1.948	230	3.371	1.225	3.215	2.165	396	<b>14.004</b>
agosto	1.464	166	2.188	214	3.323	1.218	3.314	2.156	385	<b>14.428</b>
setembro	1.302	146	1.991	216	3.071	1.211	3.069	2.038	379	<b>13.423</b>
outubro	1.322	136	1.782	230	3.112	1.197	2.984	2.049	394	<b>13.206</b>
novembro	1.327	116	1.796	208	2.989	1.177	2.861	1.885	374	<b>12.733</b>
dezembro	1.478	144	1.927	227	3.007	1.268	3.148	2.176	395	<b>13.770</b>
<b>2023</b>										
janeiro	1.378	77	1.902	212	2.980	1.143	2.985	2.075	397	<b>13.149</b>

Tabela 3.29 SuperVia – Viagens Realizadas

- Média de Viagens Realizadas por Dia Útil:

MÉDIA DE VIAGENS POR DIA ÚTIL										
Ano	Belford Roxo	Deodoro	Gramacho	Guapimirim	Japeri	Paracambi	Santa Cruz	Saracuruna	Vila Inhomirim	
<b>2022</b>										
janeiro	57		95	7	141	44	123	86		13
fevereiro	55		94	8	141	44	125	88		14
março	51		99	6	123	39	115	84		14
abril	47		97	7	137	45	123	88		13
maio	39		63	7	103	40	104	73		14
junho	37		61	7	105	39	100	71		13
julho	56	5	91	8	131	45	126	84		14
agosto	57	7	93	8	123	43	124	82		14
setembro	54	7	93	8	122	44	123	81		14
outubro	55	7	87	8	124	45	119	81		14
novembro	57	6	87	8	119	45	115	76		13
dezembro	58	7	87	8	112	44	119	81		14
<b>2023</b>										
janeiro	55	4	89	7	114	42	114	80		14

Tabela 3.30 SuperVia – Média de Viagens Realizadas por Dias Úteis

### 3.3.3 INDICADORES DE DESEMPENHO<sup>1</sup>

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, apresentados a seguir, atendendo os limites estabelecidos.

#### 3.3.3.1 Índice de Cumprimento do Serviço Programado

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento do Serviço Programado (ICI), este indicador deverá ser aferido nos seguintes períodos ao longo do mês:

- Período de Pico ao longo dos dias úteis;
- Períodos de Vale Diurno e Vale Noturno;
- Sábados, domingos e feriados;

→ Valor contratualmente previsto: maior que 85%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico. Importante destacar que o ramal de Deodoro teve sua operação interrompida em função da pandemia, e foi retomada a partir de julho de 2022.

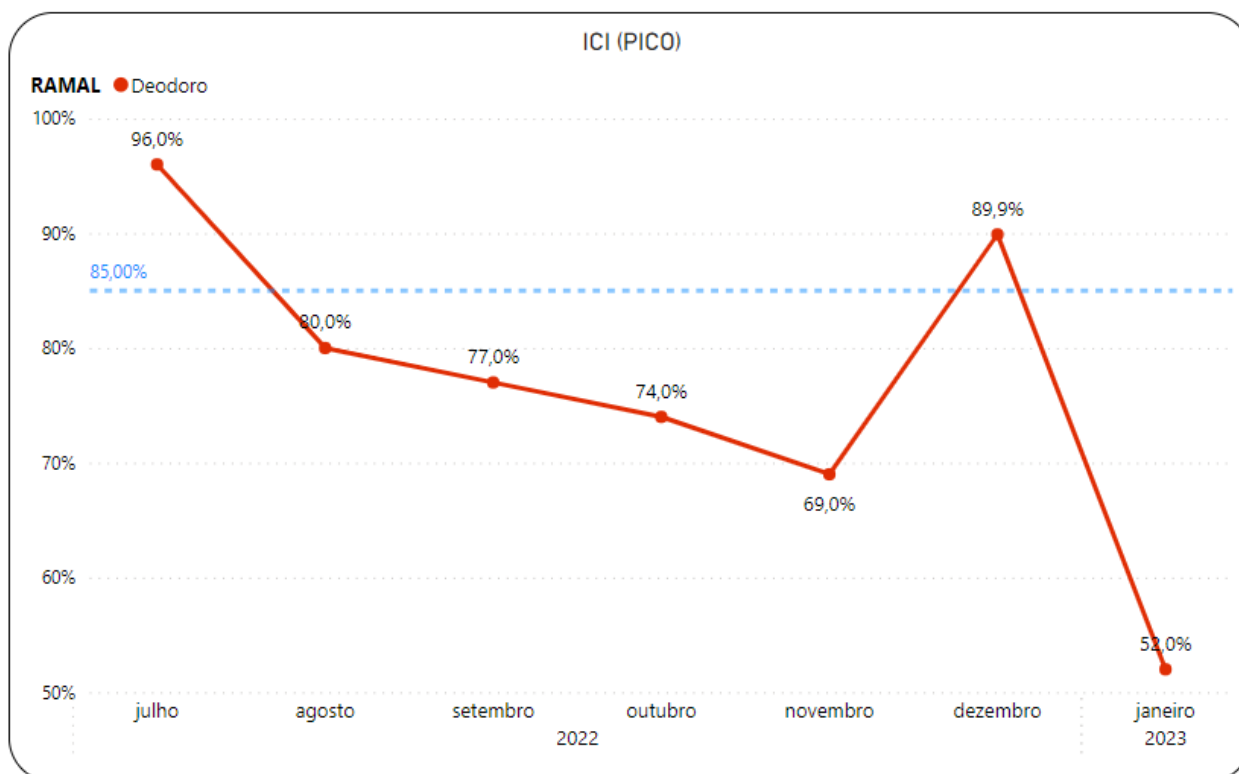


Gráfico 3.45 SuperVia – Ici – Deodoro

<sup>1</sup> O cálculo de indicadores foi revisto no período abrangido pelo relatório de junho de 2021 devido a divergências nos valores encontrados, portanto devem ser considerados, para índices referentes a meses anteriores, os valores informados a partir do relatório supracitado

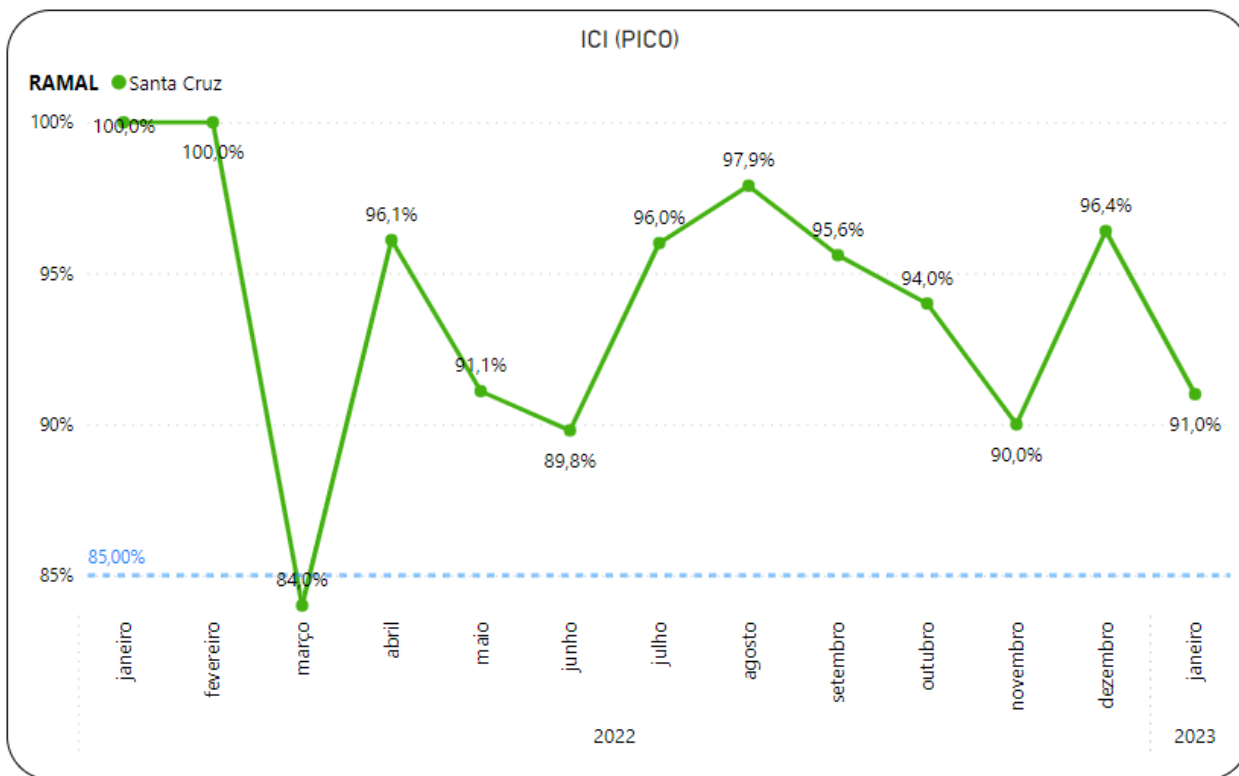


Gráfico 3.46 SuperVia – Ici – Santa Cruz

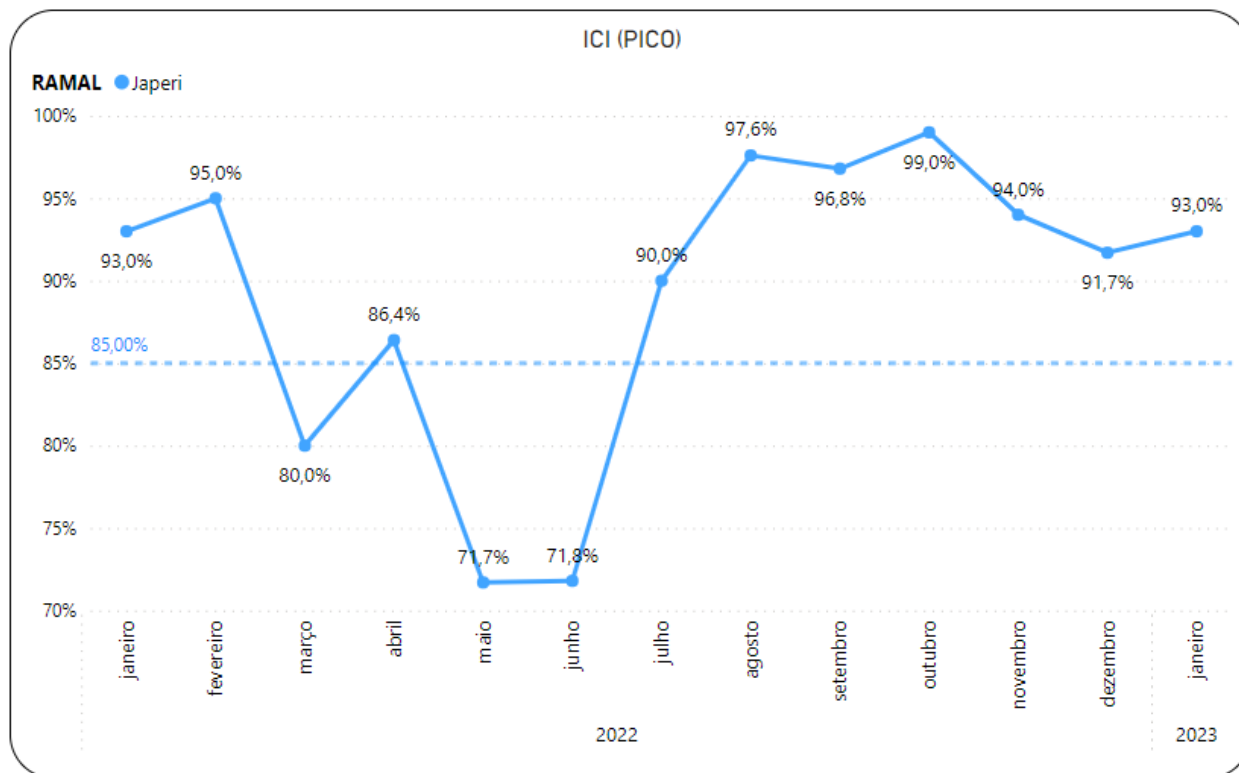


Gráfico 3.47 SuperVia – Ici – Japeri

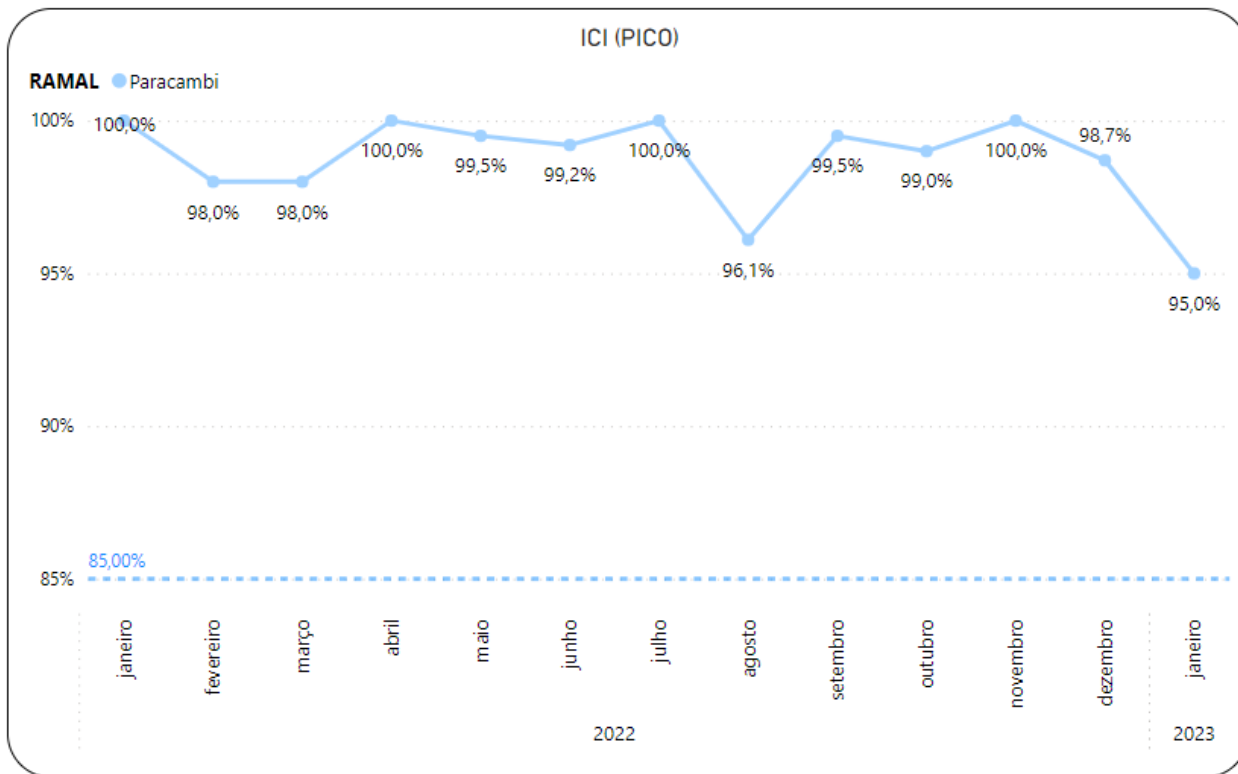


Gráfico 3.48 SuperVia – Ici – Paracambi

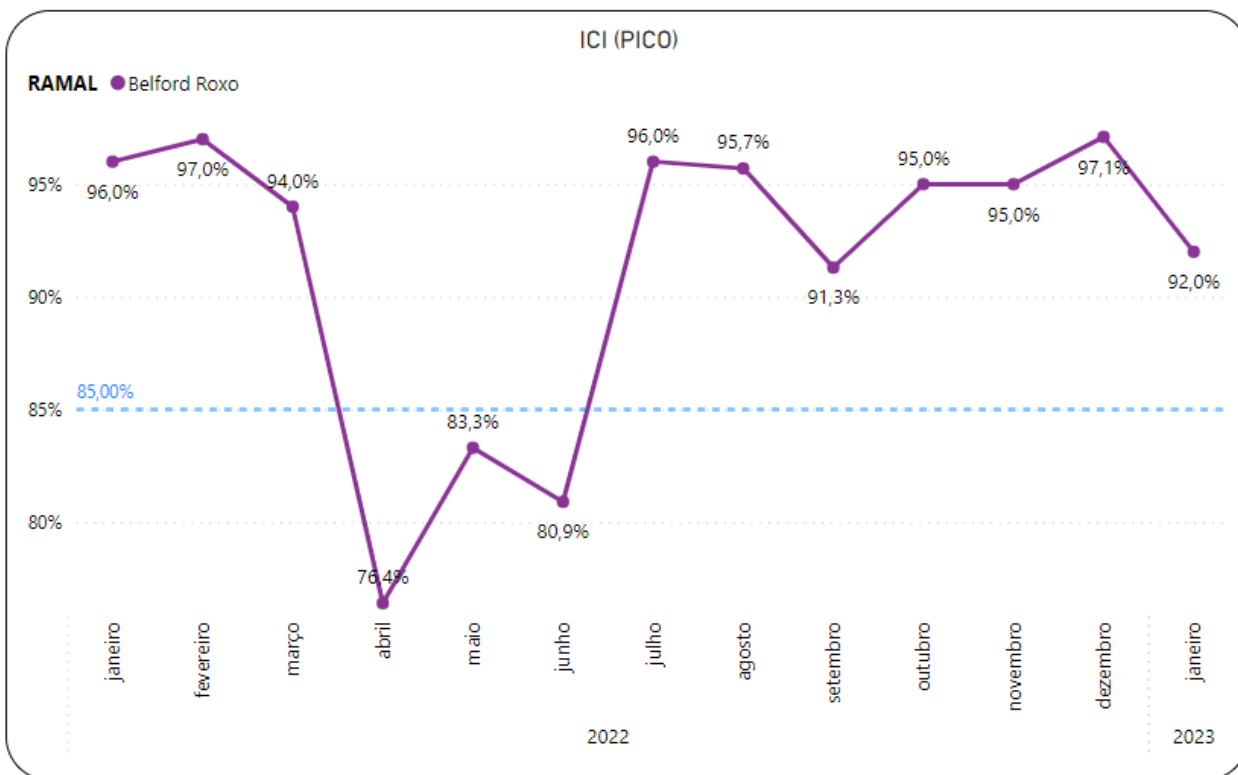


Gráfico 3.49 SuperVia – Ici – Belford Roxo

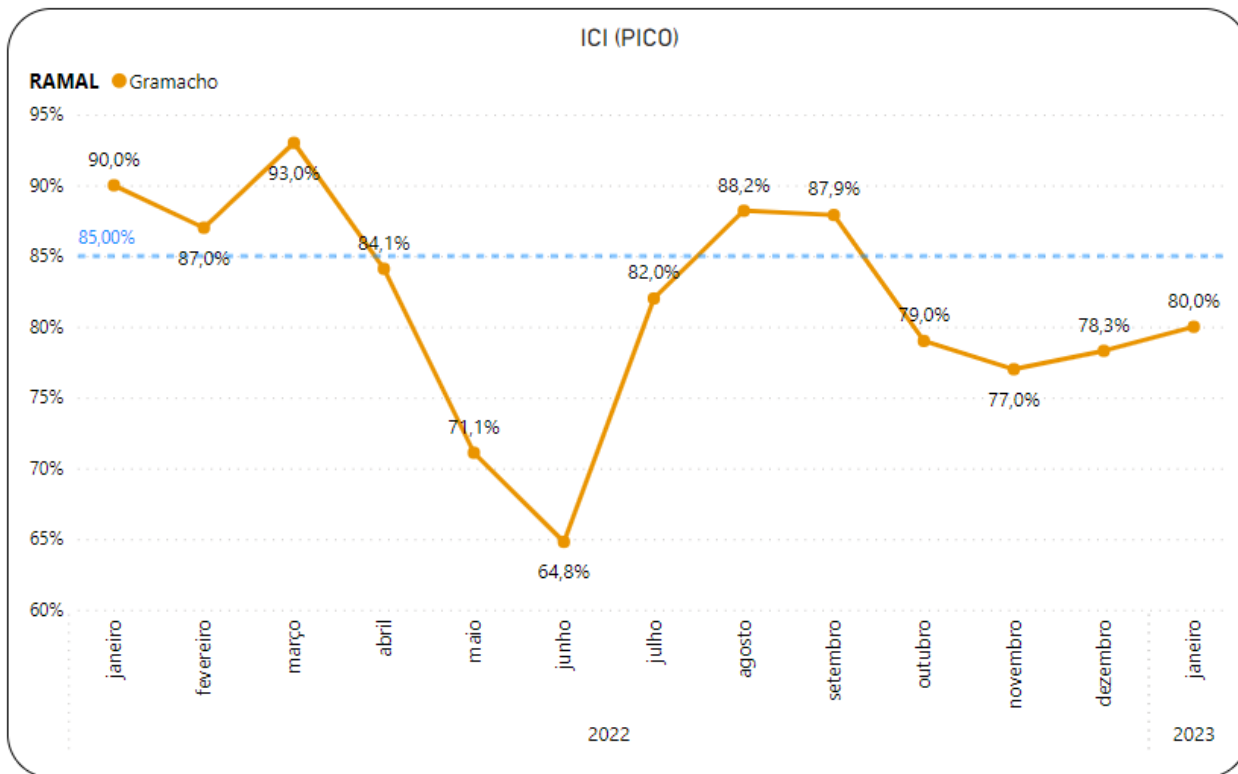


Gráfico 3.50 SuperVia – Ici – Gramacho

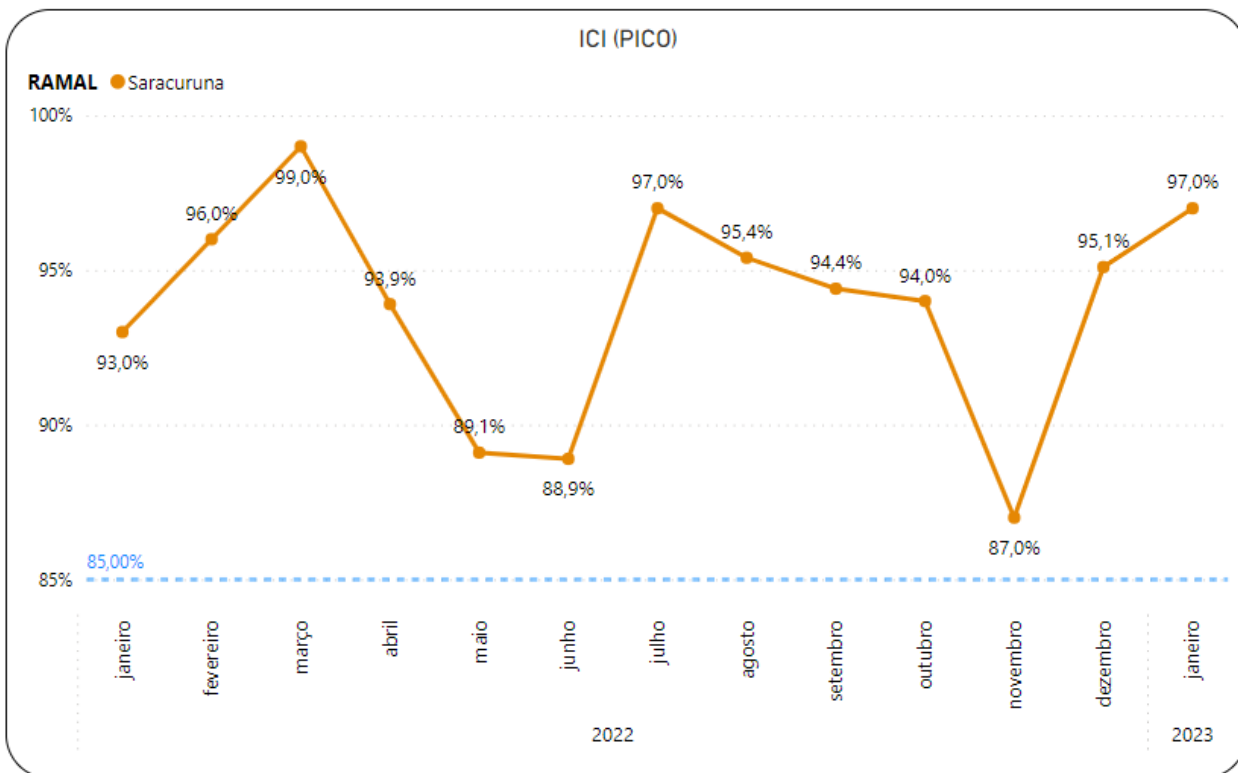


Gráfico 3.51 SuperVia – Ici – Saracuruna

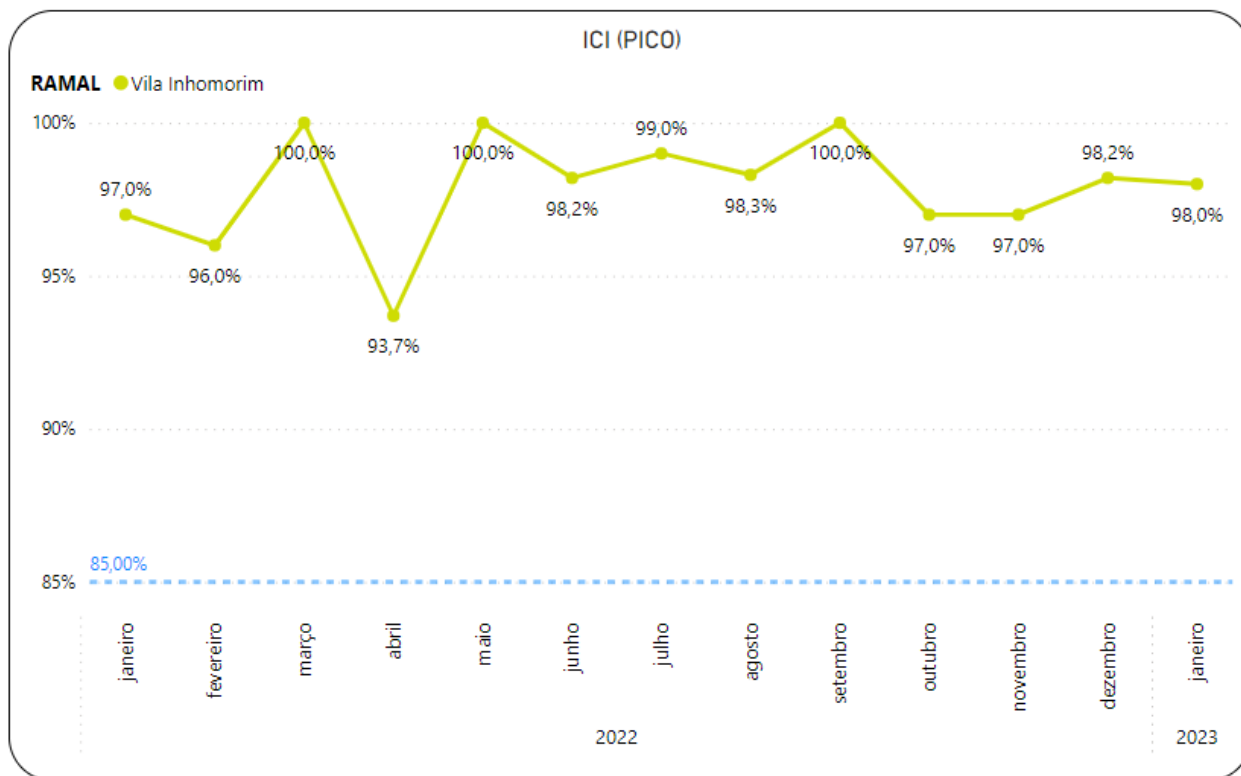


Gráfico 3.52 SuperVia – Ici – Vila Inhomirim

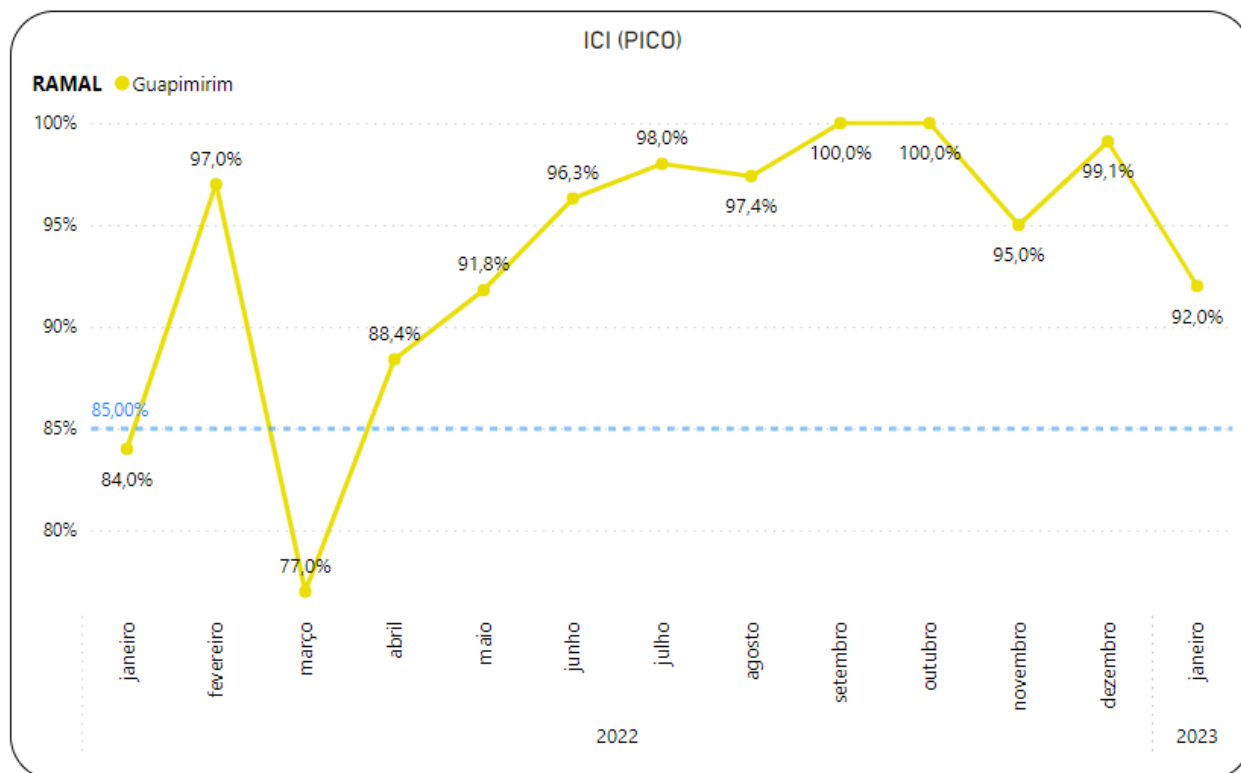


Gráfico 3.53 SuperVia – Ici – Guapimirim

### 3.3.3.2 Índice de Pontualidade

A relação entre o tempo de percurso realizado pela composição e o tempo de percurso programado para a composição é denominada Índice de Pontualidade (IPI), este indicador será aferido nos seguintes períodos compreendidos ao longo do mês:

- Períodos de Pico ao longo dos dias úteis;
- Períodos de Vale Diurno e Vale Noturno;
- Sábados, domingos e feriados;

→ Valor contratualmente previsto: maior que 83%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico. Importante destacar que o ramal de Deodoro teve sua operação interrompida em função da pandemia, e foi retomada a partir de julho de 2022.

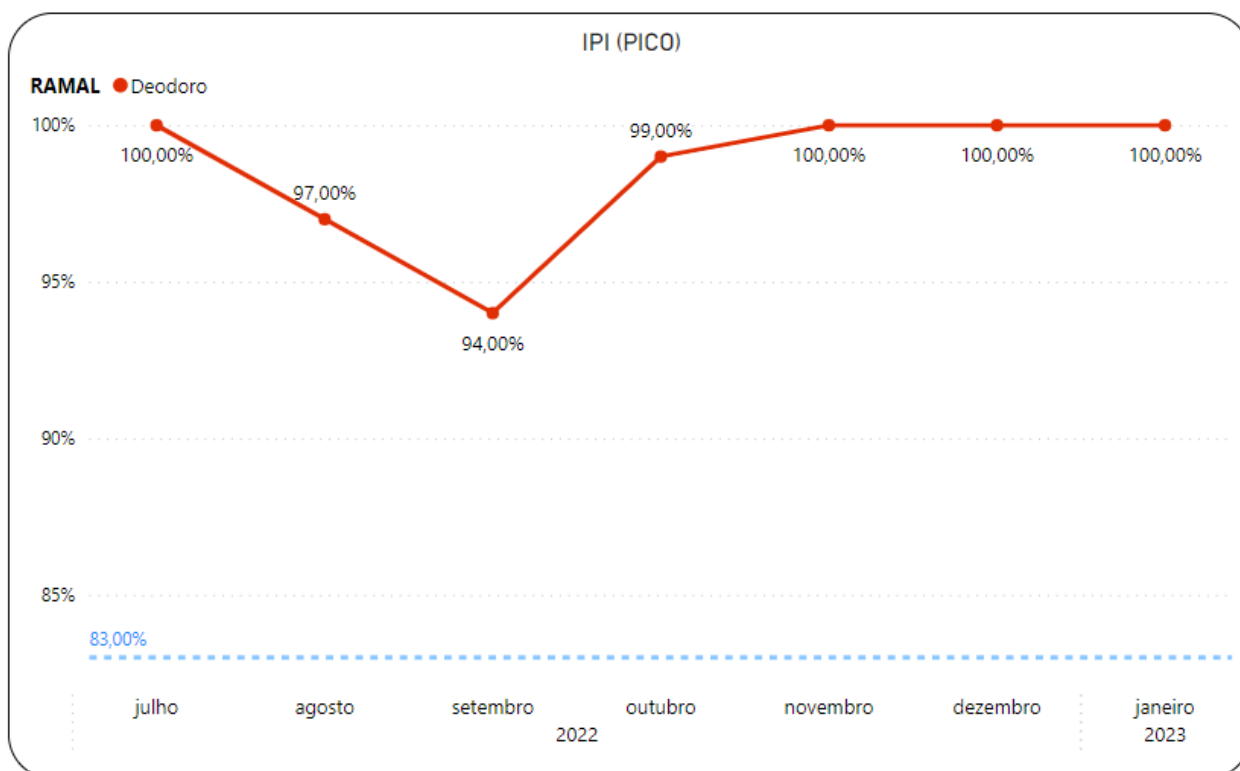


Gráfico 3.54 SuperVia – Ipi – Deodoro

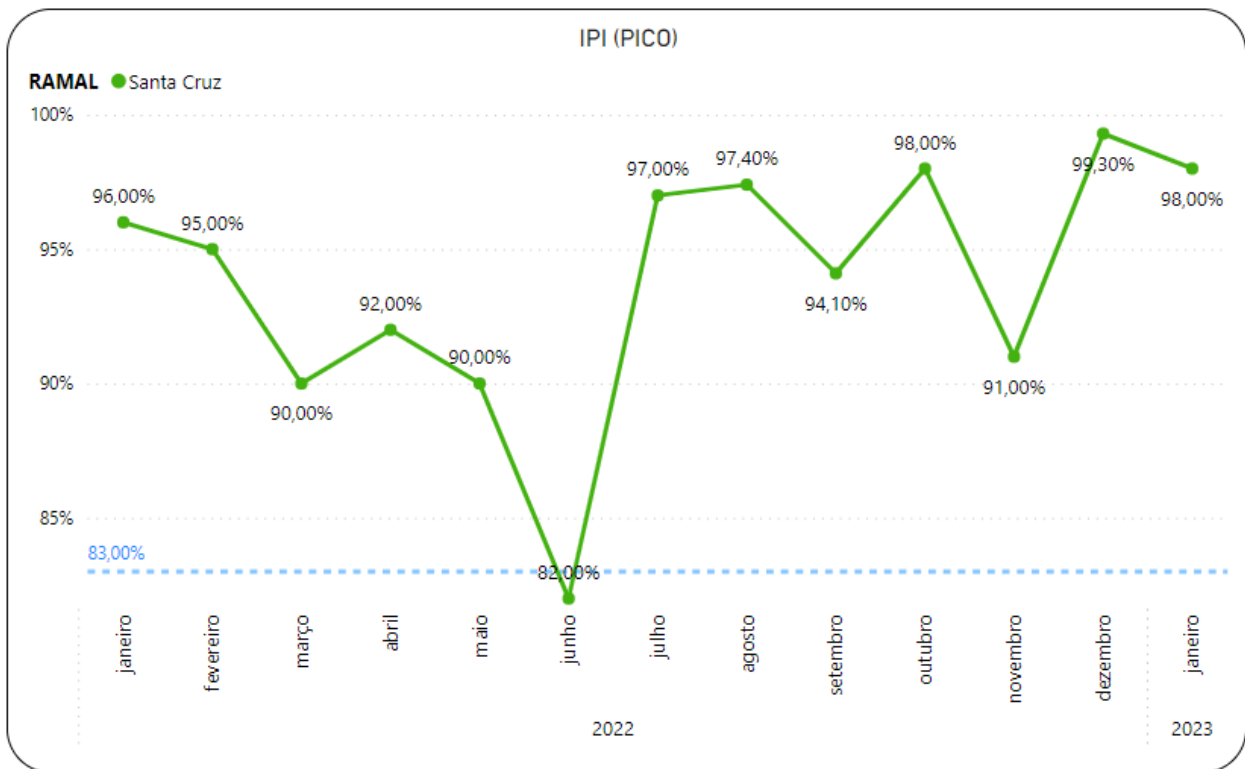


Gráfico 3.55 SuperVia – Ipi – Santa Cruz

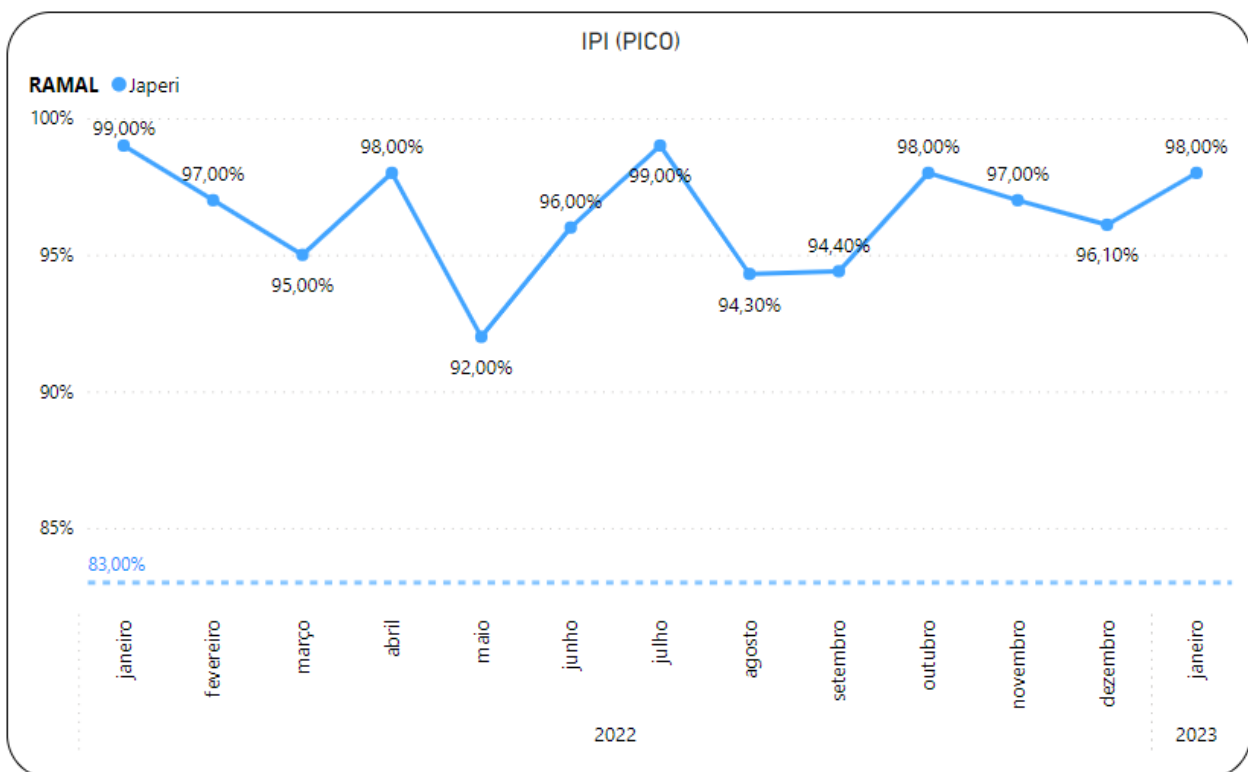


Gráfico 3.56 SuperVia – Ipi – Japeri



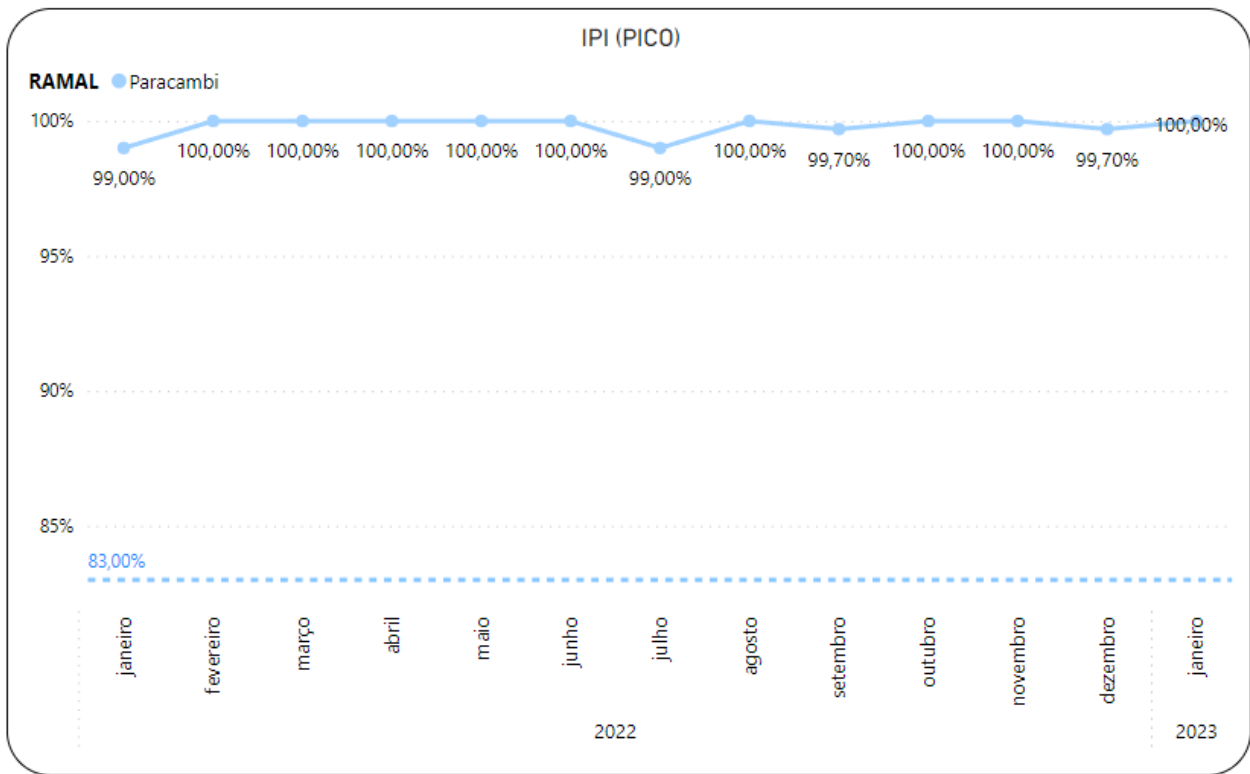


Gráfico 3.57 SuperVia – Ipi – Paracambi

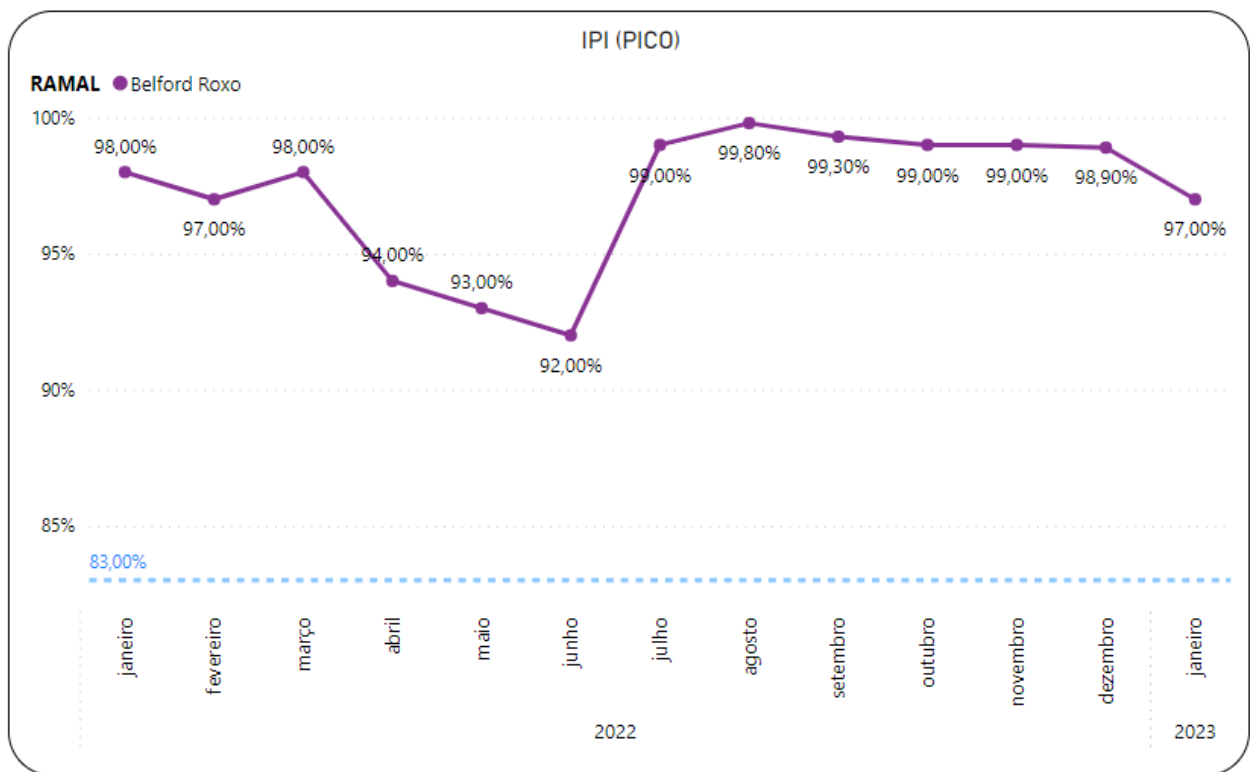


Gráfico 3.58 SuperVia – Ipi – Belford Roxo

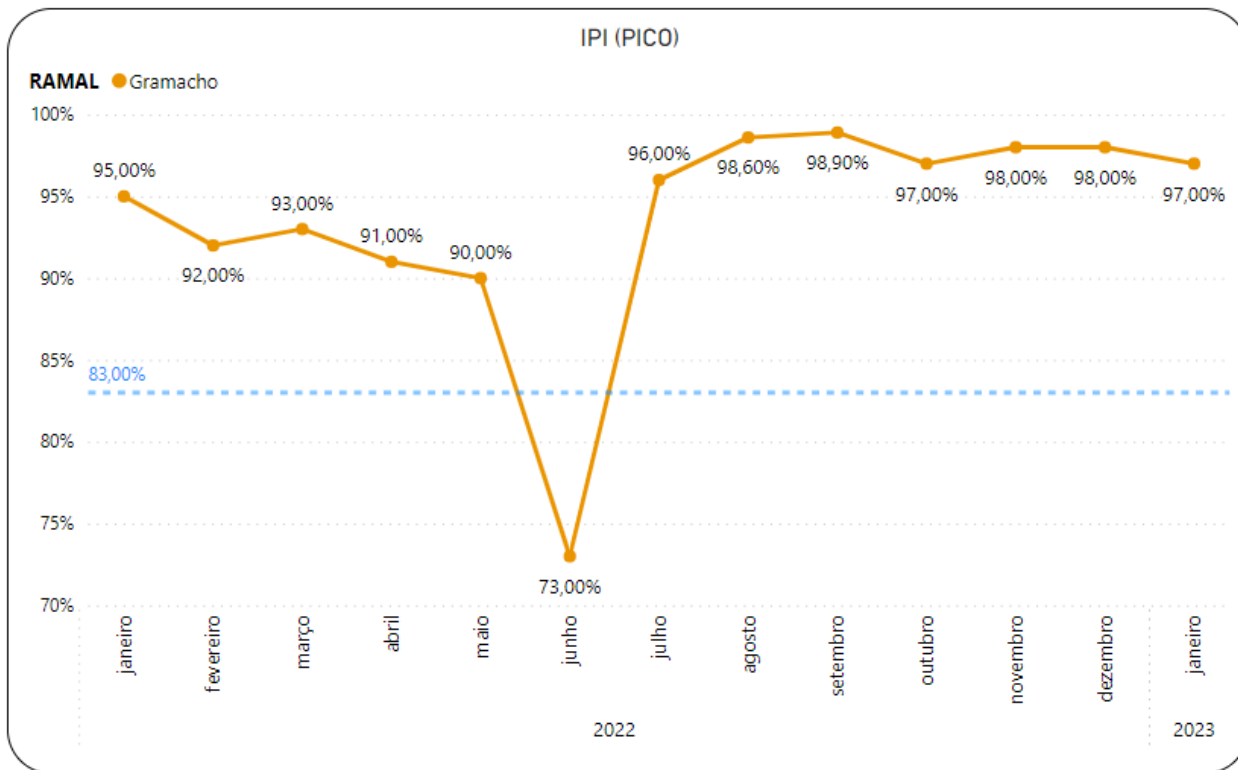


Gráfico 3.59 SuperVia – Ipi – Gramacho

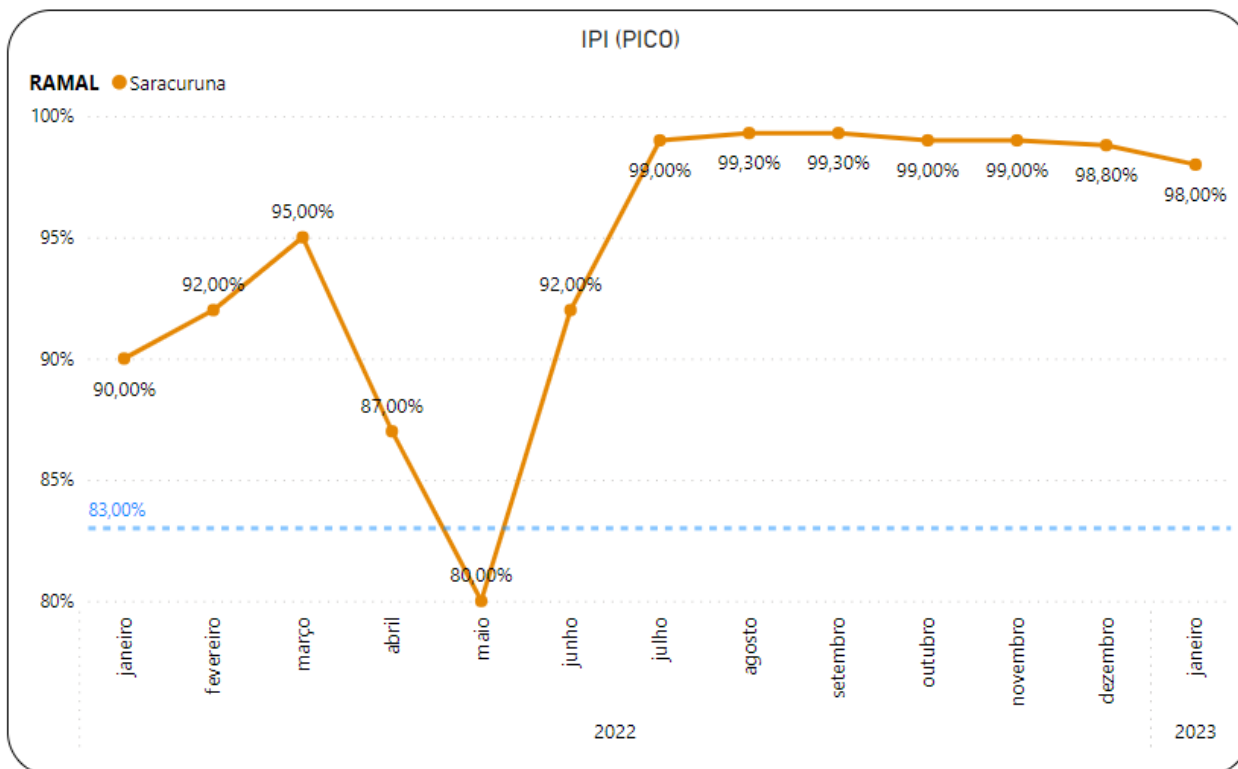


Gráfico 3.60 SuperVia – Ipi – Saracuruna

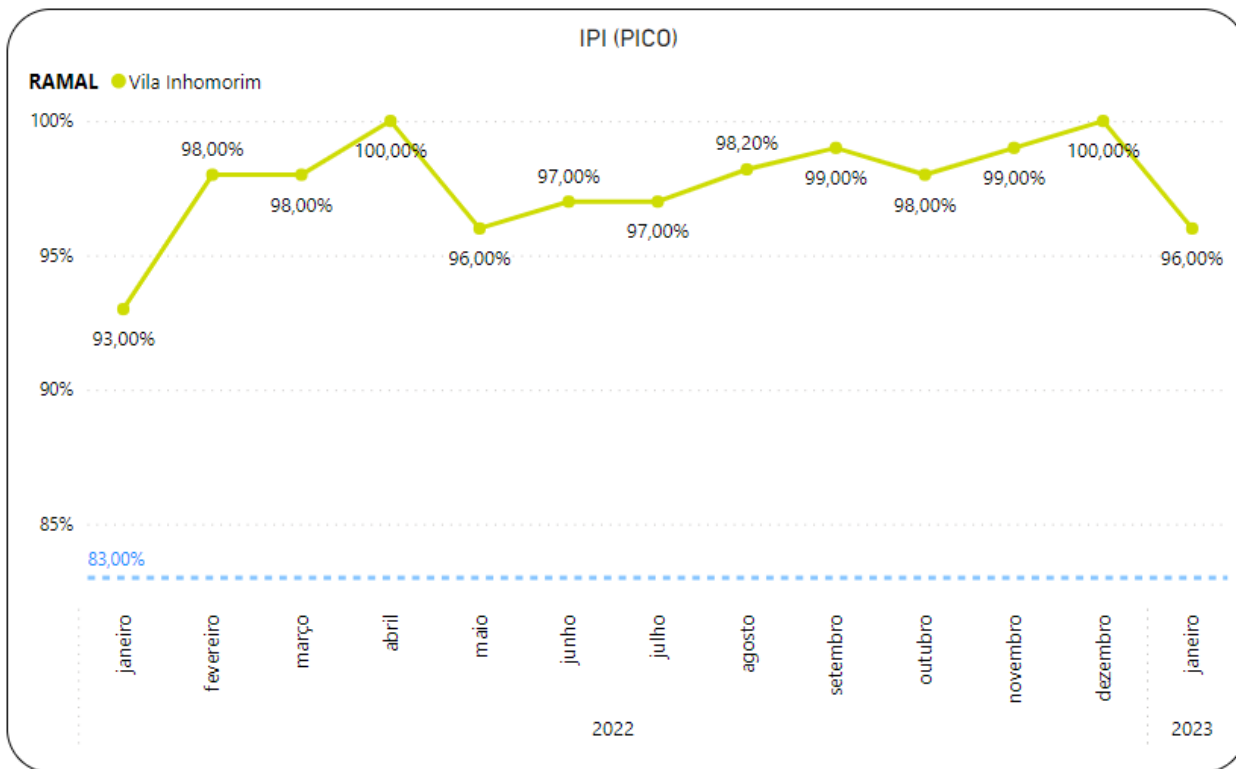


Gráfico 3.61 SuperVia – Ipi – Vila Inhomirim

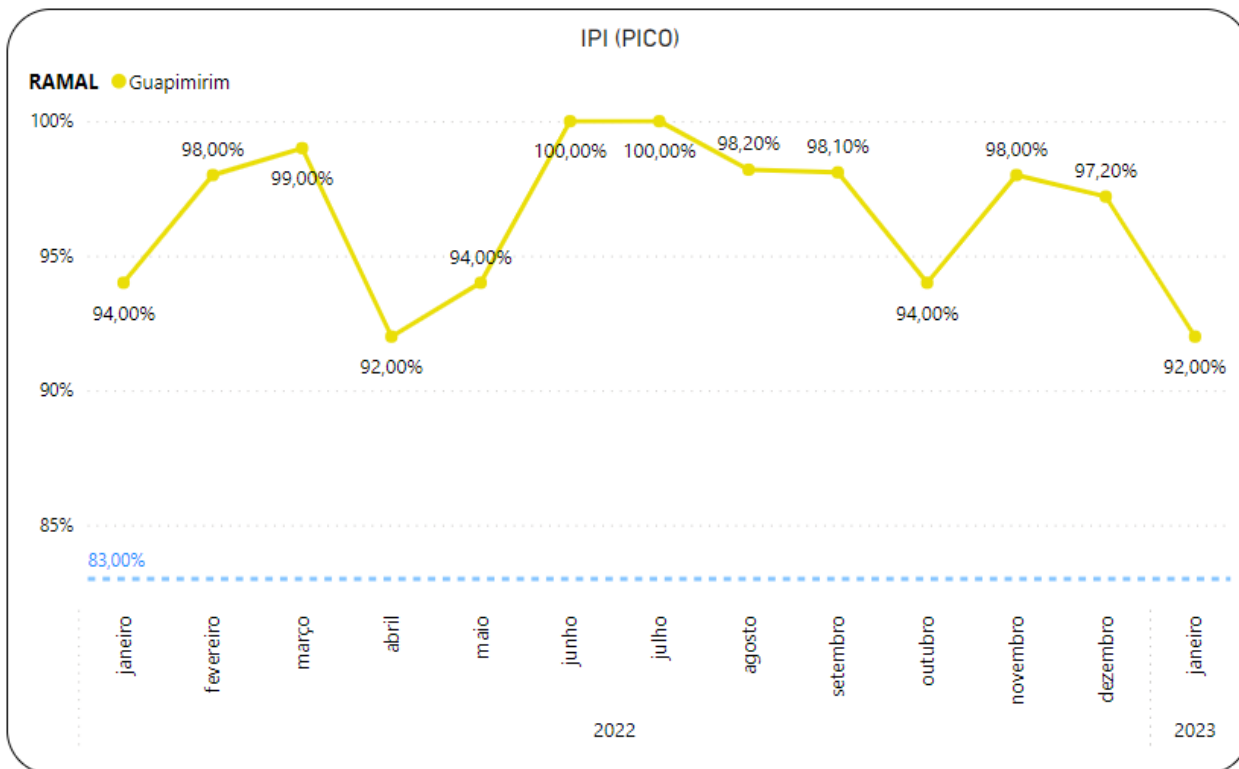


Gráfico 3.62 SuperVia – Ipi – Guapimirim

### 3.3.3.3 Índice de Regularidade de Trens nos Fluxos dos Picos

A relação entre as partidas efetivamente realizadas, e as partidas programadas, nos fluxos, é denominada Índice de Regularidade de Trens nos Fluxos dos Picos (Ih), este indicador deve ser calculado exclusivamente para os períodos que abrangem o sentido de fluxos dos picos matutino e vespertino.

→ Valor contratualmente previsto: maior que 85%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico. Importante destacar que o ramal de Deodoro teve sua operação interrompida em função da pandemia, e foi retomada a partir de julho de 2022.

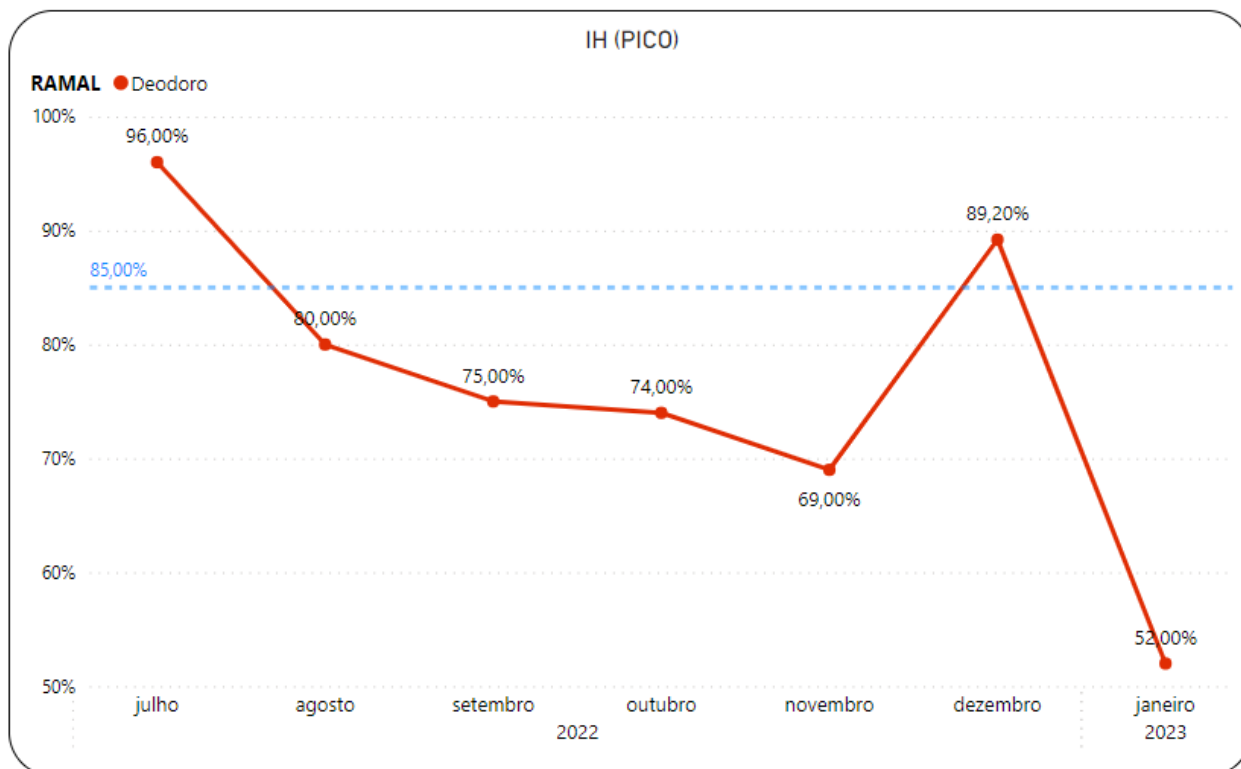


Gráfico 3.63 SuperVia – Ih – Deodoro

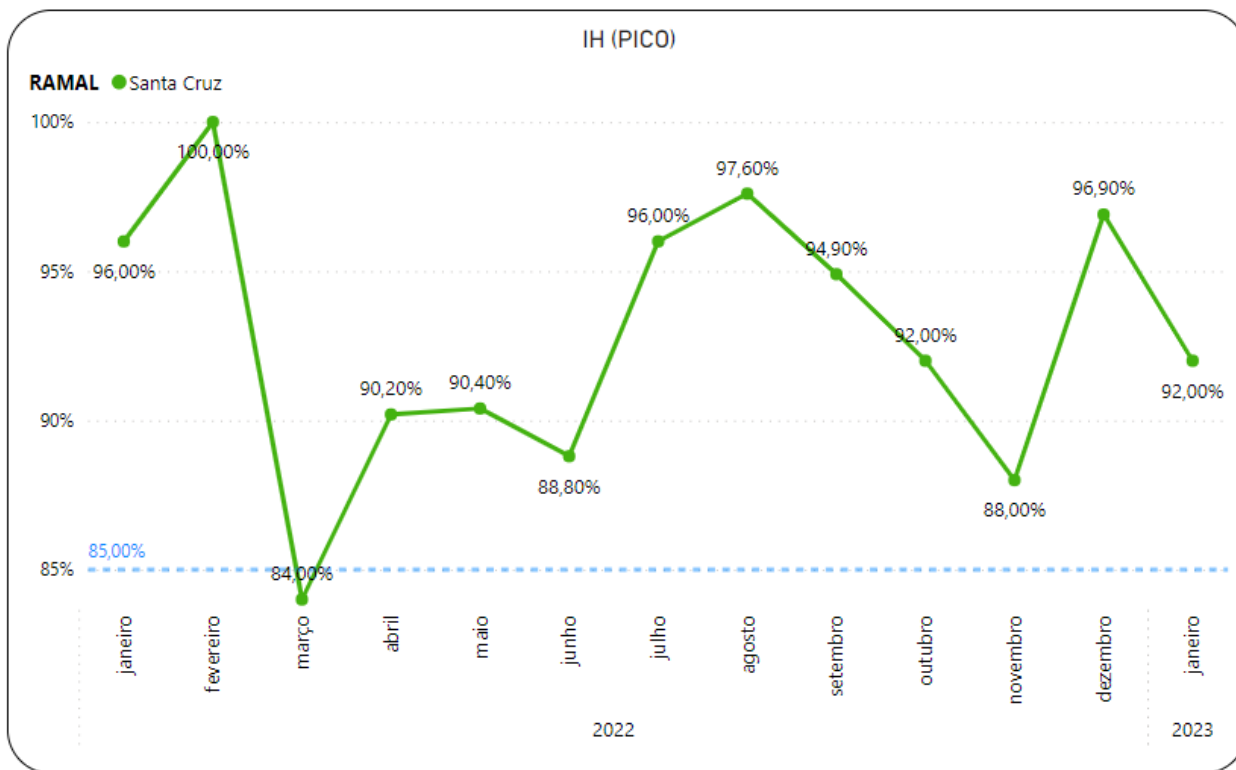


Gráfico 3.64 SuperVia – Ih – Santa Cruz

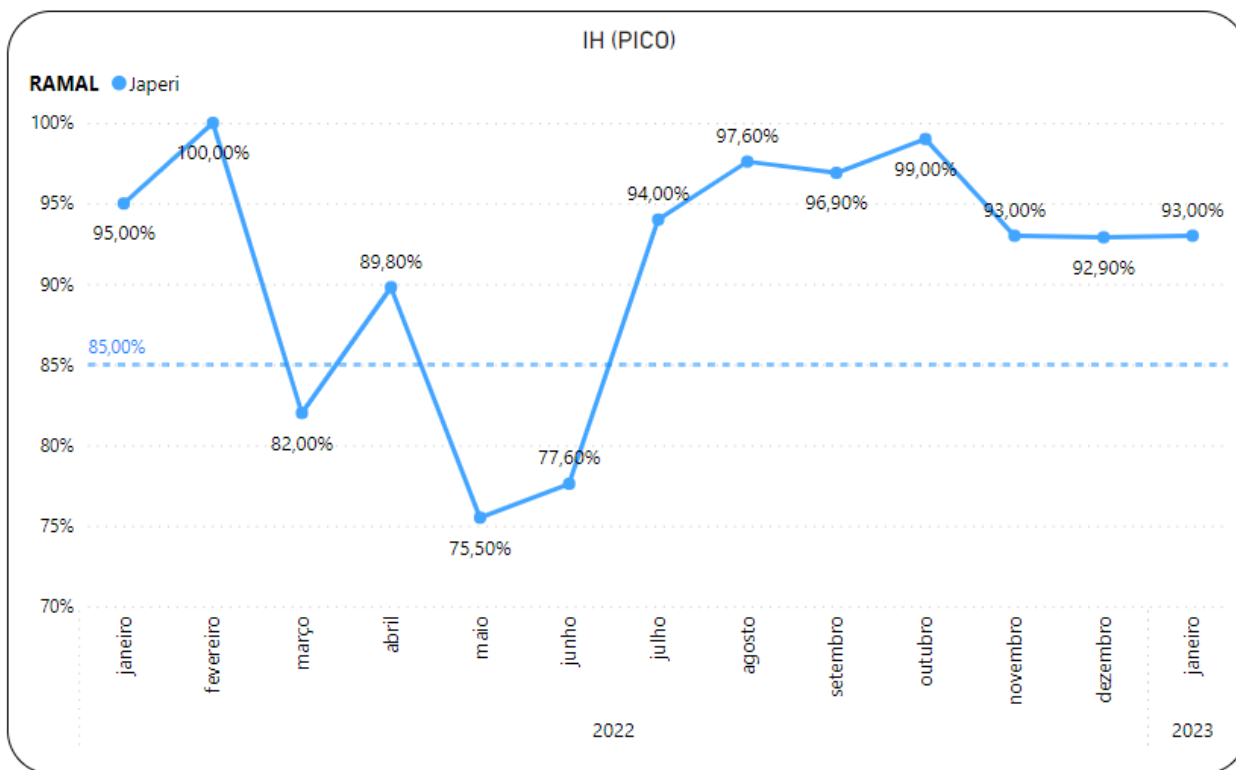


Gráfico 3.65 SuperVia – Ih – Japeri

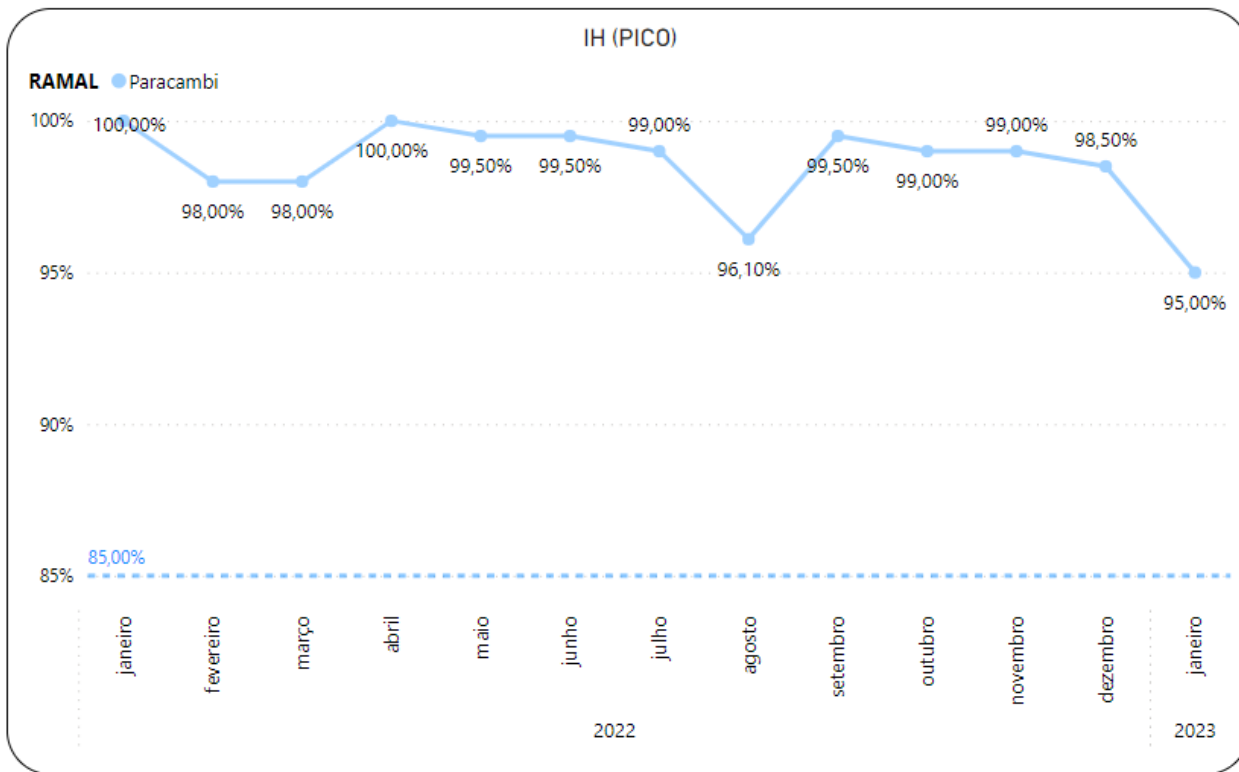


Gráfico 3.66 SuperVia – Ih – Paracambi

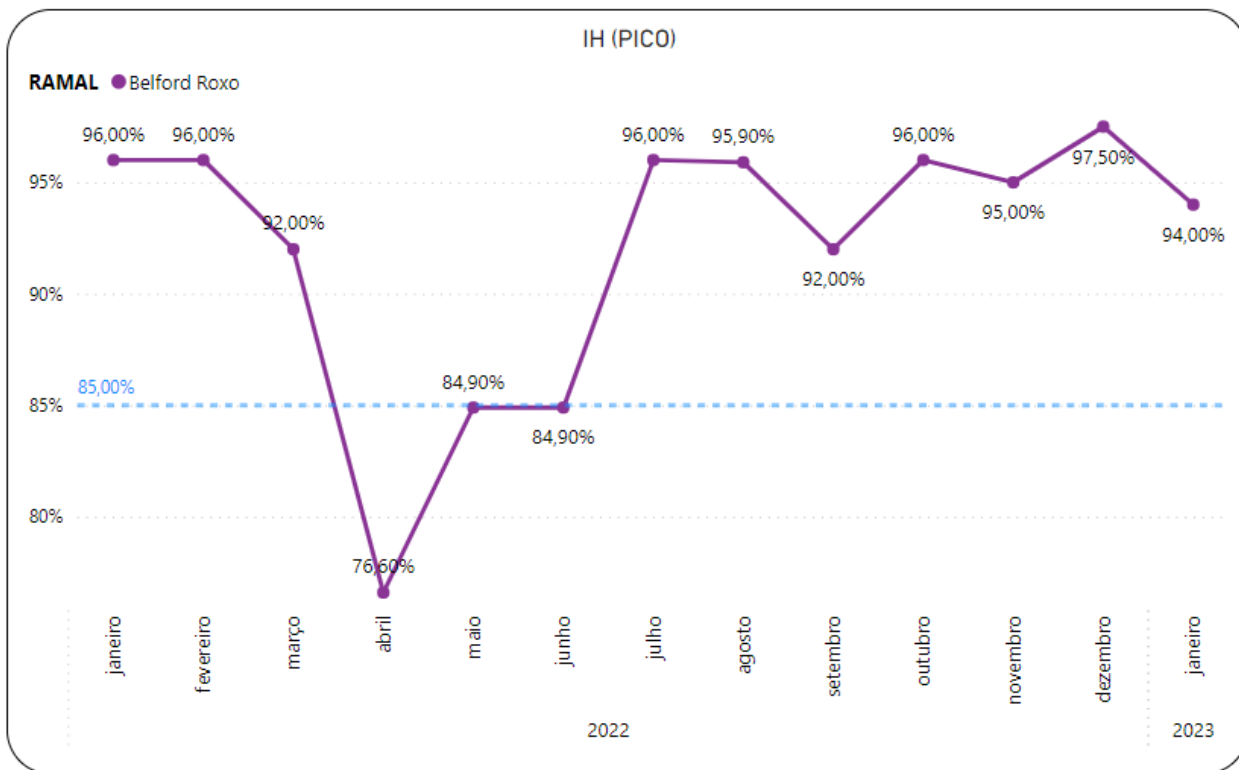


Gráfico 3.67 SuperVia – Ih – Belford Roxo

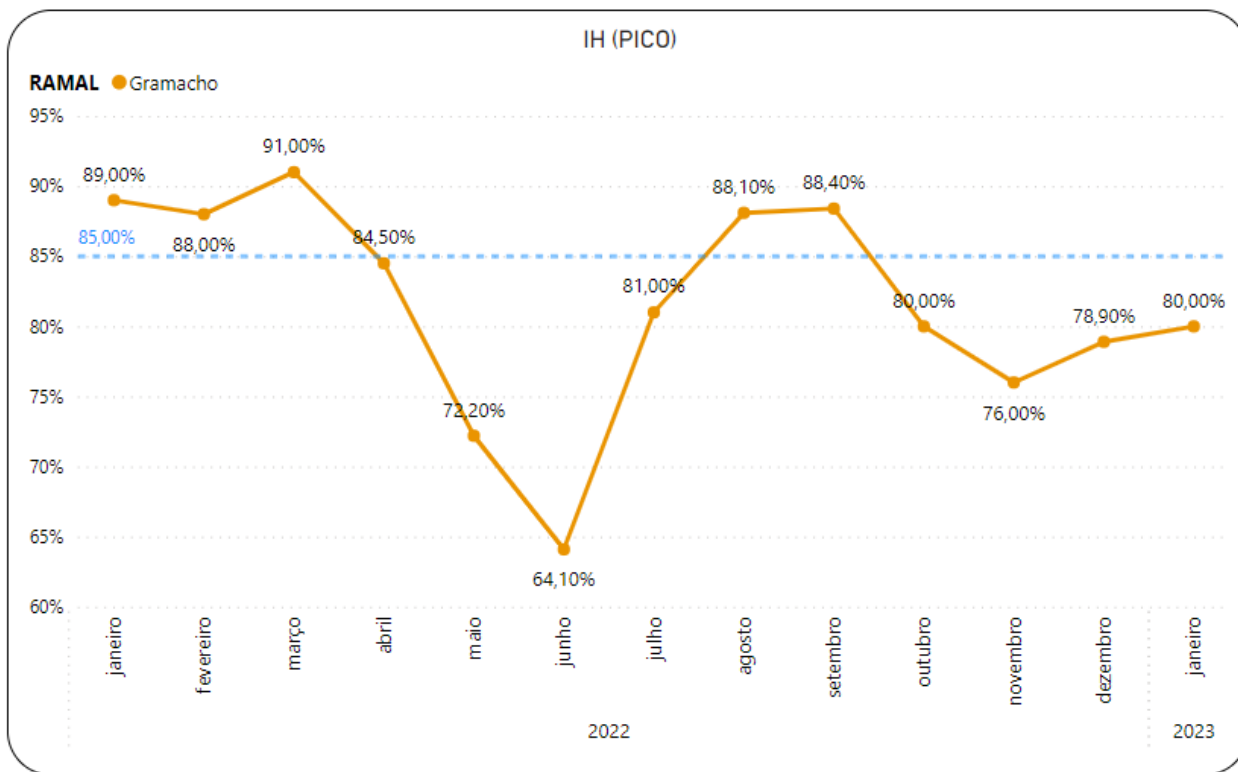


Gráfico 3.68 SuperVia – Ih –Gramacho

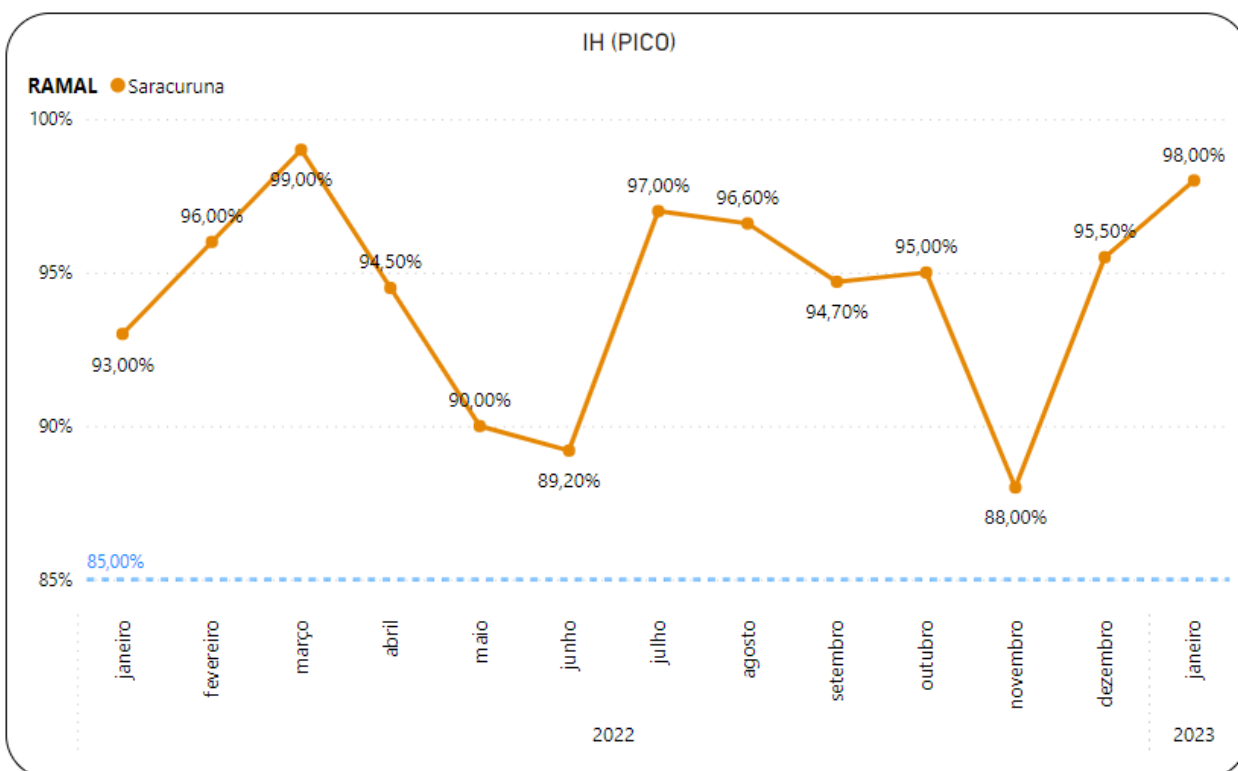


Gráfico 3.69 Gráfico 4.59 SuperVia – Ih –Saracuruna

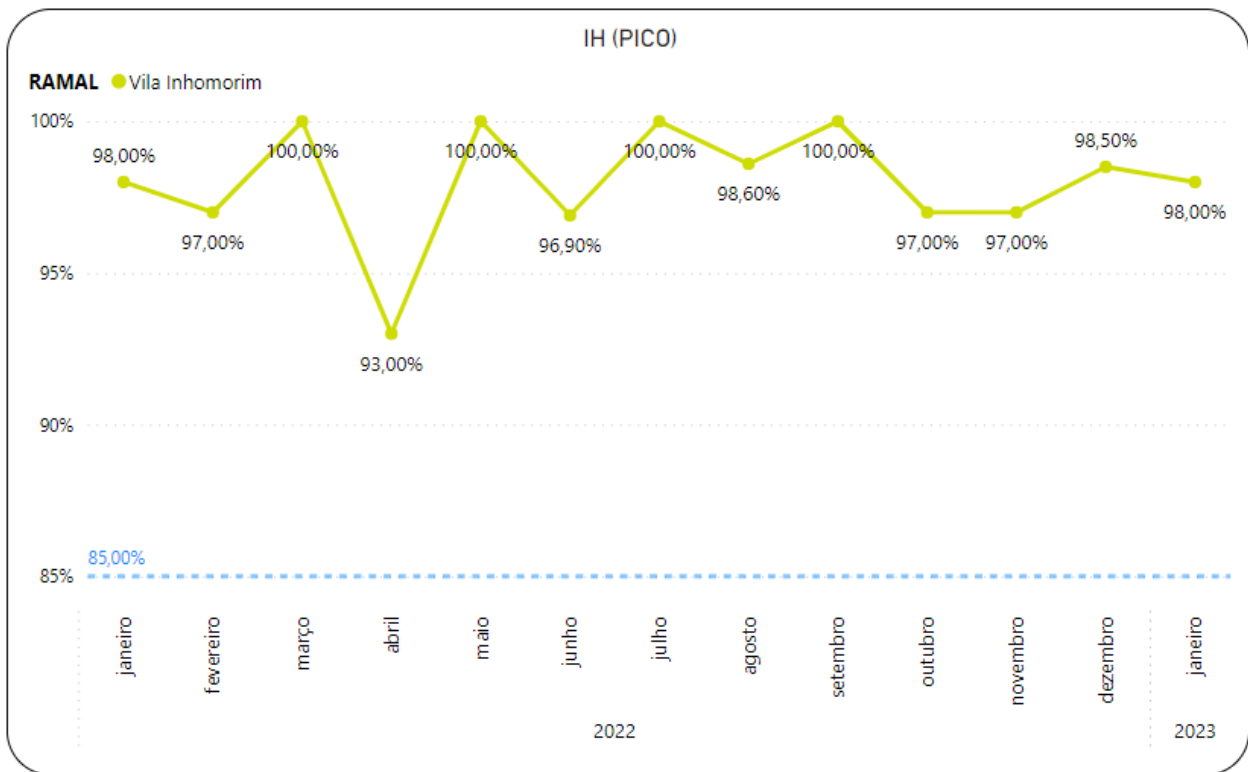


Gráfico 3.70 SuperVia – Ih – Vila Inhomirim

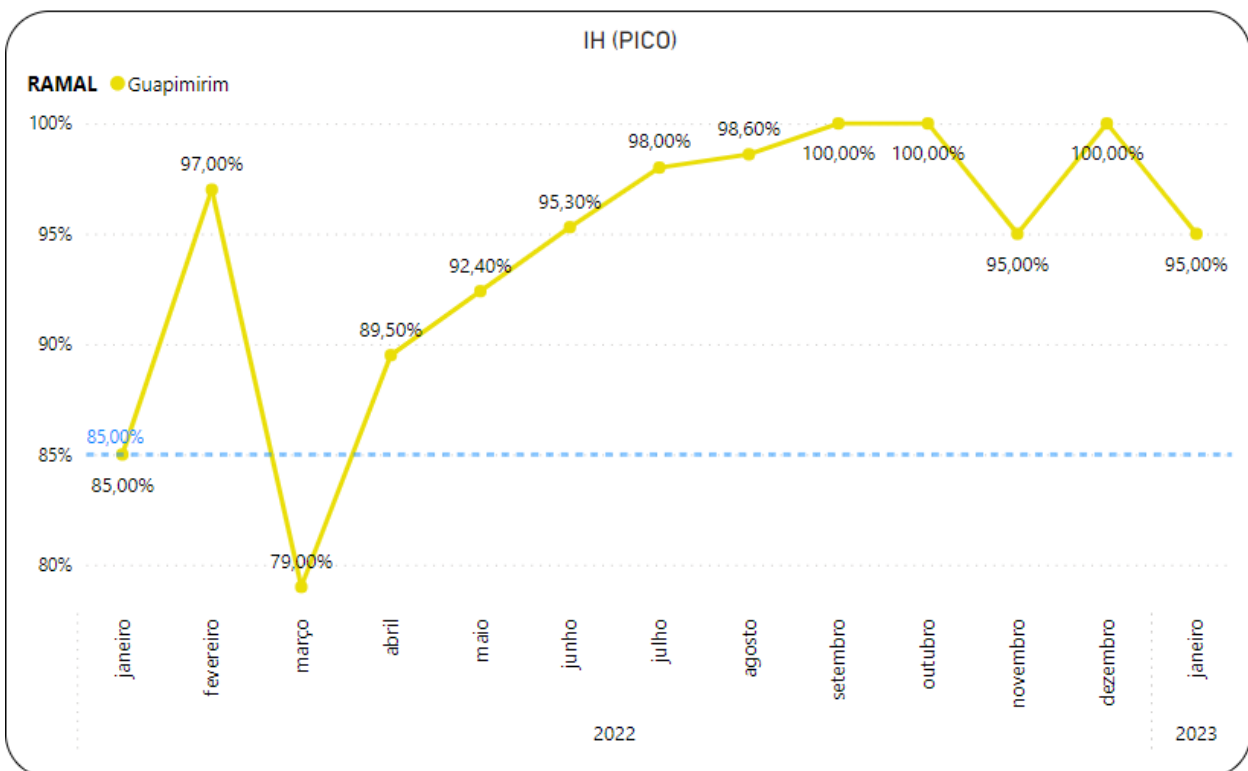


Gráfico 3.71 SuperVia – Ih – Guapimirim



### 3.3.3.4 Velocidade Média da Viagem

Os gráficos abaixo apresentam a velocidade média realizada por ramal, em quilômetros por hora (km/h), considerando as viagens que tiveram a origem e o destino programado, durante o mês em referência.

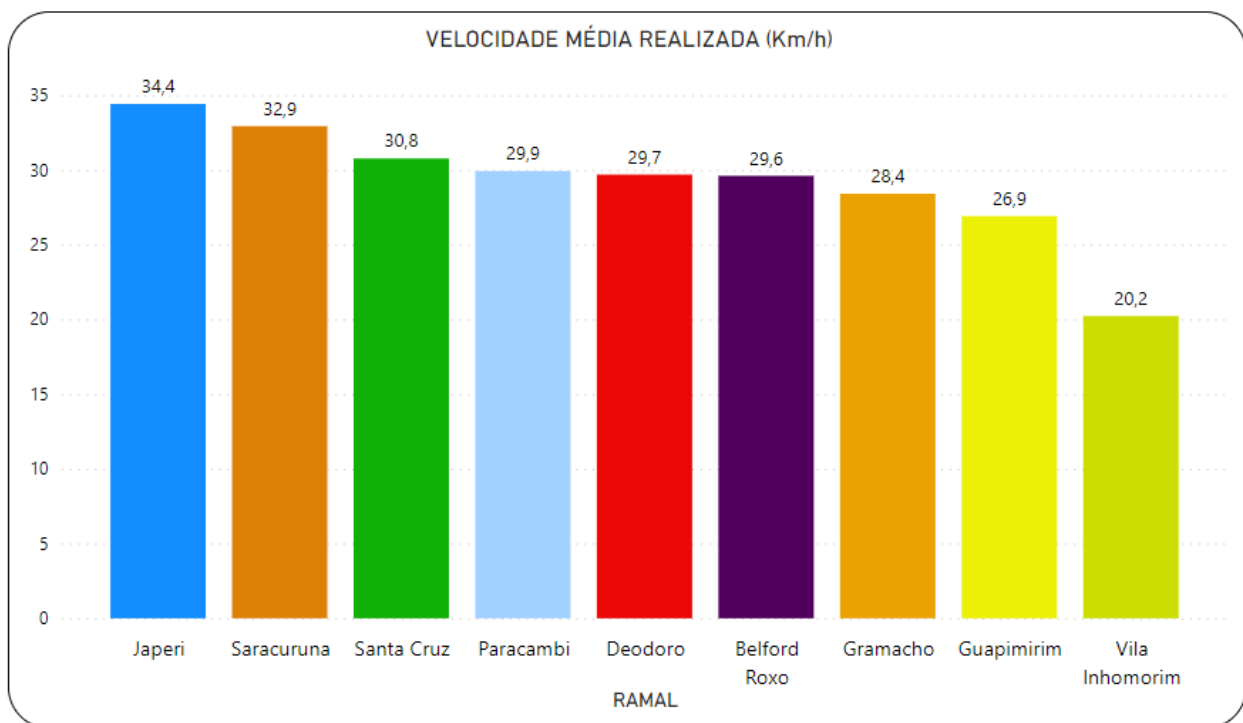


Gráfico 3.72 SuperVia – Velocidade Média Realizada

### 3.3.3.5 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelas unidades (Material Rodante) e o número de falhas de natureza corretiva que sofreu é denominado Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores mensais:

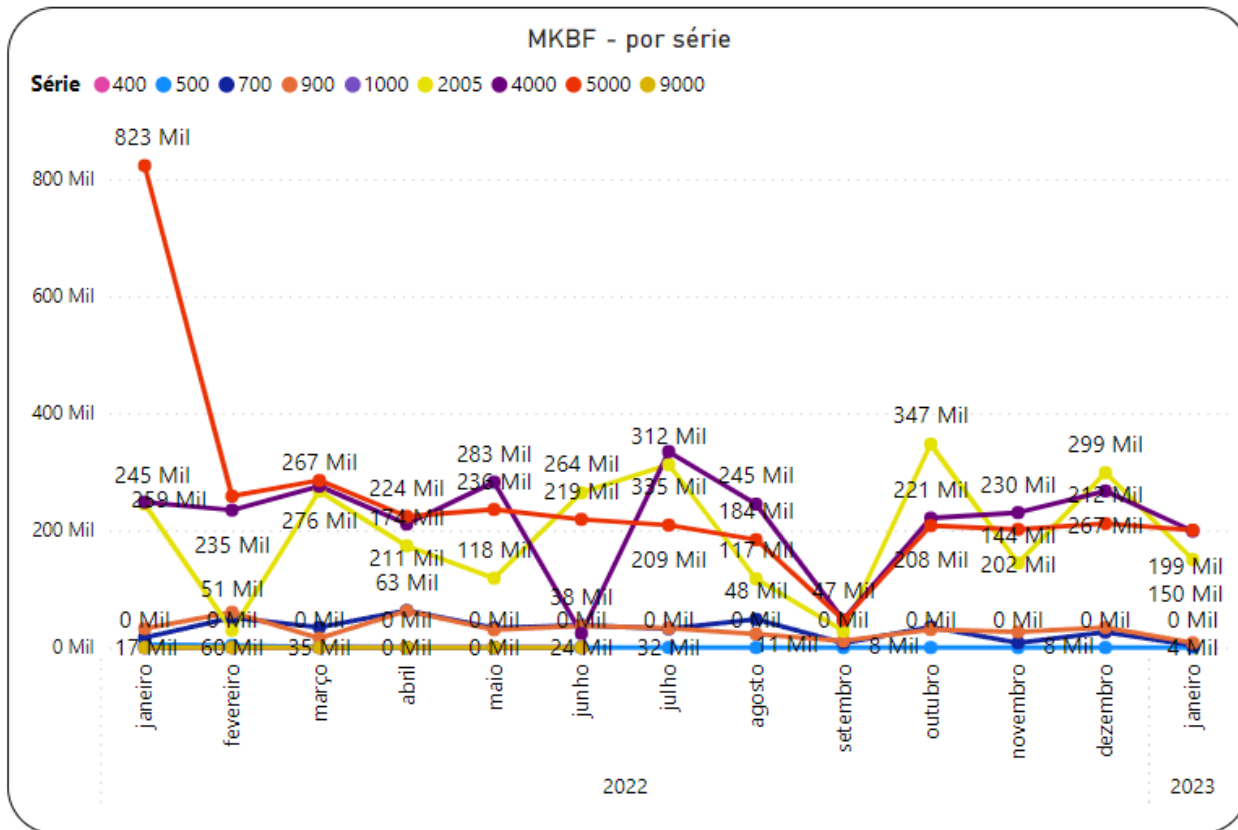


Gráfico 3.73 SuperVia – MkbF – Por Série

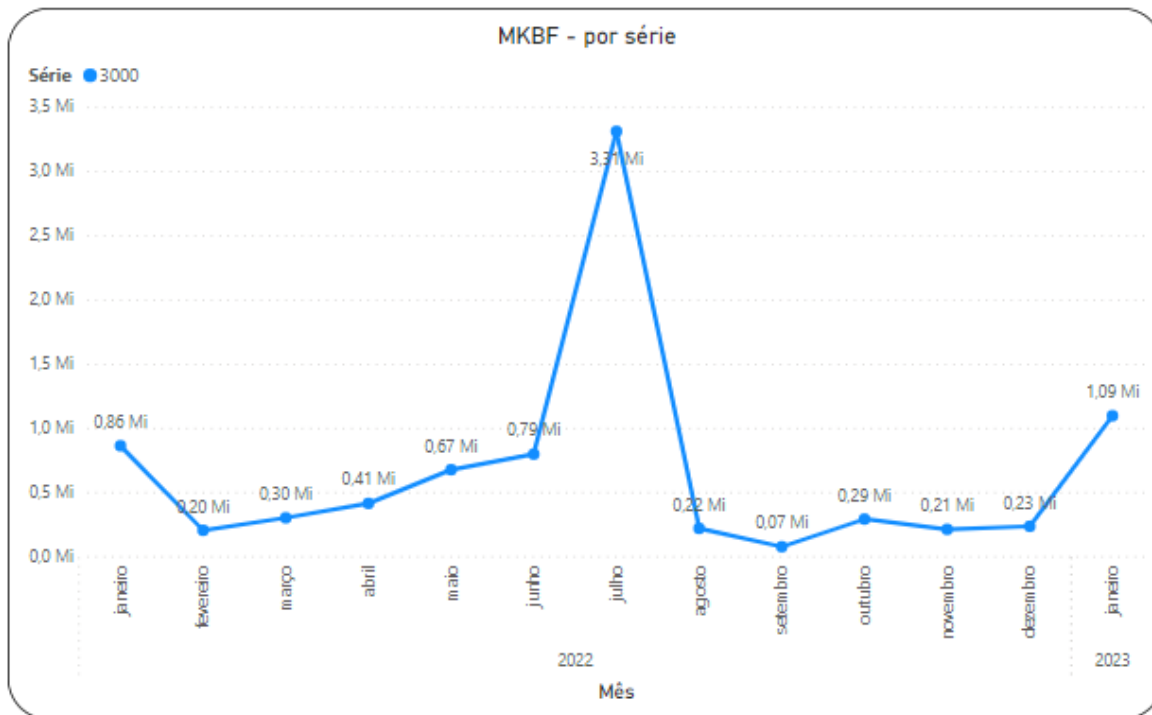


Gráfico 3.74 SuperVia – MkbF – Série 3000 master

### 3.3.4 DADOS OPERACIONAIS

#### 3.3.4.1 Taxa de Ocupação

A seguir, apresentamos as taxas de ocupação encontradas, a partir dos procedimentos descritos na Nota Técnica de Estudos CATRA Nº NTE 009/2020, aprovados pela Deliberação Interna CODIR Nº 06/2020 e informações disponibilizadas pela Concessionária e protocoladas no processo SEI-220008/000054/2023. As tabelas abaixo apresentam as taxas de ocupação média e máxima, por ramal, período e sentido, durante o mês em análise.

Taxa de Ocupação - Dias Úteis				
Ano/Mês	Taxa Máxima Sentido Ímpar	Taxa Máxima Sentido Par	Taxa Média Sentido Ímpar	Taxa Média Sentido Par
<b>2023/01</b>				
<b>Belford Roxo</b>	<b>32,98%</b>	<b>47,33%</b>	<b>9,27%</b>	<b>11,06%</b>
Pico Matutino	5,64%	47,33%	1,57%	28,20%
Pico Vespertino	32,98%	4,17%	23,04%	1,79%
Vale	20,69%	15,36%	7,43%	5,66%
<b>Deodoro</b>	<b>91,27%</b>	<b>45,23%</b>	<b>28,42%</b>	<b>14,45%</b>
Pico Matutino	0,00%	45,23%	0,00%	28,90%
Pico Vespertino	91,27%	0,00%	56,84%	0,00%
<b>Gramacho</b>	<b>59,35%</b>	<b>57,90%</b>	<b>16,50%</b>	<b>14,43%</b>
Pico Matutino	9,99%	57,90%	3,47%	35,76%
Pico Vespertino	59,35%	5,92%	40,73%	2,81%
Vale	32,61%	26,96%	13,32%	8,42%
<b>Japeri</b>	<b>64,12%</b>	<b>75,51%</b>	<b>23,64%</b>	<b>25,90%</b>
Pico Matutino	22,88%	75,51%	11,47%	55,34%
Pico Vespertino	64,12%	23,03%	49,76%	14,10%
Vale	53,33%	42,01%	19,28%	15,91%
<b>Santa Cruz</b>	<b>74,15%</b>	<b>72,14%</b>	<b>22,03%</b>	<b>23,18%</b>
Pico Matutino	13,57%	72,14%	8,34%	49,97%
Pico Vespertino	74,15%	17,59%	44,90%	11,65%
Vale	52,02%	40,93%	19,93%	15,20%

Tabela 3.31 - Taxa de Ocupação Dias Úteis - Janeiro de 2023

Taxa de Ocupação - Dias Não Úteis				
Ano/Mês	Taxa Máxima Sentido Ímpar	Taxa Máxima Sentido Par	Taxa Média Sentido Ímpar	Taxa Média Sentido Par
<b>2023/01</b>				
<b>Belford Roxo</b>	<b>68,25%</b>	<b>41,10%</b>	<b>7,61%</b>	<b>10,10%</b>
<b>Gramacho</b>	<b>58,98%</b>	<b>48,91%</b>	<b>11,39%</b>	<b>10,32%</b>
<b>Japeri</b>	<b>98,60%</b>	<b>84,34%</b>	<b>30,15%</b>	<b>24,72%</b>
<b>Santa Cruz</b>	<b>76,22%</b>	<b>64,18%</b>	<b>19,90%</b>	<b>17,12%</b>

Tabela 3.32 - Taxa de Ocupação DNU - Janeiro de 2023

A partir dos dados calculados é importante destacar as seguintes contatações:

- a) O cálculo da taxa de ocupação das composições ferroviárias foi baseado na metodologia desenvolvida na Nota Técnica de Estudo CATRA nº NTE 009/2020 e ratificada pela Nota Técnica de Estudo CATRA nº NTE 012/2020;
- b) Com base nos dados de bilhetagem eletrônica Rio Card e nos dados de embarque de passageiros na maioria das estações da Concessionária e com o apoio do software EMMÉ 4, a concessionária consegue estabelecer a quantidade de passageiros transportados por ramal, por sentido e por faixa horária na seção crítica de cada ramal;
- c) Foram verificadas as taxas de ocupação média diária em todos os ramais por sentido nos dias úteis e não úteis, a taxa máxima diária nos períodos de vale, pico matutino (do início da operação as 09h00min) e pico vespertino (das 16h00min às 20h00min) para os dias úteis por sentido e a taxa máxima de ocupação nos dias não úteis por sentido;
- d) Não é possível utilizar a presente metodologia nos ramais de Vila Inhomirim e Guapimirim;
- e) Os dados foram calculados para os ramais Deodoro, Belford Roxo, Gramacho, Japeri e Santa Cruz. Os ramais de Paracambi e de Saracuruna estão contemplados nos ramais de Japeri e Gramacho, respectivamente, uma vez que a maiorias dos passageiros prossegue viagem nos referidos ramais e suas seções críticas possuem uma taxa de ocupação maior;
- f) As taxas máximas registradas por ramal, pela metodologia aplicada, foram de:
  - 68,25% no ramal Belford Roxo;
  - 91,27% no ramal Deodoro;
  - 59,35% no ramal Gramacho;
  - 98,60% no ramal Japeri;
  - 76,22% no ramal Santa Cruz.

#### **3.3.4.2 Dimensionamento de Frota**

As Leis Estaduais nº 8.800 e 8.801, de 30 de abril de 2020, estabeleceram em seus artigos 4º e 6º, respectivamente o que segue:

***“LEI Nº 8.800 DE 30 DE ABRIL DE 2020.***

(...)

*Art. 4º Para garantir as medidas necessárias ao combate à pandemia de Covid-19, evitando superlotação, as empresas concessionárias de transportes públicos ficam obrigadas a garantir a manutenção de no mínimo 80% (oitenta por cento) de sua frota em circulação.”*

***“LEI Nº 8.801 DE 30 DE ABRIL DE 2020.***

(...)

*Art. 6º Para garantir as medidas necessárias ao combate à epidemia de COVID-19, evitando superlotação, as empresas concessionárias de transporte públicos ficam obrigadas a garantir a manutenção de no mínimo 80% (oitenta por cento) da sua frota em circulação. “*

Com objetivo de apresentar uma proposição de procedimento de fiscalização, controle e acompanhamento, do disposto nas leis, foi elaborada a NTE 031, em outubro de 2020, que traz a metodologia de cálculo para avaliar o cumprimento das leis a partir do indicador PFC (Proporção da Frota em Circulação) que deverá atingir, no mínimo, 80%.

Em 10 de fevereiro de 2023, a SuperVia encaminhou através da carta nº 0642/2023-DM, anexada ao processo SEI-220008/000053/2023, os dados diários da frota utilizada, referente ao período de 01/01/2023 a 31/01/2023.

Segue abaixo as tabelas contendo o indicador PFC diário.

Tabela 3.33 SuperVia - Disponibilidade de Frota

Disponibilidade da Frota – Janeiro/2023																
Disponibilidade da Frota	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
F1	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	
F2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
F3	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	
F4	15	15	16	23	16	16	13	13	15	19	16	16	16	19	19	
F5	125	125	124	117	124	124	127	127	125	121	124	124	124	121	121	
F6	50	124	124	124	124	124	69	50	124	124	124	124	124	69	50	
F7	75	0	0	0	0	0	58	77	1	0	0	0	0	52	71	
%	89%	89%	89%	84%	89%	89%	91%	91%	89%	86%	89%	89%	89%	86%	86%	
<b>Realizado</b>	125	125	124	117	124	124	127	127	125	121	124	124	124	121	121	
Disponibilidade da Frota - Janeiro/2023																
Disponibilidade da Frota	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
F1	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61
F2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F3	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
F4	19	16	16	16	14	14	14	16	16	16	16	17	13	13	15	14
F5	121	124	124	124	126	126	126	124	124	124	124	123	127	127	125	126
F6	124	124	124	124	69	69	50	124	124	124	124	124	69	50	124	126
F7	0	0	0	0	57	57	76	0	0	0	0	0	58	77	1	0
%	86%	89%	89%	89%	90%	90%	90%	89%	89%	89%	89%	88%	91%	91%	89%	90%
<b>Realizado</b>	121	124	124	124	126	126	126	124	124	124	124	123	127	127	125	126

## 4 CONCESSIONÁRIAS DE RODOVIAS

### 4.1 Concessionária CCR VIA LAGOS

#### 4.1.1 Localização RJ 124

A concessão da Rodovia RJ 124 possui 57 quilômetros de extensão com uma praça de pedágio localizada entre os km 21 e km 22. Apresenta pista dupla, com 2 (duas) faixas de rolamento cada, em sentidos opostos.

A Rodovia dos Lagos, como é conhecida, faz ligação entre a grande Rio de Janeiro e a Região dos Lagos. Tem seu início no município de Rio Bonito, passando por Saquarema, Araruama, Iguaba Grande, indo até São Pedro da Aldeia.



Figura 4-1 ViaLagos – Mapa Esquemático da rodovia

#### 4.1.2 Volume de Tráfego Anual

A tabela e o gráfico abaixo apresentam o tráfego de veículos anual da RJ 124, considerando todos os veículos que trafegaram pela praça de pedágio, tanto pagantes, quanto isentos e as evasões, desde o início da concessão:

Ano	Tráfego Total	Ano	Tráfego Total	Ano	Tráfego Total	Ano	Tráfego Total
1997	1.002.618	2004	4.429.131	2011	6.095.124	2018	7.292.954
1998	4.087.447	2005	4.775.389	2012	6.675.882	2019	7.313.564
1999	4.308.328	2006	4.669.516	2013	6.907.370	2020	6.790.301
2000	3.993.127	2007	4.894.048	2014	7.328.468	2021	7.458.781
2001	4.062.352	2008	5.044.445	2015	7.404.041	2022	7.695.850
2002	4.014.187	2009	5.417.230	2016	7.331.643		
2003	3.988.865	2010	5.655.871	2017	7.585.888		

Tabela 4.1 ViaLagos – Tráfego Total de Veículos por ano

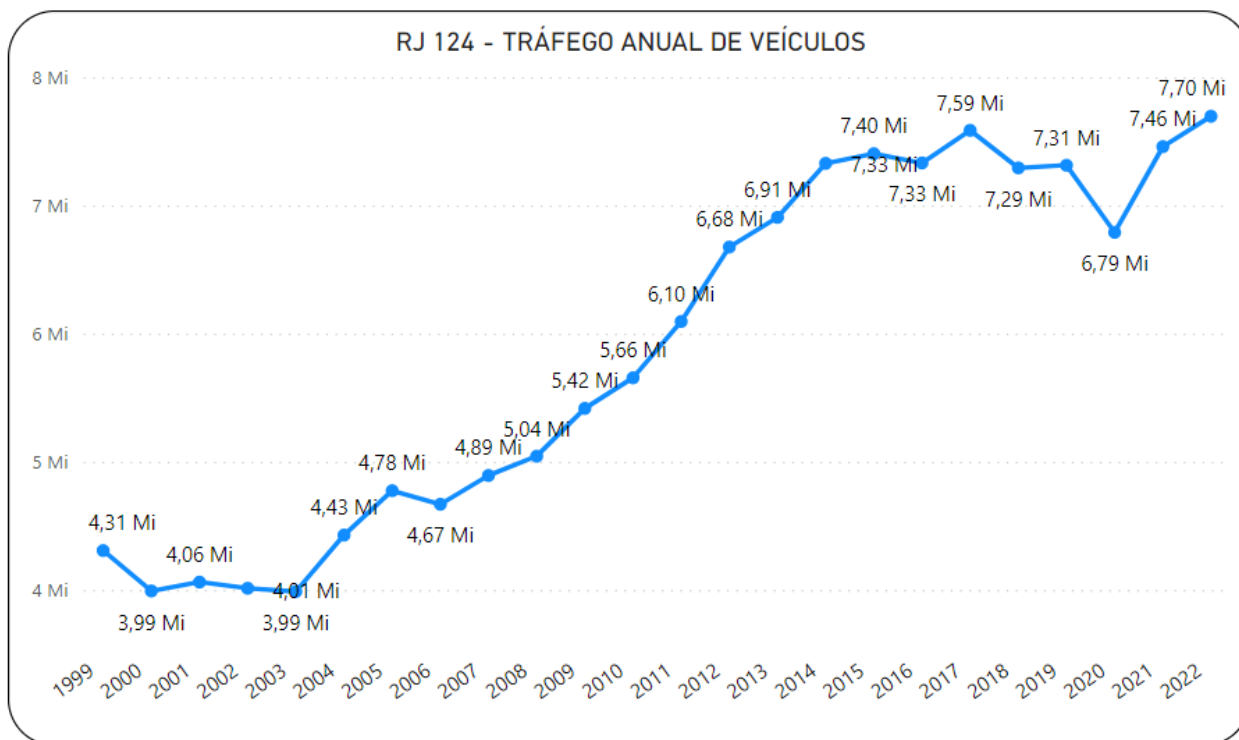


Gráfico 4.1 ViaLagos - Volume de Tráfego Anual de Veículos

### 4.1.3 Volume do Tráfego

A tabela a seguir apresenta o tráfego de veículos mensal total, considerando veículos pagantes, isentos e evasões, e o volume diário médio de veículos (VDM) da RJ 124, durante este ano. O Volume Diário Médio de Veículos (VDM) é uma medida estatística que representa a média do número de veículos que trafegam por uma determinada via ou trecho de estrada ao longo de um dia.

Ano	Tráfego_de_Veículos	Nº_dias	VDM
<b>2022</b>	<b>7.695.850,00</b>	<b>365</b>	<b>21.084,52</b>
janeiro	887.412,00	31	28.626,19
fevereiro	637.980,00	28	22.785,00
março	707.060,00	31	22.808,39
abril	652.525,00	30	21.750,83
maio	544.016,00	31	17.548,90
junho	502.523,00	30	16.750,77
julho	666.497,00	31	21.499,90
agosto	542.699,00	31	17.506,42
setembro	548.905,00	30	18.296,83
outubro	615.080,00	31	19.841,29
novembro	608.805,00	30	20.293,50
dezembro	782.348,00	31	25.237,03
<b>2023</b>	<b>1.018.689,00</b>	<b>31</b>	<b>32.860,94</b>
janeiro	1.018.689,00	31	32.860,94

Tabela 4.2 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos e Volume Diário Médio



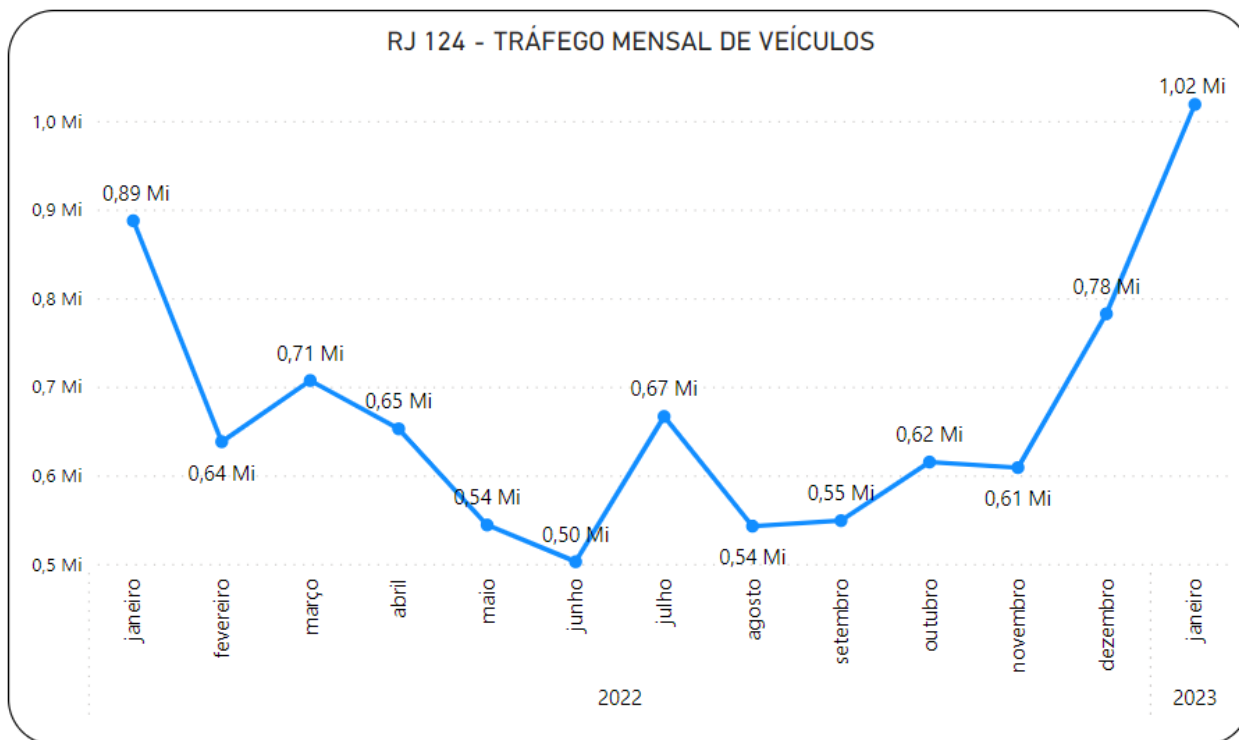


Gráfico 4.2 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos

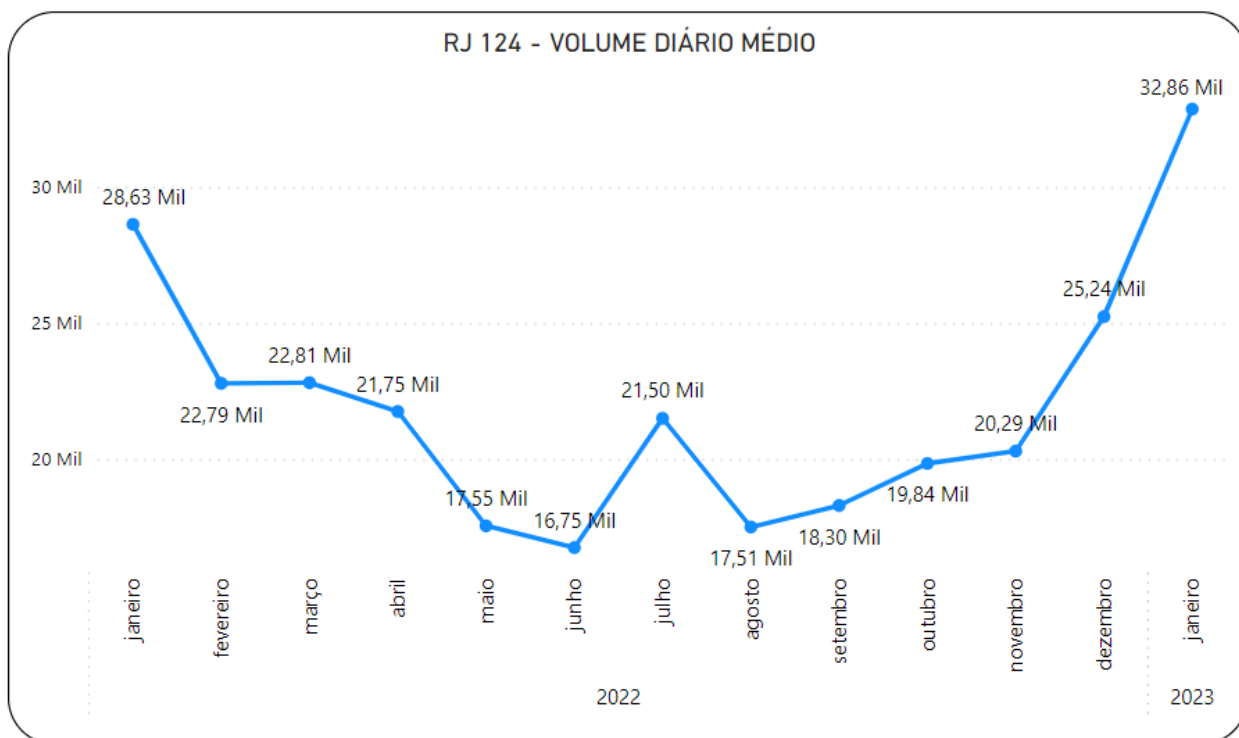


Gráfico 4.3 Via Lagos - Volume Diário Médio Mensal

#### 4.1.4 Atendimentos

Na tabela abaixo são apresentados os tipos de atendimentos prestados pela Concessionária e o quantitativo correspondente ao período abrangido por este relatório.



Tipo	Quantidade
Apreensão e Remoção de Animais	65
Atendimento Médico	86
Combate a Incêndio	5
Inspeção/Serviço de Tráfego	151
Outros Serviços/Ocorrências	365
Serviços de Guincho	931
Socorro Mecânico	1.680
<b>Total</b>	<b>3.283</b>

Tabela 4.3 Via Lagos – Atendimentos Diversos – jan/2023

### 4.1.5 Acidentes

Nas tabelas a seguir são apresentados os tipos de acidente ocorridos na RJ 124 e o quantitativo correspondente. A primeira apresenta os acidentes por gravidade de vítimas e por tipo de atropelamento. Já a segunda, separa por tipo de acidente rodoviário.

Tipo	Quantidade
Acidente com Vítima	33
Acidente com Vítima Fatal	0
Acidente sem Vítima	17
Atropelamento com Animal	1
Atropelamento Fatal	0
Atropelamento Pedestre	0
<b>Total</b>	<b>51</b>

Tabela 4.4 Via Lagos – Acidentes por Gravidade

Tipo	Quantidade
Atropelamento Animal	1
Atropelamento Pedestre	0
Capotamento	1
Choque com Obstáculo	19
Colisão Frontal	0
Colisão Lateral	5
Colisão Transversal	1
Colisão Traseira	11
Engavetamento	3
Outros	0
Queda de Moto	6
Saída de Pista	4
Tombamento	0
<b>Total</b>	<b>51</b>

Tabela 4.5 Via Lagos – Acidentes por Tipo

### 4.1.6 INSPEÇÃO DA RJ-124

O procedimento de fiscalização consistiu na coleta de informações junto à Concessionária sobre as obras executadas e em andamentos, serviços de manutenção e conservação, as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio. Também foi verificado se foram encaminhados à CATRA alguma(s) reclamação(ões) registrada(s) pela Ouvidoria.

#### **4.1.6.1 Fiscalização**

O procedimento de fiscalização consistiu em verificar as condições da pavimentação, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio.

#### **4.1.6.2 Análise**

A análise foi feita diretamente durante a inspeção ao Sistema Viário e por meio de avaliação posterior confrontando as informações coletadas com os dados informados pela Concessionária.

#### **4.1.6.3 Resultado**

Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária no período de 01 a 31 de janeiro de 2023 e na avaliação realizada conforme os critérios descritos, pode-se concluir que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

- **Praça de Pedágio**
  - ✓ Pistas automáticas funcionando sem alteração, mantendo-se sempre 01 (uma) em cada sentido;
  - ✓ Cabines manuais funcionando, podendo alterar o número de cabines conforme a demanda do tráfego;
  - ✓ Cabines com pagamento por aproximação (débito e crédito) funcionando em conformidade com a Lei N<sup>o</sup> 8518;
- **Serviços de inspeção, socorro mecânico e médico**
  - ✓ Serviços seguem operando em conformidade com o determinado no contrato de concessão;
- **CCO – Centro de Controle Operacional**
  - ✓ Localizado junto à Praça de Pedágio, o Centro de Controle Operacional (CCO) da CCR ViaLagos responde pela logística das equipes e viaturas de atendimento do SOS Usuário e monitora tudo o que acontece na rodovia, por meio de um sistema de radiocomunicação com as equipes de inspeção e todas as demais viaturas e colaboradores em serviço. Ele segue operando normalmente;
- **Sistema de Comunicação ao Usuário**
  - ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.
- **Serviços de conservação e Manutenção**
  - ✓ Sem interrupção da execução e seguindo a programação normal.

### 4.1.7 Relatório Fotográfico



*Figura 4-2 Via Lagos – Nivelamento de Placa - Km 21+500 Sul*



*Figura 4-3 Via Lagos - Dispositivo de Segurança - Km 6+900 Sul*





*Figura 4-4 Via Lagos - Limpeza de Bueiro - Km 12+400 Norte*



*Figura 4-5 Via Lagos - Roçada Manual - Km 4+400 Norte*



*Figura 4-6 Via Lagos – Roçada Mecânica - Km 30+000 Sul*



*Figura 4-7 Via Lagos - Varrição de Mediana - Km 14+000 Sul*





Figura 4-8 Via Lagos - Refilamento de Bordo - Km 21+500 Norte



Figura 4-9 Via Lagos – Implantação Drenagem Superficial

## 4.2 Concessionária ROTA 116

### 4.2.1 Localização e Praças de Pedágio RJ 116

O Contrato de Concessão com a Rota 116 S.A. abrange uma extensão aproximada de 163,8 km, sendo:

- 138,6 km na RJ-116;
- 1,7 km na RJ-104;
- 23,5 km nos acessos aos municípios abrangidos pelo sistema viário.

Tem início em Itaboraí, passando por Bom Jardim, Cachoeiras de Macacu, Cantagalo, Nova Friburgo, Cordeiro e tendo seu fim no município de Macuco.

Praça	Quilômetro	Município
P1	1,95	Itaboraí
P2	48,8	Cachoeiras de Macacu
P3	90,75	Nova Friburgo
P4	122,35	Cordeiro

Tabela 4.6 Rota116 – Localização das Praças de Pedágio

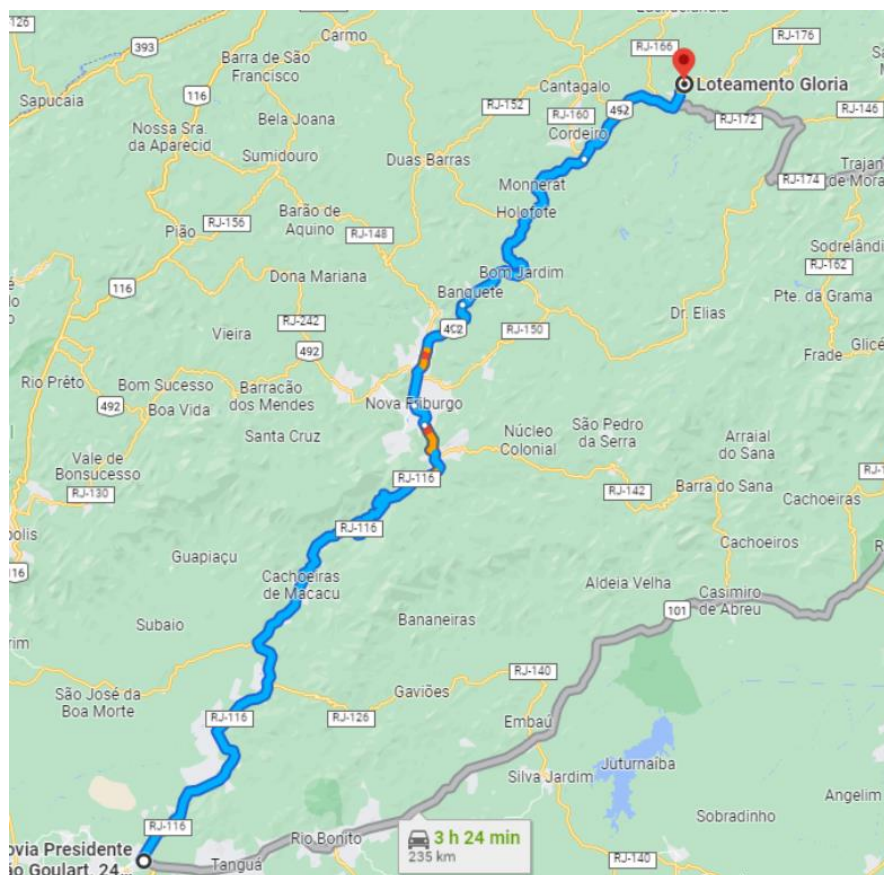


Figura 4-10 Rota 116 – Mapa Esquemático da rodovia

### 4.2.2 Volume de Tráfego Anual

A tabela e o gráfico abaixo apresentam o tráfego de veículos anual da RJ 116, considerando todos os veículos que trafegaram pela praça de pedágio, tanto pagantes, quanto isentos e as evasões:

Tráfego Total de Veículos					
Ano	Praça 1	Praça 2	Praça 3	Praça 4	Total
2002	2.645.694	1.574.932	1.849.033	898.912	6.968.571
2003	2.522.442	1.478.015	1.911.876	1.035.445	6.947.778
2004	2.557.793	1.437.700	1.997.818	1.096.212	7.089.523
2005	2.593.108	1.423.835	2.016.443	1.129.050	7.162.436
2006	2.521.259	1.443.305	2.033.944	1.126.735	7.125.243
2007	2.488.819	1.576.893	2.619.073	1.171.524	7.856.309
2008	2.831.564	1.754.687	2.309.818	1.295.262	8.191.331
2009	3.235.252	1.944.357	2.421.892	1.371.987	8.973.488
2010	3.345.184	2.087.472	2.629.167	1.463.791	9.525.614
2011	3.828.127	2.073.370	2.510.554	1.391.442	9.803.493
2012	4.745.121	2.233.165	2.810.280	1.538.458	11.327.024
2013	5.019.270	2.341.041	2.945.291	1.654.756	11.960.358
2014	4.880.566	2.423.414	2.970.983	1.693.243	11.968.206
2015	4.164.154	2.417.680	2.922.875	1.653.968	11.158.677
2016	3.554.914	2.278.800	2.829.548	1.593.269	10.256.531
2017	3.570.336	2.296.904	2.823.881	1.589.069	10.280.190
2018	3.516.310	2.242.502	2.864.825	1.569.945	10.193.582
2019	3.749.836	2.232.985	2.973.654	1.619.845	10.576.320
2020	3.620.382	1.916.036	2.606.767	1.401.532	9.544.717
2021	3.782.520	2.063.692	2.783.896	1.508.973	10.139.081
2022	3.531.141	2.056.709	2.829.011	1.609.831	10.026.692

Tabela 4.7 Rota 116 - Volume de Tráfego Anual

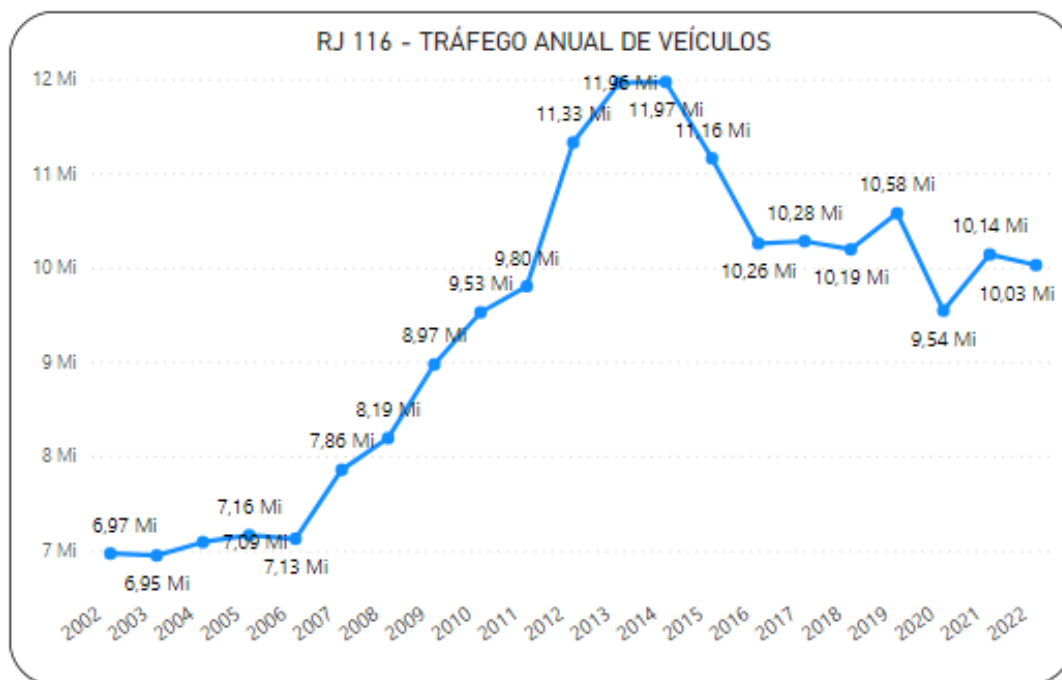


Gráfico 4.4 Rota 116 - Volume de Tráfego Anual



### 4.2.3 Volume do Tráfego Mensal

As tabelas a seguir apresentam o Tráfego de Veículos Mensal Total, considerando veículos pagantes, isentos e evasões, e o Volume Diário Médio de veículos (VDM) da RJ 116. O Volume Diário Médio de Veículos (VDM) é uma medida estatística que representa a média do número de veículos que trafegam por uma determinada via ou trecho de estrada ao longo de um dia específico.

- Tráfego Total de Veículos Mensal:

Ano	Praça 1	Praça 2	Praça 3	Praça 4	Total
<b>2022</b>					
janeiro	295.869	157.348	212.490	116.909	<b>782.616</b>
fevereiro	278.997	150.694	208.147	114.730	<b>752.568</b>
março	314.502	174.953	239.643	132.681	<b>861.779</b>
abril	289.188	170.506	232.140	131.255	<b>823.089</b>
maio	297.248	173.648	239.878	133.898	<b>844.672</b>
junho	273.309	166.661	228.302	127.495	<b>795.767</b>
julho	312.116	194.374	273.866	180.280	<b>960.636</b>
agosto	288.938	174.087	238.170	135.247	<b>836.442</b>
setembro	281.586	170.767	233.557	134.297	<b>820.207</b>
outubro	299.693	178.663	243.000	135.703	<b>857.059</b>
novembro	281.511	165.828	232.730	128.253	<b>808.322</b>
dezembro	318.184	179.180	247.088	139.083	<b>883.535</b>
<b>2023</b>					
janeiro	311.815	172.768	233.596	130.141	<b>848.320</b>

Tabela 4.8 Rota116 – Tráfego Mensal de Veículos

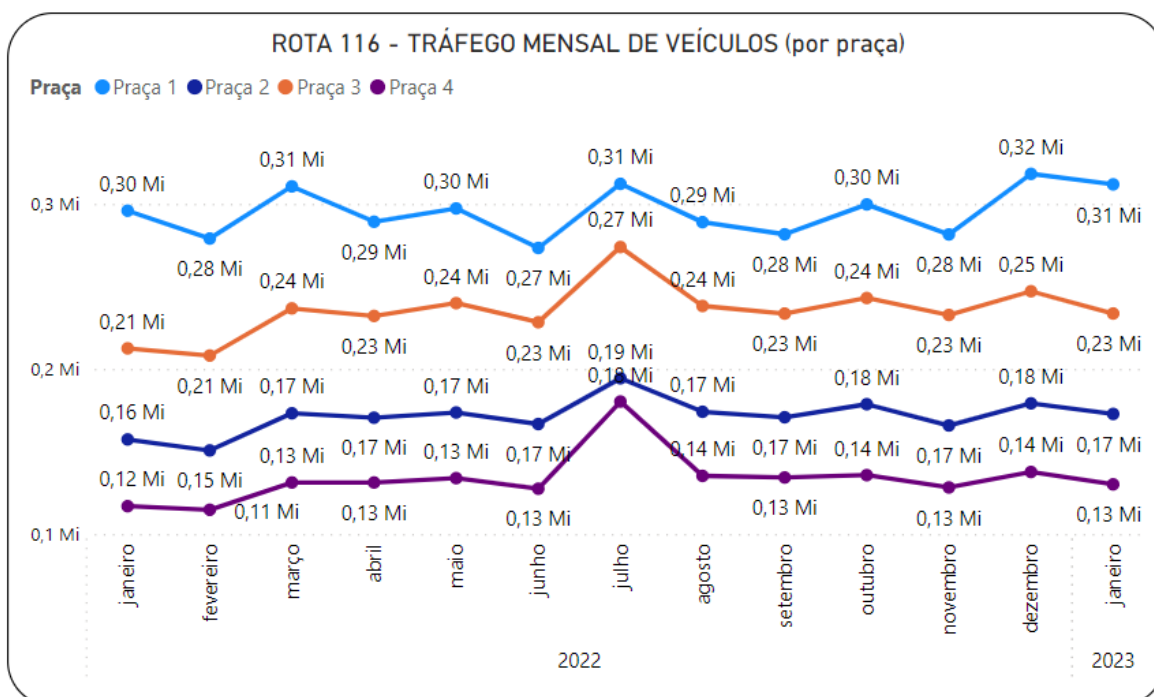


Gráfico 4.5 Rota 116 – Tráfego Mensal de Veículos por Praça de Pedágio

- Tráfego Mensal de Veículos

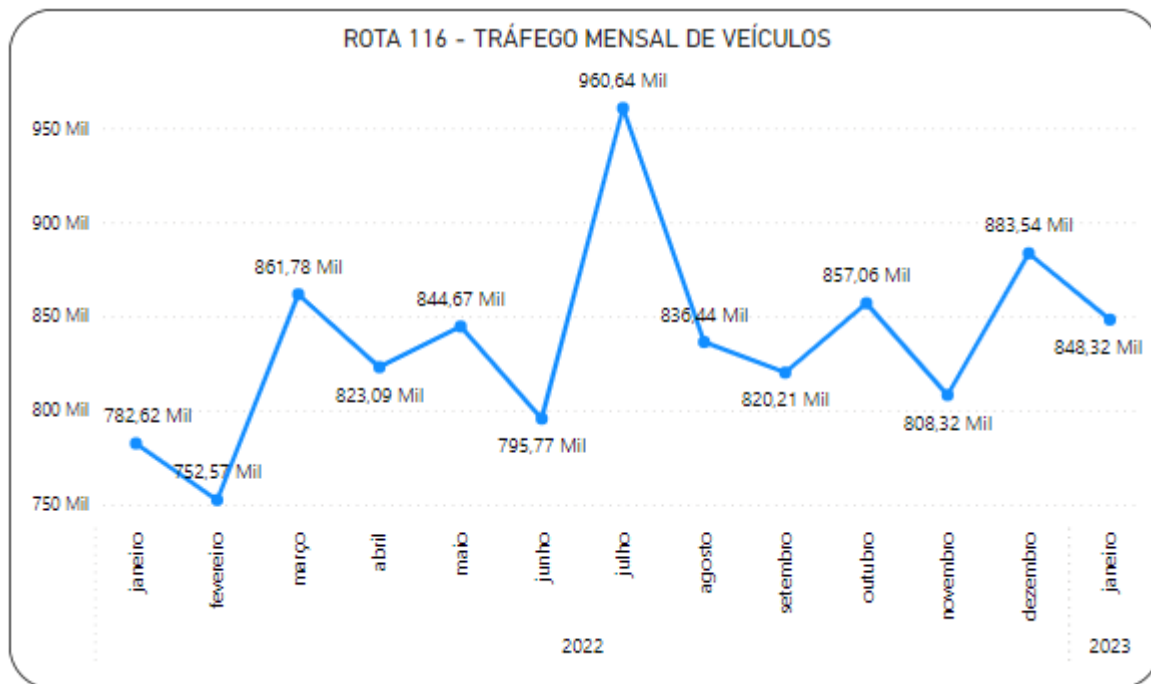


Gráfico 4.6 Rota 116 - Volume Diário Médio de Veículos

Ano	Praça 1	Praça 2	Praça 3	Praça 4	Total
<b>2022</b>					
janeiro	9.544	5.076	6.855	3.771	<b>25.246</b>
fevereiro	9.964	5.382	7.434	4.098	<b>26.877</b>
março	10.145	5.644	7.730	4.280	<b>27.799</b>
abril	9.640	5.684	7.738	4.375	<b>27.436</b>
maio	9.589	5.602	7.738	4.319	<b>27.247</b>
junho	9.110	5.555	7.610	4.250	<b>26.526</b>
julho	10.068	6.270	8.834	5.815	<b>30.988</b>
agosto	9.321	5.616	7.683	4.363	<b>26.982</b>
setembro	9.386	5.692	7.785	4.477	<b>27.340</b>
outubro	9.668	5.763	7.839	4.378	<b>27.647</b>
novembro	9.384	5.528	7.758	4.275	<b>26.944</b>
dezembro	10.264	5.780	7.971	4.487	<b>28.501</b>
<b>2023</b>					
janeiro	10.059	5.573	7.535	4.198	<b>27.365</b>

Tabela 4.9 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos

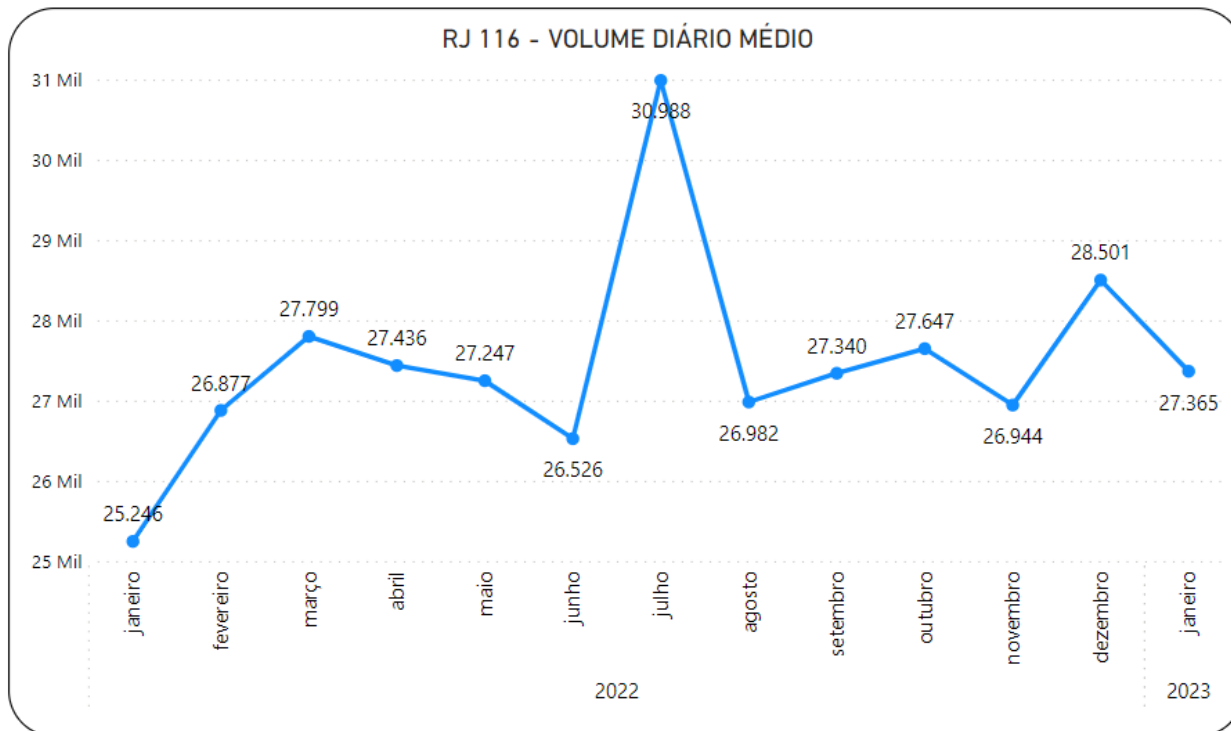


Gráfico 4.7 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos

#### 4.2.4 Atendimentos

Na tabela abaixo são apresentados os tipos de atendimentos prestados pela Concessionária e o quantitativo, correspondente ao período abrangido por este relatório.

Tipo	Quantidade
Apreensão e Remoção de Animais	53
Atendimento Médico	12
Combate a Incêndio	0
Inspeção / Serviço de Tráfego	27
Outros Serviços / Ocorrências	111
Serviços de Guincho	297
Socorro Mecânico	412
<b>Total</b>	<b>912</b>

Tabela 4.10 Rota116 - Atendimentos Diversos – jan/2023

#### 4.2.5 Acidentes

Nas tabelas a seguir são apresentados os tipos de acidente ocorridos na RJ 116 e o quantitativo correspondente. A primeira apresenta os acidentes por gravidade de vítimas e por tipo de atropelamento. Já a segunda, separa por tipo de acidente rodoviário.

Tipo	Quantidade
Acidente com Vítima	22
Acidente com Vítima Fatal	1
Acidente sem Vítima	27
Atropelamento	0
Atropelamento Fatal	0
<b>Total</b>	<b>50</b>

Tabela 4.11 Rota116 – Acidentes por Gravidade

Tipo	Quantidade
Atropelamento Animal	0
Atropelamento Pedestre	0
Capotamento/Tombamento	4
Colisão	17
Outros	0
Queda de Moto	9
Saída de Pista	20
<b>Total</b>	<b>50</b>

Tabela 4.12 Rota116 – Acidentes por Tipo

## 4.2.6 MEDIDAS APLICADAS

### 4.2.6.1 SERVIÇOS DE SOCORRO MECÂNICO E MÉDICO

- ✓ Serviços operando em conformidade com o previsto no contrato, mantendo os horários determinados de inspeção (itinerário de uma ronda completa a cada 90 minutos) e tempo de atendimento ao usuário;
- ✓ Previsto no Edital de Licitação, a definição do “Padrão Operacional” é feita com base no TMDA ((Tráfego Médio Diário Anual) do exercício anterior (2022). O cálculo do TMDA é obtido somando-se os volumes de tráfego diário em cada ponto de contagem ao longo de um ano e, em seguida, dividindo esse total pelo número de dias do ano. A fórmula básica é:

$$TMDA = \frac{\text{Volume Total Anual}}{\text{Número de dias no Ano}}$$

- ✓ Para o exercício 2023, o tempo máximo para atendimento de uma ocorrência, após a ciência do fato pela Concessionária, é de 45 minutos.

### 4.2.7 Relatório Fotográfico



*Figura 4.10 Rota 116 – Poda Preventiva – Km 75,2*



*Figura 4.11 Rota 116 – Implantação refúgio – Km 63,8*





Figura 4.12 Rota 116 – Obra emergencial de contenção – km 44 .1



Figura 4-113 Rota 116 – Implantação Faixa de Pedestre – km 76,5



Figura 4.14 Rota 116 – Limpeza e Recuperação de drenagem – km 75

Rio de Janeiro, 28 de dezembro de 2023.

*José Luiz Lopes Teixeira Filho*  
Assessor de Planejamento

*Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel*  
Gestor de Contratos de Concessão

*Édipo Senna Ázaro*  
Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias